

Zorgverzekeraars Nederland



Voorschrift zorgtoewijzing Wlz

Addendum bij overeenkomst 2017
Zorgkantoor – Zorgaanbieder Wlz

Zorgverzekeraars Nederland
Update: 20 december 2016

Disclaimer

De documenten opgesteld door het zorgkantoor ten behoeve van de inkoop van langdurige zorg 2017 zijn onder voorbehoud van wijzigend beleid van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Het zorgkantoor behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten, de procedure en wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen indien na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid worden getroffen die van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte, de afspraken die het zorgkantoor met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dienen te maken dan wel een wijziging betreffende de Wlz-regelgeving.

Inhoudsopgave

VOORWOORD.....	4
1.1 Context	4
1.2 Doelstelling voorschrift	4
2 INLEIDING EN UITGANGSPUNTEN	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Proces van zorgtoewijzing.....	6
2.3 VECOZO-notitieverkeer.....	8
3 WLZ-ZORG	9
3.1 Inleiding	9
3.2 Algemene uitgangspunten.....	9
3.3 Vormen van Wlz-zorg	10
3.3.1 Opname in een instelling	11
3.3.2 Zorg thuis geregeld met een Volledig pakket thuis (VPT).....	11
3.3.3 Zorg thuis geregeld met een Modulair pakket thuis (MPT)	12
3.3.4 Zorg thuis geregeld met een PGB.....	13
3.3.5 Verblijf in combinatie met zorg thuis.....	13
3.3.6 Tijdelijk verblijf naast zorg thuis (VPT, MPT of PGB)	13
3.3.7 Dagbesteding naast opname of zorg thuis (VPT)	14
3.3.8 Partneropname.....	15
ZORGTOEWIJZING EN LEVERING	16
4.1 Inleiding	16
4.2 Uitgangspunten en werkwijze voor het organiseren van zorg thuis	16
4.3 Extra toeslagen thuis	22
4.4 Zorgtoewijzing.....	24
4.4.1 Te leveren zorgprofiel is gelijk aan geïndiceerd zorgprofiel (opname).....	24
4.4.2 Te leveren zorgprofiel wijkt af van geïndiceerd zorgprofiel (opname).....	24
4.5 Geen passend zorgarrangement door voorkeuraanbieder	24
4.6 Overbruggingszorg thuis tot aan opname in een zorginstelling	25
4.6.1 Overbruggingszorg thuis na overdracht vanuit andere domein	26
4.6.2 Aanvraag overbruggingszorg tot opname	27
4.6.3 VPT als overbruggingszorg tot opname	28
4.7 Overbruggingszorg totdat alternatieve zorg thuis geregeld is	29
4.8 Behandeling als onderdeel van de zorg (thuis).....	29
4.8.1 Afbakening behandeling	29
4.8.2 Behandeling bij overbruggingszorg of een MPT	30
4.8.3 Behandeling bij een VPT of opname.....	32
4.9 Regelzorg	32
4.10 Palliatief Terminale Zorg.....	33
4.11 Tijdelijk verblijf (logeren).....	33
4.11.1MPT en logeren	33
4.11.2VPT en logeren.....	34

4.12	MPT en VPT Vakantieopnames	34
4.12.1	MPT vakantieopnames	34
4.12.2	VPT vakantieopnames	34
4.13	Administratieve zorgtoewijzing	34
4.14	Transferzorg	35
5	WIE DOET WAT VOOR DE CLIËNT	36
5.1	Inleiding	36
5.2	Bepalen dossierhouder	36
5.3	Wie heeft welke taken en verantwoordelijkheden?	36
5.5	Wanneer stopt het dossierhouderschap?	40
5.6	Verandering van dossierhouder	41
6	ZORGWEIGERING EN ZORGBEËINDIGING	42
6.1	Inleiding	42
6.2	Zorgweigering	42
6.3	Zorgbeëindiging	43
	BIJLAGE A: BEGRIPPENLIJST	44
	BIJLAGE B: BELANGRIJKE INFORMATIE EN WEBSITES	55
	BIJLAGE C: LEVERINGSSTATUS	56
	BIJLAGE D: VERTAALTABEL	60
	BIJLAGE E: UITGANGSPUNTEN REKENMETHODIEK REKENMODULE	62
	BIJLAGE F: OVERGANGSRECHT VOOR CLIËNTEN MET EEN LAAG ZORGPROFIEL (ZZP)	64
7.1	Over welke lage zorgprofielen gaat het overgangsrecht?	64
7.2	Welke keuzemogelijkheden zijn er in het overgangsrecht?	65
7.3	Cliënten waarop geen overgangsrecht van toepassing is	65
	BIJLAGE G: OVERGANGSRECHT VOOR WLZ-INDICEERBAREN	66
	BIJLAGE H: GEBRUIKELIJKE ZORG	69
	BIJLAGE I: SUBSIDIEREGELING EXTRAMURALE BEHANDELING 2017	71
I.1	Inleiding	71
I.2	Werkwijze	71
I.3	De voorkeuraanbieder kan geen passende behandeling leveren	71

Voorwoord

Voor u ligt een aangepast voorschrift zorgtoewijzing 2017. Dit document maakt onderdeel uit van de overeenkomst Wlz 2017 tussen zorgkantoren en zorgaanbieders en sluit aan bij het zorginkoopbeleid van de zorgkantoren waarin de cliënt centraal staat. Alle documenten die horen bij de overeenkomst worden gepubliceerd op de websites van de zorgkantoren en op www.zn.nl.

Het toetsingskader Doelmatige en verantwoorde zorg thuis (2015) is vanaf 2017 definitief geïntegreerd in het voorschrift omdat het toetsingskader grotendeels overlapt met het voorschrift. Het voorschrift is onderdeel van de Wlz-overeenkomst. De rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis zijn vanaf 2017 bijlagen bij het voorschrift. Deze instrumenten geven de zorgaanbieder en het zorgkantoor een handvat bij de afstemming over inzet van zorg thuis voor een cliënt.

1.1 Context

Vanaf 2015 is de Wet langdurige zorg (Wlz) van kracht. De Wlz beoogt mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen en deel uit te laten maken van de samenleving. Persoonsgerichte zorg, zorg op maat, zorg die past bij de identiteit van de cliënt, keuzevrijheid, zelfregie, passende zorg met aandacht voor individueel welzijn en aansluiten bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt zijn begrippen die daarin centraal staan. Om de centrale positie van de cliënt zeker te stellen wordt in de Wlz meer nadruk gelegd op de informatie- en zorgplicht van zorgkantoren. Ook wordt de mogelijkheid voor de cliënt om een onafhankelijke cliënt ondersteuner in te schakelen benadrukt. De opdracht tot een zichtbaar zorgkantoor voor de cliënt en de positionering van de onafhankelijke cliëntondersteuning zijn redenen geweest om hoofdstuk 5 aan te passen. Hoofdstuk 5 beschrijft nu de rollen van drie partijen die de cliënt kunnen begeleiden naar gewenste Wlz-zorg en waarop de cliënt een beroep kan doen.

De Wlz beschrijft verder dat het zorgkantoor moet beoordelen of zorg thuis doelmatig en verantwoord geleverd kan worden. De Wlz verplicht zorgkantoren om een cliënt te informeren over het resultaat van deze beoordeling. Bij een cliënt die kiest voor Wlz-zorg thuis, gebeurt dit via een positieve of negatieve beschikking. Vanaf 2017 maakt ook het schoonhouden van de woonruimte onderdeel uit van deze beoordeling. De wijzigingen rondom schoonmaak zijn opgenomen in hoofdstuk 4. Ook de wijzigingen voor logeren die vanaf 2017 gelden zijn terug te vinden in dit hoofdstuk.

Het voorschrift is van toepassing op alle cliënten waarvoor een nieuwe zorgtoewijzing voor zorg thuis wordt aangevraagd bij het zorgkantoor. Bij cliënten die voor 1 november 2015 al zorg thuis ontvingen, wordt rekening gehouden met de eerder toegewezen zorg en het daarbij passende budget. Bij een ongewijzigde zorgvraag blijft deze gelijk. Heeft een cliënt uit deze groep meer budget nodig voor zijn zorgbehoefte, dan wordt via het reguliere proces beoordeeld of de cliënt hiervoor in aanmerking komt.

1.2 Doelstelling voorschrift

Reikwijdte voorschrift

Het voorschrift zorgtoewijzing geldt voor heel Nederland en heeft een uniforme uitvoering van het zorgtoewijzingsproces bij alle zorgkantoren tot doel. De werkwijze versterkt de positie van de cliënt en komt tegemoet aan de professionele rol van zorgaanbieders. Om meer maatwerk te realiseren is rekening gehouden met het verschil tussen de doelgroepen (sectoren) binnen de Wlz.

