

Overzicht diensten & producten 2016

Auditcriteria 2016

Onze producten en diensten

<p>Motivational papers Een motivational paper is een vragenlijst die vooraf aan de audit moet worden ingevuld. Hiermee wordt inzichtelijk of de praktijk voldoet aan de aanvullende voorwaarden die de zorgverzekeraar stelt aan een kwalitatief goede contractant.</p>	<p>Beoordeling motivational papers Dit is een belangrijk onderdeel voor de start van een HCA Plus Audit. Hierin worden praktisch specifieke punten besproken, die van belang zijn voor de desbetreffende zorgverzekeraar. Ondanks dat de Plus Audit voor alle zorgverzekeraars geldt, heeft iedere verzekeraar zijn eigen eisen en moeten daarom apart ingediend worden. Wij kunnen dit voor u beoordelen, herschrijven of schrijven.</p>
<p>Centraal Kwaliteitsregister Staan alle fysiotherapeuten ingeschreven in het CKR van het KNGF?</p>	<p>Quick Scan Met de Quick Scan kijken wij waar u organisatie staat ten opzichte van de auditeisen. Wij kijken onder andere naar de klachtenprocedure, reglementen en de PDCA cirkel.</p>
<p>Hygiëne, privacy en veiligheid Werkt de praktijk volgens de regels? Hanteert iedereen de juiste reglementen? Worden de juiste procedures gevolgd?</p>	<p>Reglementen en procedures</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiligheidsreglement en procedure Wij reiken een voorbeeld reglement aan zodat u zelf procedures kunt opstellen. - Hygiëne reglement en procedure Ook hiervoor hebben wij een voorbeeld reglement ontwikkeld. Hierdoor voldoet u aan de gestelde veiligheidseisen voor uw patiënten en personeel. - Privacy reglement en procedure Hoe waarborgt u de privacy van uw patiënten in de wachtruimte, behandelkamers en oefenruimtes? Wij bieden een format dat u hiermee helpt.

	<p>Quick Scan Met de Quick Scan kijken wij waar u organisatie staat ten opzichte van de auditeisen. Bijvoorbeeld: voldoen de behandel – en oefenapparatuur aan de wettelijke veiligheidseisen?</p>
<p>Klachtenregeling Gaat de praktijk volgens de KNGF regels om met klachten?</p> <p>Wilt u een systeem om de kwaliteit structureel te verbeteren?</p>	<p>Intern klachtenreglement en procedure Wij hebben een format voor het opzetten van een eigen klachten-procedure. Hoe kunt u een klacht oplossen en welke verbeterpunten kunt u hieruit halen?</p> <p>Quick Scan Met de Quick Scan kijken wij waar u organisatie staat ten opzichte van de auditeisen. Beschikt de praktijk over een klachtenprocedure? Wordt deze kenbaar gemaakt aan de patiënten? Dit zijn enkele voorbeelden.</p> <p>Kwaliteitsverbeterplan De veelgevraagde PDCA-cyclus wordt binnen uw praktijk ingevoerd. U ontvangt eenvoudige vergadertechnieken. U zult zien dat de verbeter-cyclus voor uw medewerkers een gewoonte wordt.</p> <p>Kwintra Met Kwintra kunt u eenvoudig uw kwaliteitshandboek opbouwen en bijhouden. Tevens kunt u hier uw vergaderdocumenten, actielijsten, formulieren en documenten vastleggen. Uiteraard in een beveiligde omgeving met een dagelijkse back-up.</p> <p>Meer informatie vindt u op www.kwintra.nl</p>
<p>Wet- en regelgeving Voldoet uw praktijk aan alle eisen?</p>	<p>Quick Scan Er wordt gekeken of de praktijk aan alle wet- en regelgeving voldoet. Voorbeelden: is de actuele prijslijst zichtbaar en zijn er voorzieningen getroffen in het geval van een calamiteit?</p>

<p>Kwaliteitszorg en Zorginnovatie</p> <p>Is er een kwaliteitsjaarverslag, beleidsplan? Heeft u een klantervaringen onderzoek uitgevoerd?</p> <p>Vanuit klachten, incidenten en interne audits kunt u verbeterpunten ontvangen. Vindt u het moeilijk om deze door te voeren?</p>	<p>Beleidsplan Wij bieden begeleiding bij het schrijven van het beleidsplan. Wat zijn uw SMART doelstellingen en wat zijn uw doelstellingen voor het komende jaar? Wij helpen u dit op papier te zetten.</p> <p>Kwaliteitsjaarverslag Wij bieden begeleiding bij het schrijven, maar kunnen ook het verslag voor u opstellen.</p> <p>Kwaliteitsverbeterplan Wij bieden oplossingen aan die u direct kunt doorvoeren. De PDCA cirkel voeren wij voor u in. Tevens ontvangt u vergadertechnieken van ons.</p> <p>Kwintra Met Kwintra kunt u eenvoudig uw kwaliteitshandboek opbouwen en bijhouden. Tevens kunt u hier uw vergaderdocumenten, actielijsten, formulieren en documenten vastleggen.</p> <p>Het biedt u structuur in uw kwaliteitsmanagement door een logische opbouw van het programma.</p> <p>Meer informatie vindt u op www.kwintra.nl</p>
<p>KNGF Richtlijnen</p> <p>Werkt de praktijk volgens de KNGF richtlijnen m.b.t dossiervorming/meetinstrumenten/vragenlijsten.</p>	<p>Opleidingen Wij bieden geaccrediteerde opleidingen aan die op uw praktijk gegeven worden. Deze opleidingen worden tevens beschreven op onze website.</p> <p>Opleiding implementatie richtlijn verslaglegging (11 accreditatiepunten) Verkrijgen van inzicht en kennis in het juist toepassen van de KNGF richtlijn fysiotherapeutische verslaglegging.</p> <p>Opleiding interne auditor (6 accreditatiepunten) Deze opleiding is gericht op het onderling toetsen van dossiers aan de hand van duidelijke en makkelijk toe te passen instrumenten.</p>

	<p>Interne audit Toets om te bepalen of u voldoet aan de auditcriteria.</p> <p>Pre-audit Generale repetitie om te kijken of u voldoet aan de criteria die HCA stelt aan een Plus Praktijk.</p> <p>Dossiertoets Het niveau van de verslagging beoordelen wij aan de hand van dossiertoetsen. U kunt de dossiers in PDF bestanden aanleveren.</p>
<p>Methodisch handelen Voldoet u aan de KNGF richtlijn verslaglegging 2011 en daarbij behorende rubrieken.</p>	<p>Opleidingen Wij bieden geaccrediteerde opleidingen aan die op uw praktijk gegeven worden. Deze opleidingen worden tevens beschreven op onze website.</p> <p>Opleiding implementatie richtlijn verslaglegging (11 accreditatiepunten) Verkrijgen van inzicht en kennis in het juist toepassen van de KNGF richtlijn fysiotherapeutische verslaglegging.</p> <p>Opleiding interne auditor (6 accreditatiepunten) Deze opleiding is gericht op het onderling toetsen van dossiers aan de hand van duidelijke en makkelijk toe te passen instrumenten.</p> <p>Interne audit Toets om te bepalen of u voldoet aan de auditcriteria.</p> <p>Pre-audit Generale repetitie om te kijken of u voldoet aan de criteria die HCA stelt aan een Plus Praktijk.</p> <p>Dossiertoets Het niveau van de verslagging beoordelen wij aan de hand van dossiertoetsen. U kunt de dossiers in PDF bestanden aanleveren.</p>