

## Compliance modules

Wij onderscheiden de volgende 12 modules:

### Kwaliteit en veiligheid

- Sturen op kwaliteit en veiligheid
- Incidenten en fouten
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen gezondheidszorg (Wkkgz)
- Kwaliteitskader verantwoorde zorg
- Voedselveiligheid: HACCP
- Drinkwaterbesluit

### Medicatieveiligheid

- Procedure farmaceutische zorg
- Registratie en dubbele registratie
- Beleid omvang, identiteit en opslag

### Clëntenrechten

- Privacy
- Dossier/zorgleefplan/EPD
- Zorgleefplan
- Informed Consent
- Vertegenwoordiging
- Zorgovereenkomst
- Goed hulpverlenerschap

### Governance

- Zorgbrede Governancecode 2010
- Statuten en reglementen
- WNT 2
- WTZi toelating

### Vrijheidsbeperkende maatregelen

- Beleid
- Besluitvorming
- Dossier
- Procedures
- Wet Bopz

### Klachten

- Klachtenafhandeling
- PDCA
- Klachtenfunctionaris
- Wkkgz

### Hygiëne en infectie preventie

- Organisatie aspecten
- Hygiëne medewerkers
- Hygiëne cliënten
- Opslag
- Keuken
- Hygiëne maatregelen

### Deskundigheid en inzet personeel

- Niveau medewerkers
- Scholing
- Richtlijnen en protocollen
- Bekwaamheid
- Bejegening en cliëntgerichtheid
- Wet BIG

### Overeenkomsten en mededinging

- Inkoop
- Samenwerking
- Mededingingsrecht
- Hoofd- onderaannemer
- Zorgverzekeraar, zorgkantoor, gemeente
- Huur

### Arbeidsrecht en overeenkomst van opdracht

- Arbeidsovereenkomsten
- Overeenkomsten van opdracht
- Vrijwilligersovereenkomsten
- CAO
- Personeelsregelingen
- VOG

### Mondzorg

- Beschikbaarheid
- Geborgd kwaliteitssysteem
- Cliëntdossier

### Medezeggenschap

- Functioneren cliëntenraad
- Reglement cliëntenraad
- Functioneren ondernemingsraad
- Adviezen en adviesaanvragen