Door een uniforme werkwijze te hanteren krijgen cliënten in het domein van de Wlz overal in Nederland een vergelijkbaar recht op opname in een instelling, overbruggingszorg of een alternatief

zorgarrangement thuis. Daarnaast draagt het bij aan administratieve lastenverlichting voor Wlz-zorgaanbieders. De zorgaanbieder kan de zorgtoewijzingsprocessen, ongeacht het zorgkantoor dat daarbij betrokken is, op een eenduidige wijze afhandelen en verwerken in het administratieve proces. In het voorschrift wordt in hoofdstuk 4 ook beschreven hoe we de administratieve lasten voor de zorgaanbieders in de Wlz verder proberen terug te dringen. Dit gaat samen met de (door)ontwikkeling naar persoonsvolgende bekostiging.

Status voorschrift zorgtoewijzing

Het voorschrift zorgtoewijzing is opgesteld in ZN-verband. De branchepartijen van de zorgaanbieders zijn daarbij ook geraadpleegd.

Wijzigingen op dit voorschrift, bijvoorbeeld als gevolg van beleidswijzigingen vanuit het ministerie, worden gepubliceerd als addendum bij het voorschrift of via een nieuwe versie van het voorschrift. Betrokken partijen worden hierover tijdig geïnformeerd door ZN en de zorgkantoren.

Een gewijzigd voorschrift zorgtoewijzing treedt in werking na formele publicatie op de website van ZN. Zorgaanbieders worden tijdig en actief geïnformeerd over de belangrijkste wijzigingen in het voorschrift. Er wordt een versie met en zonder bijgehouden wijzigingen ten opzichte van de vorige versie op de website van ZN gepubliceerd. Zijn er aanzienlijke wijzigingen in het voorschrift doorgevoerd, dan worden deze via een voorlegger bij het voorschrift benoemd. Er wordt dan geen versie met bijgehouden wijzigingen gepubliceerd.

Zorgkantoren hebben de mogelijkheid om op onderwerpen die in het voorschrift zijn opgenomen aanvullend beleid te publiceren. Dat geldt ook voor onderwerpen die niet in het voorschrift staan.

Versiebeheer voorschrift zorgtoewijzing

ZN is beheerder van het voorschrift zorgtoewijzing. Het voorschrift wordt periodiek getoetst aan wet- en regelgeving en aan landelijke beleidsontwikkelingen. Blijkt na toetsing dat het voorschrift gewijzigd moet worden dan draagt ZN hier zorg voor.

Zeist, december 2016

2 Inleiding en uitgangspunten

2.1 Inleiding

Het voorschrift zorgtoewijzing is bedoeld voor zorgkantoren en zorgaanbieders in het Wlz-domein. Het voorschrift volgt de processtappen die de cliënt in dit domein doorloopt. Omdat de aanspraak op Wlz-zorg niet altijd direct te leveren is of (tijdelijk) in een andere vorm geleverd wordt, zijn in dit voorschrift procedures opgenomen die dan van toepassing zijn.

De Wlz gaat uit van zorgprofielen en modules voor zorg thuis. Deze moeten meer maatwerk mogelijk maken maar zijn nog in ontwikkeling. Omdat het CIZ vanaf 2015 bij nieuwe indicatiebesluiten de term zorgprofiel hanteert, is dit overgenomen in het voorschrift. Het zorgprofiel (ZP) vervangt dus de term zorgzwaartepakket (ZZP).

Om cliënten zo lang mogelijk thuis te laten wonen zijn het Volledig pakket thuis (VPT) en het Modulair pakket thuis (MPT) in de Wlz een alternatief voor opname. Zorg thuis kan ook (deels) met een PGB worden ingekocht. In de Wlz is het bovendien mogelijk om voor zorg thuis extra toeslagen (budget) te krijgen. Bepaalde doelgroepen komen in aanmerking voor de toeslag extra kosten thuis (EKT), voor een toeslag beademing thuis (invasieve beademing en non-invasieve beademing), Meerzorg of een Persoonlijk assistentiebudget. Verderop in het voorschrift wordt dit toegelicht.

De werkwijze voor inzet van overbruggingszorg en van palliatief terminale zorg thuis (PTZ) is opgenomen in dit voorschrift. De werkwijze voor cliënten die deel uitmaken van de doelgroep Wlz-indiceerbaren staat beschreven in bijlage H van het voorschrift. Voor de werkwijze rondom crisiszorg, en Meerzorg bestaan aparte uitvoeringsprotocollen die ook gepubliceerd worden op de websites van de zorgkantoren. De werkwijze voor aanvraag van een Persoonlijk assistentiebudget¹ staat beschreven in het uitvoeringsprotocol Meerzorg. Voor de subsidieregeling Extramuraal behandeling wordt in 2017 geen aparte versie van het voorschrift gepubliceerd. De werkwijze is opgenomen in bijlage I van dit voorschrift². De subsidieregeling Eerstelijns verblijf vervalt vanaf 1 januari 2017. Deze zorg gaat over naar de Zorgverzekeringswet (Zvw). De subsidieregeling voor Algemeen dagelijkse levensverrichtingen (ADL)³ is ook geen onderdeel van het voorschrift. Het Zorginstituut is volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van deze subsidieregeling.

Bijlage A bevat een lijst van gebruikte termen met bijbehorende definities of beschrijvingen.

2.2 Proces van zorgtoewijzing

In de Wlz-keten zijn de Wlz-uitvoerders (zorgverzekeraars) verantwoordelijk voor het efficiënt organiseren en monitoren van het regionale proces van zorgtoewijzing en tijdige zorgverlening aan cliënten. De uitvoering van dit proces hebben de Wlz-uitvoerders aan de zorgkantoren gemandateerd.

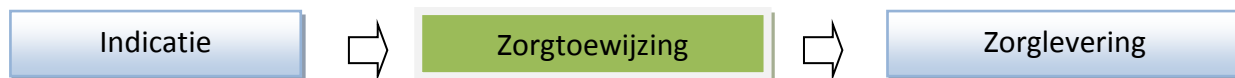
Bij het uitvoeren van dit proces moeten ketenpartijen rekening houden met een rechtmatige, doelmatige en verantwoorde inzet van zorg. Voor een rechtmatige inzet van zorg is het indicatiebesluit leidend. Voor het bepalen van doelmatige inzet van zorg wordt de geleverde zorg afgezet tegen de prijs

¹ Een persoonlijk assistentiebudget is alleen mogelijk via PGB.

² De zorg die vanuit de subsidieregeling wordt betaald was onderdeel van de AWBZ. Tot de tijd dat deze zorg wordt overgedragen naar een ander domein, voeren zorgkantoren deze tijdelijke subsidieregeling uit.

³ Zorgkantoren routeren in iWlz alleen de indicatiebesluitberichten naar zorgaanbieders die gecontracteerd zijn voor het leveren van ADL-zorg (in ADL-clusters).

(betaalbaarheid) en de mate waarin de indicatie wordt gebruikt. Voor de beoordeling of zorg thuis verantwoord is wordt bijvoorbeeld bekeken of de afgesproken Wlz-zorg in de (volledige) zorgvraag van de cliënt voorziet en of het noodzakelijke toezicht geborgd is.



Zorgtoewijzing is het proces tussen indicatiestelling en zorglevering. In dit proces vindt afstemming plaats tussen cliënt, zorgaanbieder(s) en/of zorgkantoor over een passend aanbod van zorg bij de zorgvraag van de cliënt.

Het indicatieorgaan (CIZ) beoordeelt bij de indicatiestelling of er sprake is van een recht op Wlz-zorg. De cliënt ontvangt van deze beoordeling een schriftelijk indicatiebesluit. Dit (positieve) indicatiebesluit wordt via het iWlz-berichtenverkeer doorgestuurd naar het zorgkantoor⁴.

Vaak weet de cliënt bij de indicatiestelling al van welke zorgaanbieder (voorkeuraanbieder) hij zijn zorg wil krijgen. Weet de cliënt bij de indicatiestelling ook al in welke leveringsvorm hij zijn zorg wil ontvangen, bijvoorbeeld zorg thuis (VPT, MPT, PGB) of opname? Dan maakt het zorgkantoor automatisch een zorgtoewijzingsbericht aan voor deze zorgaanbieder of stuurt een bericht naar de afdeling PGB van het zorgkantoor. Het zorgkantoor start dit proces direct op bij ontvangst van het indicatiebesluitbericht. De zorgaanbieder kan dan zo snel mogelijk met de cliënt contact opnemen om samen te bepalen hoe hij zijn zorg wil invullen en vanaf welk moment dit nodig is.

Is er geen voorkeuraanbieder bekend of weet de cliënt nog niet hoe hij zijn zorg wil krijgen, dan neemt het zorgkantoor altijd contact op met de cliënt. Het zorgkantoor bespreekt met de cliënt welke zorg(aanbieder) past bij zijn wens, bij zijn situatie en in welke vorm hij zijn zorg wil krijgen. Als een cliënt dit wil, kan een onafhankelijke cliëntondersteuner deze rol overnemen van het zorgkantoor (zie hoofdstuk 5). De voorkeuraanbieder bespreekt vervolgens samen met de cliënt hoe zijn zorgvraag ingevuld kan worden in een zorgarrangement.

Bij de toewijzing van het geïndiceerde zorgprofiel aan een voorkeuraanbieder, controleren zorgkantoren vooraf niet of de zorgaanbieder dit zorgprofiel kan leveren. De zorgaanbieder heeft zelf de verantwoordelijkheid om te bepalen of het toegewezen zorgprofiel mag worden geleverd. Is er geen productieafspraken mogelijk voor een bepaald zorgprofiel? Dan bespreekt de zorgaanbieder met de cliënt de mogelijkheden van een alternatief (vervangend) zorgprofiel of een alternatief pakket voor zorg thuis.

Kan er geen passend zorgarrangement geregeld worden? In overleg met de cliënt geeft de zorgaanbieder de zorgtoewijzing dan terug aan het zorgkantoor. Het zorgkantoor begeleidt de cliënt vervolgens door het geven van informatie en advies en/of door de cliënt te bemiddelen naar een andere aanbieder. Wil de cliënt samen met zijn voorkeuraanbieder zoeken naar een nieuwe zorgaanbieder, dan kan dit ook. Vinden de voorkeuraanbieder en de cliënt samen een nieuwe zorgaanbieder, dan draagt de voorkeuraanbieder de zorgtoewijzing zelf over naar de nieuwe zorgaanbieder (zie hoofdstuk 5, dossierhouder). Komen ze er samen niet uit, dan draagt de voorkeuraanbieder de zorgtoewijzing alsnog over naar het zorgkantoor. Deze handelswijze doet recht aan het principe van zelfregie en keuzevrijheid van de cliënt.

⁴ Wordt een eerste aanvraag van een cliënt voor Wlz-zorg door het CIZ afgewezen (negatief indicatiebesluit), dan ontvangen zorgkantoren deze informatie niet via het iWlz-berichtenverkeer.

2.3 VECOZO-notitieverkeer

Zorgaanbieders en zorgkantoren gebruiken het VECOZO-notitieverkeer voor het onderling uitwisselen van vertrouwelijke informatie over de cliënt. Deze verplichting geldt voor alle informatie over de cliënt die niet in het iWlz-berichtenverkeer past en noodzakelijk is voor de inzet van passende zorg.

3 Wlz-zorg

3.1 Inleiding

Hoofdstuk 3 beschrijft de algemene uitgangspunten voor Wlz-zorg die belangrijk zijn voor het voorschrift. In dit hoofdstuk worden verder de verschillende vormen van Wlz-zorg verduidelijkt.

3.2 Algemene uitgangspunten

Algemene uitgangspunten voor inzet van Wlz-zorg:

1. Mensen die een indicatie van het CIZ hebben voor een zorgprofiel of tot de doelgroep Wlz-indiceerbaren (zie bijlage H) horen, hebben toegang tot de Wlz. De Wlz is voorliggend aan het Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet (Jw) of Zorgverzekeringswet (Zvw).
2. Heeft iemand een indicatie voor een zorgprofiel, anders dan een zorgprofiel voor zintuiglijke handicap (ZG), én behandeling nodig voor zijn zintuiglijke handicap? Dan wordt deze behandeling vergoed vanuit de Zvw⁵. Dit kan dus naast de Wlz. Heeft iemand een indicatie voor een ZG-zorgprofiel en is behandeling nodig voor zijn zintuiglijke handicap, dan wordt dit wel betaald uit de Wlz en niet uit de Zvw. De behandeling is dan integraal onderdeel van het zorgprofiel;
3. De Wlz gaat uit van keuzevrijheid voor de cliënt, zelfregie en meer zorg op maat. In de Wlz is daarom de positie van de cliënt verstevigd⁶. Voor het gesprek met de cliënt over passende Wlz-zorg is zijn wens het uitgangspunt. Dit op voorwaarde dat de cliënt en zijn mantelzorger(s) een afgewogen beslissing kunnen maken en kunnen overzien wat de consequenties en/of risico's van een beslissing zijn. Bij de invulling van zijn zorgbehoefte moet de cliënt rekening houden met de professionele standaarden zoals die van toepassing zijn voor een betrokken zorgprofessional. De zorgprofessional is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van deze standaarden;
4. Mensen met een indicatie voor een zorgprofiel binnen de Verpleging & Verzorging (V&V) of de Gehandicaptenzorg (GZ)⁷ kunnen zorg thuis krijgen of in een instelling;
5. De Wlz is ook toegankelijk voor mensen die een beroep doen op de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Iemand moet daarvoor meer dan 3 jaar in een GGZ-instelling wonen die gericht is op behandeling. Wlz-zorg volgt dan aansluitend op intramuraal klinisch verblijf die de eerste 3 jaar betaald wordt vanuit de Zvw. Wlz-zorg thuis is niet mogelijk voor mensen met een indicatie voor een GGZB zorgprofiel;
6. Wlz-zorg thuis is tijdelijk mogelijk via overbruggingszorg of voor een langere periode via MPT, VPT (zorg in natura), PGB of een combinatie van PGB met zorg in natura (ZIN). Zorg thuis moet niet alleen de gewenste en best passende oplossing zijn bij de zorgbehoefte van een cliënt. Zorg thuis moet ook een verantwoorde en doelmatige oplossing zijn als die voor een langere periode thuis wordt ingezet. Doelmatige zorg verwijst naar de kosten voor zorg thuis. Deze zorgkosten mogen in principe niet hoger zijn dan de kosten voor Wlz-zorg bij opname in een instelling. Beoordeling van doelmatige en verantwoorde zorg thuis door de zorgaanbieder en het zorgkantoor worden verder uitgewerkt in hoofdstuk 4.
7. Wijzigt een zorgvraag structureel (hogere of lagere zorgvraag)? Dan wordt een nieuwe indicatie aangevraagd bij het CIZ. Dit doet de cliënt zelf of iemand die daarvoor toestemming heeft van de cliënt. Dat kan ook een zorgprofessional zijn. Een herindicatie gaat voor op vergoeding van extra toeslagen thuis. Is er sprake van een structureel lagere zorgvraag? Dan vraagt de zorgaanbieder,

⁵ Zie <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/zvw-kompas/zintuiglijk+gehandicaptenzorg>

⁶ In het vervolg van dit document wordt onder cliënt ook verstaan zijn ouder(s), mantelzorger(s), (wettelijk) vertegenwoordiger of gewaarborgde hulp.

⁷ De gehandicaptenzorg onderscheidt zorg voor mensen met een lichamelijke handicap (LG), een verstandelijke handicap (VG) en een zintuiglijke handicap (ZG).

- vooruitlopend op de herindicatie van het CIZ, bij het zorgkantoor al een passend alternatief zorgarrangement aan;
8. Het voorschrift gaat uit van een maatwerk pakket Wlz-zorg. Het zorgprofiel wordt dus niet vertaald naar een standaard pakket zorg, maar in overleg met de cliënt ingevuld. Daarbij worden de mogelijkheden van de cliënt zelf en zijn mantelzorgsysteem (sociale netwerk) besproken en zo mogelijk ingezet. Dat geldt voor alle vormen van Wlz-zorg;
 9. De cliënt kan bij het gesprek met de zorgaanbieder over het samenstellen van zijn zorgarrangement en het opstellen van zijn zorgplan ondersteund worden door het zorgkantoor of een onafhankelijke cliëntondersteuner;
 10. De aanbieder verwerkt het resultaat van het gesprek met de cliënt over zijn zorgarrangement in het zorgplan en legt daarbij ook de mening van de cliënt over het zorgplan vast;
 11. Bij het samenstellen van een zorgarrangement thuis kan de cliënt een persoonlijk plan inbrengen. Ook voor het opstellen van een persoonlijk plan kan de cliënt hulp van het zorgkantoor of een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen. De zorgaanbieder en het zorgkantoor wegen een persoonlijk plan van de cliënt altijd mee bij de beoordeling voor doelmatige en verantwoorde zorg thuis. Als het nodig is, bespreekt het zorgkantoor dit plan met de cliënt en betrokken zorgprofessional(s). Komen betrokken partijen er samen niet uit, dan kan het zorgkantoor de cliënt bemiddelen naar een andere Wlz-zorgaanbieder en/of PGB;
 12. De zorgaanbieder bespreekt met de cliënt niet alleen de mogelijkheden voor zorg maar legt bij iedere (gewijzigde) zorgvraag of wijziging van voorkeuraanbieder uit wat dit betekent voor de wachtlijststatus (leveringsstatus) van de cliënt. Een cliënt weet dus bijvoorbeeld dat hij bij de leveringsstatus actief wachtend ook (tijdelijk) bij een instelling kan worden opgenomen die niet zijn voorkeur heeft;
 13. Een zorgaanbieder kan alléén zorg leveren voor die zorgeenheden (en prestaties) waarvoor hij is gecontracteerd door het zorgkantoor. Bij inzet van zorg die afwijkt van de gecontracteerde zorg(prestaties) ligt het financiële risico bij de zorgaanbieder. Het zorgkantoor heeft de mogelijkheid om in een jaar nieuwe prestaties met een zorgaanbieder af te spreken;
 14. Vanwege (materiële) controles op doelmatige en rechtmatige inzet van zorg moet het, met de cliënt overeengekomen zorgarrangement (zorgprestaties, omvang en leveringsvorm) door de zorgaanbieder transparant en navolgbaar worden gedocumenteerd in het zorgplan.

3.3 Vormen van Wlz-zorg

Een indicatie voor Wlz-zorg verwijst naar de noodzaak van permanent toezicht of 24 uur per dag zorg dichtbij. Het CIZ houdt bij de beoordeling van de zorgbehoefte van een cliënt geen rekening met de mogelijkheden van de aanwezige mantelzorg, sociale omgeving of deelname aan onderwijs. In het indicatiebesluitbericht wordt in het veld VoorkeurCliënt aangegeven hoe de cliënt zijn zorg wil ontvangen: een functie in natura, opname, zorg thuis (niet verder gespecificeerd), VPT, MPT, MPT in combinatie met PGB of een volledig PGB. Weet de cliënt nog niet hoe hij zijn zorg wil ontvangen? Dan blijft het veld VoorkeurCliënt leeg. Het zorgkantoor overlegt dan altijd met de cliënt op welke manier hij zijn zorg wil krijgen.

Een indicatie voor een zorgprofiel uit de V&V of GZ kan verzilverd worden via:

1. Opname in een instelling
2. Zorg thuis, geregeld met een Volledig pakket thuis (VPT)
3. Zorg thuis, geregeld met een Modulair pakket thuis (MPT)
4. Zorg thuis, geregeld met een PGB eventueel in combinatie met MPT
5. Opname in combinatie met zorg thuis
6. Tijdelijk verblijf naast zorg thuis (VPT, MPT of PGB)
7. Dagbesteding, naast opname of zorg thuis (VPT)

8. Tijdelijk overbruggingszorg thuis⁸ tot opname
9. Partneropname

3.3.1 Opname in een instelling

Opname in een instelling die gecontracteerd is voor de toegewezen Wlz-zorg spreekt voor zich. Daarom wordt dit niet verder beschreven.

3.3.2 Zorg thuis geregeld met een Volledig pakket thuis (VPT)

Een VPT wordt beschreven als verblijfszorg thuis. Alleen het verblijf is geen deel van het zorgpakket. Ofwel bij een VPT is de inhoud van de zorg vergelijkbaar met de zorg die de cliënt in een instelling krijgt⁹. Een VPT voorziet daarmee in een zorgvraag voor iemand die dagelijks behoefte heeft aan zorg. Het VPT is geschikt voor een cliënt die thuis woont of in een geclusterde woonvorm en die nog geen opnamewens heeft of waarbij (nog) geen noodzaak tot opname aanwezig is.

De cliënt krijgt het complete zorgpakket thuis via één zorgaanbieder (zorg in natura). De cliënt en de aanbieder die het VPT aanbiedt kunnen afspreken dat delen van de zorg door een andere aanbieder worden geleverd. De VPT aanbieder blijft daarvoor wel integraal verantwoordelijk omdat er sprake is van een integraal tarief. Net zoals bij intramurale opname vormt de dagbesteding hierop een uitzondering (functie Begeleiding groep). De cliënt kan ervoor kiezen de dagbesteding bij een andere zorgaanbieder af te nemen of apart via PGB inkopen als deze naast het zorgprofiel (VG, LG of ZG) is geïndiceerd. Een VPT kan worden ingezet als dit doelmatig en verantwoord is. De cliënt is vrij in zijn keuze voor een VPT of MPT.

Een VPT kan de volgende zorgvormen omvatten:

- verpleging
- persoonlijke verzorging
- begeleiding (individueel of in groepsverband)
- Wlz-behandeling (individueel of in groepsverband)
- vervoer naar dagbehandeling en/of dagbesteding (begeleiding groep)
- verstrekken van eten en drinken
- schoonhouden van de woonruimte
- logeren (tijdelijk verblijf)

Bij een VPT¹⁰:

- heeft de cliënt recht op Wlz-behandeling als hij hierop aangewezen is. Wlz-behandeling is geneeskundige zorg van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard die noodzakelijk is vanwege de aandoening, beperking, stoornis of handicap van de cliënt;
- is de cliënt voor behandeling van algemeen medische aard, zoals zorg van de huisarts, aangewezen op de Zorgverzekeringswet (Zvw). De huisarts blijft dus eindverantwoordelijk voor de algemene behandeling. Ook voor behandeling van een psychiatrische aandoening, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg, paramedische zorg en evt. kleding en individuele mobiliteitshulpmiddelen is de cliënt aangewezen op de Zvw;

⁸ Overbruggingszorg thuis wordt ook een MPT zonder voorwaarden genoemd.

⁹ De zorgaanbieder is bij een VPT daarom ook gehouden aan hetgeen in het Programma van Eisen (bijlage 1 van het inkoopkader) over de zorginhoud bij het geïndiceerde zorgprofiel staat beschreven.

¹⁰ Op de [website van Zorginstituut Nederland](#) staat beschreven wat het VPT inhoudt. Meer informatie over het VPT is ook terug te vinden in de actuele NZa beleidsregel Prestatiebeschrijvingen en tarieven Volledig Pakket Thuis.

- is de Specialist ouderen geneeskunde (SOG) of Arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG-arts¹¹) verantwoordelijk voor de Wlz-behandeling die voortkomt uit de specifieke aandoening van de cliënt als dit onderdeel uitmaakt van het zorgprofiel;
- woont de cliënt zelfstandig en betaalt deze zelf de woonkosten;
- heeft de cliënt recht op logeeropvang in een instelling op voorwaarde dat dit gebeurt om bijvoorbeeld de mantelzorg te ontlasten;
- heeft de cliënt recht op vervoer van en naar de dagbesteding of dagbehandeling als dit (medisch) noodzakelijk is;
- heeft de cliënt, net zoals bij een opname, recht op het gebruikelijke eten en drinken. Dit wordt verstrekt door de zorgaanbieder (tenzij anders met de cliënt wordt afgesproken);
- heeft de cliënt recht op het schoonhouden van de woonruimte;
- kan de cliënt gebruik maken van de welzijnsvoorzieningen in een instelling maar het initiatief hiervoor ligt bij de cliënt;
- is de cliënt zelf verantwoordelijk voor vervanging/reparatie van aan huis gerelateerde zaken (bijv. het vervangen van een lamp);
- kan de cliënt voor eventuele woningaanpassingen een beroep doen op de Wmo;
- worden hulpmiddelen en mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik die nodig zijn bij het zelfstandig thuis wonen vergoed vanuit de Zvw en/of Wmo (en niet vanuit de Wlz).

3.3.3 Zorg thuis geregeld met een Modulair pakket thuis (MPT)

Een MPT is van toepassing als de cliënt verantwoord thuis kan blijven wonen en/of niet het volledige zorgaanbod nodig heeft dat hoort bij opname in een instelling of bij een VPT. Omdat de cliënt geen opnamewens heeft, wordt het MPT toegewezen met soort zorgtoewijzing 'alternatief'. Het MPT is altijd een pakket op maat. De cliënt kan er bewust voor kiezen om de zorg af te nemen bij verschillende aanbieders. Het MPT kan ook gecombineerd worden met zorg in een PGB¹². Een MPT wordt ingezet als dit doelmatig en verantwoord is.

In het voorschrift wordt niet van een MPT gesproken als de cliënt een opnamewens heeft en tijdens de wachtperiode tot opname zorg thuis nodig heeft. Deze (overbruggings)zorg is inhoudelijk vergelijkbaar met het MPT maar wordt toegewezen met soort zorgtoewijzing overbruggingszorg. In bijlage C staat meer informatie over de verschillende soorten zorgtoewijzingen.

Het MPT kan dezelfde zorg bevatten als benoemd bij het VPT:

- met uitzondering van het verstrekken van eten en drinken;
- en kan, in tegenstelling tot het VPT, per soort zorg door een andere aanbieder of via een andere leveringsvorm worden geleverd;
- en kan worden ingezet als niet iedere dag zorg nodig is omdat de cliënt die bijvoorbeeld niet wil of de mantelzorg dit overneemt.

Bij een MPT¹³:

- heeft de cliënt recht op Wlz-behandeling als hij hierop aangewezen is. Wlz-behandeling is geneeskundige zorg van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard die noodzakelijk is vanwege de aandoening, beperking, stoornis of handicap van de cliënt;
- is de cliënt voor behandeling van algemeen medische aard, zoals zorg van de huisarts, aangewezen op de Zorgverzekeringswet (Zvw). De huisarts is dus eindverantwoordelijk voor de

¹¹ In de GZ kan de eindverantwoordelijkheid voor een cliënt ook bij een gedragskundige liggen.

¹² Een zorgfunctie kan bij de zorgtoewijzing technisch niet gesplitst worden over meerdere aanbieders of leveringsvormen.

¹³ Op de [website van Zorginstituut Nederland](#) staat beschreven wat het MPT inhoudt.

algemene behandeling. Ook voor behandeling van een psychiatrische aandoening, farmaceutische zorg, hulpmiddelen, tandheelkundige zorg, paramedische zorg en evt. kleding en individuele mobiliteitshulpmiddelen is de cliënt aangewezen op de Zvw;

- is de Specialist ouderen geneeskunde (SOG) of Arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG-arts) verantwoordelijk voor de behandeling die voortkomt uit de specifieke aandoening van de cliënt;
- woont de cliënt zelfstandig en betaalt deze zelf de woonkosten evenals de kosten voor vervanging/reparatie van aan huis gerelateerde zaken;
- heeft de cliënt recht op vervoer van en naar de dagbehandeling of dagbesteding als dit (medisch) noodzakelijk is;
- heeft de cliënt recht op logeeropvang in een instelling op voorwaarde dat dit gebeurt om de mantelzorg te ontlasten;
- zorgt de cliënt zelf voor zijn gebruikelijke eten en drinken;
- heeft de cliënt recht op het schoonhouden van de woonruimte;
- kan de cliënt voor eventuele woningaanpassingen een beroep doen op de Wmo.
- worden hulpmiddelen en mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik die nodig zijn bij het zelfstandig thuis wonen vergoed vanuit de Zvw en/of Wmo (en niet vanuit de Wlz).

3.3.4 Zorg thuis geregeld met een PGB

Een cliënt kan er ook voor kiezen om zijn Wlz-zorg zelf te regelen met een PGB¹⁴. Zorg die betaald wordt met een PGB is te combineren met MPT of VPT¹⁵. Inzet van zorg thuis via een PGB moet, net zoals bij zorg in natura (ZIN), doelmatig en verantwoord zijn. Dit wordt daarom ook getoetst door de zorgkantoren. Wil een cliënt zijn PGB combineren met ZIN dan beoordeelt het zorgkantoor altijd de complete zorgvraag. De cliënt (budgethouder) is zelf verantwoordelijk voor het inkopen en organiseren van kwalitatief goede zorg met een PGB. Hij stemt dit zelf, of met zijn gewaarborgde hulp, af met het zorgkantoor. Omdat een Wlz-zorgaanbieder hierin formeel geen rol heeft, worden PGB-procedures niet beschreven in het voorschrift.

Het is mogelijk dat zorg thuis via ZIN niet doelmatig en verantwoord geregeld kan worden, maar dat dit wel lukt (in combinatie) met een PGB. Dit kan bijvoorbeeld in de situatie dat een cliënt 24 uur toezicht nodig heeft: de Wlz-zorgaanbieder is niet in staat dit te regelen, maar de cliënt kan dit wel organiseren door huisgenoten of informele zorgverleners in te schakelen.

3.3.5 Verblijf in combinatie met zorg thuis

Een cliënt kan opname in een instelling combineren met zorg thuis. De cliënt heeft dan een indicatie voor een zorgprofiel (7 etmalen¹⁶ per week) maar verblijft minder etmalen per week in een instelling (bijvoorbeeld 4, 5 of 6 etmalen). De zorgaanbieder (dossierhouder) die de verblijfszorg levert is dan samen met de cliënt verantwoordelijk voor het organiseren van de zorg thuis op de andere dagen.

3.3.6 Tijdelijk verblijf naast zorg thuis (VPT, MPT of PGB)

Om de mantelzorg thuis te ontlasten, als voorbereiding op een opname of bijvoorbeeld voor herstel na een ziekte is logeeropvang in een instelling mogelijk. Dit tijdelijk verblijf kan in de Wlz (ZIN en PGB) voor maximaal 156 etmalen per kalenderjaar. De etmalen mogen worden opgespaard en voor langere (vakantie)periodes worden ingezet. Wordt een indicatie in de loop van een kalenderjaar afgegeven? Dan wordt het maximaal aantal etmalen logeeropvang naar rato bepaald: het aantal weken dat het

¹⁴ Behandeling en een aantal zorgprofielen (GGZB, SGLVG en LVG3 t/m LVG5) komen niet in aanmerking voor PGB.

¹⁵ In de situatie dat de cliënt kiest voor VPT, kan alleen de BG GRP (naast het VPT) geregeld worden met een PGB.

¹⁶ Een etmaal is een aaneengesloten periode van 24 uur.

indicatiebesluit in dat kalenderjaar nog geldig is wordt vermenigvuldigd met maximaal 3 etmalen per week. De administratieve afhandeling van logeeropvang wordt verder beschreven in hoofdstuk 4.

Eerstelijns verblijf (kortdurend verblijf buiten het eigen huis)

Eerstelijns verblijf wordt vanaf 2017 geregeld door zorgverzekeraars. Cliënten die thuis wonen en géén Wlz-recht hebben komen hiervoor in aanmerking. Dat geldt ook voor de groep cliënten met een indicatie voor een laag zorgprofiel (zie bijlage F), die de keuze hebben gemaakt om uit te stromen naar een ander domein. Voor respijtzorg kunnen deze groepen een beroep doen op de gemeente (Wmo). Cliënten met een indicatie voor een hoog zorgprofiel kunnen dus geen gebruik maken van Eerstelijns verblijf die betaald wordt vanuit de Zvw.

3.3.7 Dagbesteding naast opname of zorg thuis (VPT)

In de VV zorgprofielen maakt de dagbesteding integraal onderdeel uit van het zorgprofiel en kan niet naast het zorgprofiel worden meegegeven in het indicatiebesluit. Dit in tegenstelling tot zorgprofielen voor de sectoren GZ en GGZ. Een cliënt uit de GZ die in een instelling is opgenomen of een VPT krijgt, kan de dagbesteding daardoor van een andere zorgaanbieder krijgen of zelf via een PGB inkopen¹⁷. Voor de GGZ geldt deze mogelijkheid niet: de GGZB zorgprofielen worden altijd bij één zorginstelling in zijn geheel gefinancierd. De Begeleiding groep mag bij de GGZB zorgprofielen dus niet aan een andere zorgaanbieder worden toegewezen en kan niet los met PGB worden ingekocht.

Vanaf 1 januari 2017 voert het CIZ géén inhoudelijke beoordeling meer uit voor de functie Begeleiding groep die naast een zorgprofiel in het indicatiebesluit kan worden meegegeven. Het CIZ geeft vanaf 1 januari 2017 bij nieuwe indicatiebesluiten standaard de functie Begeleiding groep mee bij de zorgprofielen die hier nu ook voor in aanmerking komen. In het indicatiebesluitbericht heeft de klasse voor deze functie ook een vaste omvang en is vervoer altijd inbegrepen. De standaard klasse is daarbij afhankelijk van het geïndiceerde zorgprofiel. De motivatie voor het achterwege laten van een inhoudelijke beoordeling is dat in de Wlz beschreven is dat Begeleiding groep onderdeel is van deze zorgprofielen. De functie is gehandhaafd om de keuzevrijheid van de cliënt te garanderen. Zo kan de cliënt zijn Begeleiding groep nog bij een andere aanbieder of via een andere leveringsvorm verzilveren. Omdat er sprake is van een standaard meegegeven functie (en klasse), kan de cliënt geen recht ontlenen aan de (omvang van) Begeleiding groep die vanaf 2017 in het indicatiebesluitbericht wordt meegegeven.

Voor een doelmatige inzet van dagbesteding of dagbehandeling naast een VPT (of MPT) geldt specifiek voor de GZ dat er in de rekenmodule een koppeling wordt gelegd tussen het geïndiceerde zorgprofiel en de te declareren prestatie¹⁸. Deze indeling staat in tabel 1 en is alleen van toepassing op de prestaties die zijn aangeduid met licht/midden/zwaar. Deze koppeling is dus niet van toepassing op de dagbesteding of dagbehandelingsprestaties die in de NZa beleidsregels gekoppeld zijn aan specifieke doelgroepen zoals ernstig meervoudig gehandicapt (EMG).

Dagbesteding	VG	LG	ZG AUD	ZG VIS
Licht	VG1*, VG2*, VG3, VG4	LG7	ZG aud 1*, ZG aud 4	ZG vis2, ZG vis3
Midden	VG5, VG6 en VG8	LG2, LG4, LG6	ZG aud 2	ZG vis 1*
Zwaar	VG7	LG1*, LG3*, LG5	ZG aud 3	ZG vis 4, ZG vis 5
Dagbehandeling	VG kind	LG	ZG AUD	ZG VIS
Licht		LG7		

¹⁷ Bij het MPT kan de cliënt voor iedere soort zorg een andere aanbieder of leveringsvorm kiezen.

¹⁸ De basis voor deze indeling staat in de NZa beleidsregel voor intramurale zorg (900 reeks voor dagbesteding). Met deze tabel wordt een gelijke benadering gekozen voor zorg thuis en in een instelling.

Midden	VG5, VG6 en VG8	LG2, LG4, LG6		
Zwaar	VG7	LG5		

Tabel 1

* Indien van toepassing onder de geldende regelgeving met betrekking tot de cliënten met een lage zzp indicatie.

3.3.8 Partneropname

Wordt een cliënt opgenomen in een Wlz-instelling dan mag de partner mee verhuizen naar deze instelling. De zorgaanbieder vraagt hiervoor een ZZPO aan via Portero, het ICT-systeem van het CIZ voor het digitaal aanvragen van Wlz-zorg. De aanbieder mag dit pas doen op het moment dat er voor de partner daadwerkelijk plaats is in de instelling en ook verhuist naar de instelling. Een indicatiebesluit voor een ZZPO is een registratief besluit. Het ZZPO vertegenwoordigt geen zorgprofiel en staat los van een recht op Wlz-zorg.

Heeft de meeverhuizende partner zorg nodig? Dan moet daarvoor een beroep worden gedaan op de andere domeinen (Wmo, Zvw en/of subsidieregeling Behandeling) of er moet een eigen Wlz-indicatie (zorgprofiel) aangevraagd worden bij het CIZ.

Overlijdt de cliënt of verhuist de cliënt naar een andere instelling, dan houdt de partner het recht om in de instelling te blijven wonen. Woont de partner in een wooneenheid met een intramurale toelating voor 2 plaatsen? Dan moet de partner binnen redelijke termijn naar een eenpersoons wooneenheid verhuizen. De 'niet geïndiceerde' partner blijft dan een eigen bijdrage voor het verblijf in de instelling betalen. De zorgaanbieder declareert deze verblijfscomponent bij het zorgkantoor. De 'niet geïndiceerde' partner kan er ook voor kiezen om naar een wooneenheid te verhuizen zonder intramurale toelating. Een aanleunwoning of een zelfstandige wooneenheid in of bij de intramurale instelling zijn hier goede voorbeelden van. In deze situatie wordt de intramurale eigen bijdrage vervangen door huur. (Voor eventuele ondersteuning vanuit de Wmo geldt dan weer wel een eigen bijdrage).

Zorgtoewijzing en levering

4.1 Inleiding

Hoofdstuk 4 beschrijft als eerste de uitgangspunten voor inzet van doelmatige en verantwoorde zorg thuis. Vervolgens worden de werkafspraken beschreven waar partijen rekening mee moeten houden bij het samenstellen van een zorgarrangement thuis als alternatief voor opname. Vanaf 4.3 wordt het zorgtoewijzingsproces uitgeschreven als zorg thuis niet meer doelmatig en/of verantwoord is.

4.2 Uitgangspunten en werkwijze voor het organiseren van zorg thuis

Vooraf

Zorgkantoren zijn in de Wlz verantwoordelijk voor het beoordelen van doelmatige en verantwoorde zorg thuis. In de AWBZ lag deze rol minder nadrukkelijk bij de zorgkantoren. Afgesproken is dat zorgkantoren deze taak uitvoeren in samenwerking met de cliënt en de zorgprofessional(s). Reden daarvoor is dat zorgkantoren niet continu een compleet en actueel beeld kunnen hebben van alle cliënten met een Wlz-indicatie die (nog) thuis wonen. Zorgkantoren hebben daarvoor onvoldoende direct en periodiek contact met de cliënt.

De zorgaanbieder(s)¹⁹ die direct betrokken is bij de dagelijkse situatie van een cliënt kent zijn voorgeschiedenis (medische, psychische en sociale problemen), zijn sociale context, is goed in staat de ontwikkelingen daarin van dichtbij te volgen en daarmee de zorg rondom de cliënt te organiseren. De zorgprofessional is voor de cliënt een zichtbaar (vertrouwd) en herkenbaar aanspreekpunt. Dit geldt ook voor de huisarts of andere betrokken behandelaars.

Uitgangspunten bij het organiseren van zorg thuis (ZIN) voor een Wlz-cliënt

1. Elke betrokken (zorg)professional heeft een eigenstandige signalerende rol naar het zorgkantoor over verantwoorde en doelmatige zorg thuis. Dit geldt ook voor de medische en gedragskundige zorg;
2. De zorgkantoren hebben ook een eigenstandige rol bij de beoordeling van individuele casuïstiek. Afwijking van afspraken in het voorschrift is mogelijk als dit in het belang van een individuele cliënt is. Zorgkantoren kunnen zich daarvoor beroepen op hun discretionaire bevoegdheid;
3. De zorgaanbieder die de reguliere zorgtoewijzing van het geïndiceerd zorgprofiel ontvangt, is in principe dossierhouder voor de cliënt (zie hoofdstuk 5);
4. De dossierhouder neemt na ontvangst van de zorgtoewijzing contact op met de cliënt om afspraken te maken over de zorgverlening. Dit gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee werkdagen ná de dag waarop de zorgaanbieder de zorgtoewijzing heeft ontvangen. Bij dit contact kan een derde betrokken zijn, zoals een (wettelijk) vertegenwoordiger of (onafhankelijke) cliëntondersteuner;
5. De afspraken voor zorg thuis worden opgenomen in één zorgplan dat voor de cliënt beschikbaar en direct te raadplegen is. De dossierhouder is hier met alle andere betrokken zorgaanbieders verantwoordelijk voor;
6. Bij het maken van afspraken over inzet van zorg, begeleiding en het schoonhouden van de woonruimte bespreekt de dossierhouder de mogelijkheden voor gebruikelijke zorg bij personen die deel uitmaken van de leefeenheid (zie bijlage A en H);
7. De voorkeur van de cliënt voor de wijze waarop hij zijn zorg wil ontvangen, zijn voorkeur voor een leveringsvorm en zorgaanbieder(s) is leidend;
8. Thuis wonen met een VPT, MPT of PGB, inclusief toeslagen, is in principe niet duurder dan de kosten van (medische en gedragskundige) zorg voor deze cliënt bij een intramurale opname;

¹⁹ of gewaarborgde hulp (PGB)

9. Voor inzet van zorg thuis (overbruggingszorg, MPT) is het vertrekpunt een vastgesteld basisbudget. Het basisbudget is afgeleid van het PGB budget voor een bepaald zorgprofiel (100%). Is er Wlz-behandeling nodig dan kan het budget hiervoor worden opgehoogd²⁰. Het opgehoogde budget is dan het basisbudget²¹;
10. De zorgaanbieder beoordeelt of zorg thuis (MPT en overbruggingszorg) bij de cliënt doelmatig en verantwoord kan worden ingezet en adviseert het zorgkantoor daarover. De zorgaanbieder gebruikt de rekenmodule om te bepalen of de zorg thuis doelmatig kan worden ingezet. En gebruikt het formulier Verantwoorde zorg thuis als handvat om te bepalen of zorg thuis verantwoord is.
11. In de situatie dat de cliënt zijn zorg thuis krijgt in de vorm van een VPT, is de aanbieder verantwoordelijk voor het integrale pakket. Omdat er sprake is van een vast tarief voor het financieren van een VPT is het aanleveren van de rekenmodule niet noodzakelijk. Wel moet de aanbieder altijd beoordelen of de integrale zorg verantwoord geleverd kan worden. Dat geldt zowel voor het VPT dat in een geclusterde woonvorm als in een niet geclusterde woonvorm wordt geleerd. De aanbieder gebruikt hiervoor het formulier Verantwoorde zorg als handvat. Bij twijfel overlegt de aanbieder met het zorgkantoor.

Algemene werkafspraken gebruik rekenmodule en formulier Verantwoorde zorg

1. De zorgaanbieder levert een rekenmodule aan bij het zorgkantoor als:
 - de kosten voor (overbruggings)zorg of PTZ thuis hoger liggen dan het beschikbare basisbudget voor het geïndiceerde zorgprofiel;
 - de zorg thuis bestaat uit een combinatie van ZIN en PGB;
 - er sprake is van extra individuele behandeling die niet geleverd kan worden vanuit het basisbudget (inclusief behandelcomponent);
 - er sprake is van een aanvraag EKT;
 - er sprake is van een aanvraag voor een van de ademhalingstoelagen thuis;
 - er sprake is van een aanvraag voor Meerzorg (aparte rekenmodule);
 - er sprake is van een structureel gewijzigde zorgbehoefte op een van de bullets onder dit punt waardoor de hoogte van het toegekende budget wijzigt;
 - het zorgkantoor hier om vraagt (bijvoorbeeld vanwege lopende casuïstiek bij het zorgkantoor of vanwege een ontvangen vraag of klacht van een cliënt over de zorg).
2. De zorgaanbieder levert het formulier Verantwoorde zorg thuis aan bij het zorgkantoor als:
 - de kosten voor (overbruggings)zorg of PTZ thuis hoger zijn dan het beschikbare basisbudget voor het geïndiceerde zorgprofiel;
 - er sprake is van extra individuele behandeling die niet geleverd kan worden vanuit het basisbudget (inclusief behandelcomponent);
 - er sprake is van een aanvraag EKT;
 - er sprake is van een aanvraag voor één van de ademhalingstoelagen thuis;
 - (een van) de betrokken aanbieder(s) twijfelt over verantwoorde inzet van zorg thuis of van mening is dat de zorg thuis eigenlijk niet verantwoord geleverd kan worden. Deze situaties kunnen ook voorkomen als zorg thuis nog past binnen het basisbudget. Denk daarbij aan zorgmijders, cliënten met verminderd zelfregie en/of een (dreigend) overbelast mantelzorgsysteem of cliënten waarbij het noodzakelijke 24 uren toezicht of zorg in nabijheid niet 'goed' ingeregeld kan worden;

²⁰ Voor ophoging van basisbudget met een component voor de behandeling wordt het verschil genomen tussen het VPT tarief met en zonder behandeling voor een bepaald zorgprofiel (NZa beleidsregel: Prestatiebeschrijvingen en tarieven Volledig Pakket Thuis).

²¹ Behandeling kan niet worden ingekocht met een PGB (het PGB is bedoeld voor de overige Wlz-zorg). Het basisbudget dat is afgeleid van het PGB kan daarom worden opgehoogd met een component voor behandeling.

- o het zorgkantoor hier gemotiveerd om vraagt (bijvoorbeeld op basis van een signaal van derden of op basis van lopende casuïstiek bij het zorgkantoor).
3. De zorgaanbieder hoeft geen rekenmodule of formulier Verantwoorde zorg thuis bij het zorgkantoor aan te leveren als:
- o de aanbieder beoordeeld heeft dat de zorg thuis voor de cliënt binnen het basisbudget, verantwoord en op maat kan worden ingevuld;
 - o de aanbieder deze beoordeling zelf gedaan heeft aan de hand van de rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis. De aanbieder gebruikt zelf wel de rekenmodule om de, met de cliënt, afgesproken zorg te vertalen naar een of meerdere functies met een passende klasse. Deze vertaling wordt via een Aanvraag Aangepaste Zorgtoewijzing (AAT) aangevraagd bij het zorgkantoor.

Situatie	Beschrijving situatie	AAT	Rekenmodule en/of formulier Verantwoorde zorg thuis aanleveren
1	Eerste aanvraag voor MPT of overbruggingszorg, de kosten van de zorg blijven binnen het basisbudget (100%).	Ja, om functies en klassen aan te vragen conform ingevulde rekenmodule.	Nee.
2	Eerste aanvraag is boven het basisbudget (100%), bijvoorbeeld in geval van EKT of dure overbruggingszorg.	Ja, om functies en klassen aan te vragen conform ingevulde rekenmodule.	Ja, om EKT of duurdere overbrugging aan te vragen en voor afstemming met het zorgkantoor.
3	Eerste aanvraag was binnen het basisbudget (100%). Er is extra zorg nodig, maar de kosten van deze extra zorg blijven binnen het basisbudget. Er is wel een nieuwe functie nodig.	Ja, de nieuwe functie moet worden aangevraagd anders kan deze zorg niet gedeclareerd worden.	Nee. Blijft binnen basisbudget
4	Eerste aanvraag was binnen het basisbudget. Er is extra zorg nodig voor een functie, maar de kosten van deze extra zorg blijven binnen het basisbudget (omdat er gelijktijdig ook minder kosten zijn voor een andere functie). Er is geen nieuwe functie nodig. De rekenmodule geeft wel aan dat er sprake is van een hogere klasse bij een functie (en een lagere klasse bij een andere functie).	Nee, voor de hogere klasse is geen AAT nodig omdat er geen nieuwe functie nodig is. (En uitruilen of substitutie tussen functies en klassen is toegestaan).	Nee. Blijft binnen basisbudget
5	Eerste aanvraag was binnen basisbudget. Er is extra zorg nodig, met de kosten van de extra zorg wordt het basisbudget overschreden.	Ja, om functies en klassen aan te vragen conform ingevulde rekenmodule omdat de kosten hoger zijn dan het basisbudget.	Ja, om EKT of duurdere overbrugging aan te vragen en voor afstemming met het zorgkantoor

Tabel 2

4. De zorgaanbieder geeft vanaf 2017 via de AAT door of zorg thuis doelmatig en/of verantwoord kan worden geleverd. Of dat er sprake is van een bijzondere situatie zoals bijvoorbeeld ademhalingsproblemen. Het zorgkantoor weet zo bij ontvangst van de AAT al dat er wel of geen rekenmodule of formulier verantwoorde zorg volgt via het VECOZO notitieverkeer. Geeft de aanbieder via de AAT door dat de aanvraag voor zorg thuis doelmatig en verantwoord is, dan kan het zorgkantoor de AAT direct afhandelen.
5. De zorgaanbieder legt de, met de cliënt, afgesproken zorg(prestaties) vast in het zorgplan. Net zoals zijn beoordeling over verantwoorde zorg thuis. Het formulier Verantwoorde zorg thuis biedt daarvoor een handvat. Het zorgplan wordt bijgesteld op een gewijzigde situatie. Met een goede

dossievorming kan aan betrokken partijen, zoals het zorgkantoor, altijd inzage worden gegeven in de zorggeschiedenis van de cliënt als daarom wordt gevraagd.

Werkafspraken gebruik rekenmodule, extra ingezoomd op Schoonmaak

1. Vanaf 2017 valt Schoonmaak voor mensen met een Wlz-indicatie onder de Wlz. Dit wordt niet meer betaald vanuit het Wmo-domein. Iedereen met een Wlz-indicatie die zorg thuis krijgt in de vorm van geen MPT, overbruggingszorg of PGB heeft recht op Schoonmaak. Een cliënt kan er dan bijvoorbeeld voor kiezen om zijn zorg via ZIN af te nemen en Schoonmaak via PGB;
2. Ook mensen zonder een andere vorm van Wlz-zorg die thuis wonen en beschikken over een geldige Wlz-indicatie kunnen aanspraak maken op Schoonmaak die betaald wordt vanuit de Wlz. De cliënt kan ervoor kiezen uitsluitende zijn recht op Schoonmaak via ZIN of PGB te verzilveren;
3. De dossierhouder is verantwoordelijk voor het organiseren van Schoonmaak thuis als de cliënt dit via ZIN wil krijgen. De dossierhouder vraagt daarvoor een zorgtoewijzing aan bij het zorgkantoor.
4. De dossierhouder bespreekt bij de aanvraag voor Schoonmaak de mogelijkheden van 'gebruikelijke zorg' door andere personen in de leefeenheid (of omgeving) van de cliënt;
5. Heeft iemand nog geen vorm van Wlz-zorg dan is er geen dossierhouder bekend die voor de cliënt Schoonmaak kan organiseren. Het zorgkantoor informeert de cliënt dan dat hij recht heeft op Schoonmaak. Als de cliënt dit wil, begeleidt het zorgkantoor de cliënt bij het maken van een keuze voor ZIN of PGB. Of bemiddelt de cliënt bij de keuze voor ZIN naar een aanbieder;
6. Het basisbudget ZIN wordt vanaf 2017 gelijk gesteld aan PGB waarin al een bedrag voor Schoonmaak was opgenomen. Met deze extra middelen in het basisbudget kan Schoonmaak worden ingekocht. Maar voor dit bedrag mag ook andere Wlz-zorg worden ingezet als de cliënt dat wil. De cliënt moet dan expliciet aangeven Schoonmaak op een andere manier te organiseren. De aanbieder legt deze keuze samen met de cliënt vast in het zorgplan;
7. Heeft een cliënt geen enkele vorm van Wlz-zorg, dan is het maximaal besteedbare bedrag voor Schoonmaak beschikbaar. Alleen bij een aantoonbaar, zwaarwegende medische reden(en) kan bij het zorgkantoor extra budget voor Schoonmaak worden aangevraagd. Bij het bemiddelen naar een aanbieder die de gewenste Schoonmaak kan leveren, bespreekt het zorgkantoor met de cliënt of er voor zorg mogelijk een oneigenlijk beroep wordt gedaan op het andere domein (Zvw);
8. Komt een cliënt in aanmerking voor EKT dan geeft dit automatisch meer ruimte voor Schoonmaak. Het basisbudget inclusief Schoonmaak kan worden opgehoogd met maximaal 25%;
9. In bijzondere situaties kan bij een cliënt behoefte zijn aan extra budget voor Schoonmaak om aantoonbaar zwaarwegende medische reden(en). Biedt het basisbudget daarvoor geen ruimte meer en is er al sprake van ondoelmatige zorg? Komt de cliënt niet in aanmerking voor extra budget Schoonmaak via EKT? Of valt hij buiten de groep Wlz-indiceerbaren? Dan kan net zoals bij de andere functies meer budget bij het zorgkantoor worden aangevraagd. De aanvraag wordt via het formulier Verantwoorde zorg thuis gemotiveerd ingediend. In de motivatie wordt beschreven welke mogelijkheden voor gebruikelijke zorg er zijn bij personen in de leefeenheid van de cliënt (en zijn sociale omgeving) en hoe deze eventueel worden benut. Het zorgkantoor kan voor bijzondere situaties een beroep doen op de discretionaire bevoegdheid;
10. (Extra) Schoonmaak in de Wlz betreft alleen het schoonhouden van de woonruimte. Het gaat niet om koken of boodschappen doen voor een cliënt of het schoonhouden van woonruimte van een gezinslid die dat zelf kan doen. In tegenstelling tot de Wmo valt dit niet onder de Wlz-aanspraak Schoonmaak. Extra toegekend budget voor Schoonmaak wordt niet voor andere Wlz-zorg ingezet;
11. Voor de doelgroep Wlz-indiceerbaren (zie bijlage H) kan extra budget voor Schoonmaak worden aangevraagd zonder dat aan de voorwaarde van medische noodzaak wordt voldaan. Dat kan alleen als de cliënt in de Wmo ook al een extra recht op Schoonmaak had. Is dit het geval, dan moet de cliënt dit bij het zorgkantoor aantonen door de beschikking van de gemeente te overleggen;

12. De Wlz-indiceerbaren²² die vanaf 1 juli 2017 zorg krijgen uit een ander domein en nu hun zorg via ZIN ontvangen, behouden vanaf 1 januari 2017 hun recht op schoonmaak vanuit de Wmo.
13. Voor budgethouders (PGB) verandert er vanaf 2017 in principe niets omdat het extra budget (als opslag) al onderdeel is van het PGB. Tenzij de cliënt bij het zorgkantoor expliciet aangeeft Schoonmaak via ZIN te willen ontvangen;
14. Wil de cliënt zijn zorg in een combinatie van een MPT met PGB, dan bespreekt de dossierhouder met de cliënt of hij Schoonmaak via het MPT of via PGB wil krijgen. Het extra bedrag voor Schoonmaak wordt per cliënt maar één keer toegekend. De aanbieder houdt bij het invullen van de Rekenmodule, rekening met de keuze van de cliënt. Kiest de cliënt voor ZIN dan moet het PGB hiervoor eventueel worden gecorrigeerd. Een aanpassing van het PGB vereist afstemming tussen zorgkantoor en budgethouder;
15. Wil de cliënt zijn zorg in een combinatie van een VPT met PGB (PGB kan dan alleen voor Begeleiding groep)? Dan is schoonmaak altijd onderdeel van het VPT. De opslag wordt dan door het zorgkantoor in mindering gebracht op het PGB;
16. Substitutie of wijziging in de prestaties die zijn ingevuld in de rekenmodule is toegestaan, op voorwaarde dat zorg thuis verantwoord is én de feitelijk gedeclareerde zorg past binnen het vastgestelde (basis)budget. Zo mag er extra Schoonmaak worden ingezet in plaats van andere Wlz-zorg op voorwaarde dat de zorg thuis verantwoord blijft. Dit principe geldt ook voor andere functies zoals bijvoorbeeld Persoonlijke verzorging of Verpleging. Wijzigingen op de geleverde omvang (klasse) bij een functie(s) hoeven in deze situaties niet aan het zorgkantoor te worden doorgegeven via een AAT (iWlz-berichtenverkeer). Aan de klasse van de toegewezen functie(s) kan daarom geen recht worden ontleend. In het belang van de cliënt kan een zorgkantoor besluiten discretionaire bevoegdheid toe te passen om van de mogelijkheid tot substitutie af te wijken;
17. Kiest de cliënt voor Schoonmaak via ZIN, maar wil hij dit later (blijvend) omzetten naar andere zorg? Dan levert de aanbieder een Melding einde zorg aan op de toegewezen functie HV²³. Dit principe geldt ook voor andere toegewezen functies zoals bijvoorbeeld Persoonlijke verzorging of Verpleging. Zolang de andere zorg binnen het basisbudget blijft hoeft er geen nieuwe AAT te worden aangevraagd op de andere functies als de omvang daarvan wijzigt. Ook in deze situatie legt de aanbieder samen met de cliënt deze keuze vast in het zorgplan;
18. Kiest de cliënt voor Schoonmaak via ZIN, maar wil hij dit later omzetten naar PGB? Dan levert de aanbieder een Melding einde zorg aan op de toegewezen functie HV. De cliënt (budgethouder) meldt zich in deze situaties zelf bij het zorgkantoor om Schoonmaak via PGB te verzilveren. De cliënt meldt zich ook altijd zelf bij het zorgkantoor als hij zijn PGB voor schoonmaak wil omzetten naar ZIN;
19. Het is niet mogelijk zorg (in natura) in te zetten en te declareren als de bijpassende functie niet is toegewezen. Een ontbrekende functie moet daarom eerst via een AAT worden aangevraagd. Deze AAT moet dan altijd de gehele (actuele) zorgvraag omvatten;
20. Zorgkantoren toetsen periodiek en achteraf of de gemiddelde kosten binnen het toegestane budget blijven. Dit doen zorgkantoren aan de hand van ontvangen declaraties voor een cliënt in een bepaald kalenderjaar;
21. In de aanvraag voor overbruggingszorg of alternatieve zorg (AAT) wordt alle noodzakelijke zorg in natura meegenomen. Zorg die met een PGB wordt ingekocht maakt geen onderdeel uit van de AAT. In de rekenmodule moet rekening worden gehouden met het deel van de zorg dat voor de cliënt via PGB verzilverd wordt. Er resteert daardoor minder financiële ruimte voor het MPT. Het zorgkantoor beoordeelt de combinatie van zorg thuis via ZIN met PGB daarom altijd in zijn totaliteit. Dat is de reden dat bij een combinatie van ZIN met PGB een rekenmodule wordt ingediend;

²² De uitstroom van deze groep uit de Wlz is met een half jaar uitgesteld tot 1 juli 2017.

²³ Deze handelwijze geldt ook voor andere functies die eerder zijn toegewezen waarvan duidelijk is dat deze zorg niet meer wordt ingezet.

Werkafspraken voor het gebruik van het formulier Verantwoorde zorg thuis

1. De zorgaanbieder licht bij ontoreikende zelfregie van de cliënt en een gevaarscriterium toe hoe het noodzakelijke 24 uren toezicht of zorg in nabijheid is geregeld. Een advies van de huisarts over verantwoorde medische zorg thuis wordt daarbij ook opgevraagd;
2. De huisarts is in principe altijd de betrokken eindverantwoordelijk hoofdbehandelaar. De SO, AVG-arts, medisch specialist of orthopedagoog zijn in deze situaties ondersteunend aan de huisarts. Tenzij dit anders is overeengekomen tussen betrokken medische behandelaars;
3. De medisch adviseur van het zorgkantoor mag alleen met toestemming van de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger contact opnemen met de eindverantwoordelijk hoofdbehandelaar;
4. In de situatie van extra ademhalingstoelagen en Meerzorg, is bij de zorgverlening altijd een gekwalificeerd zorgprofessional betrokken (minimaal een verpleegkundige of SPH-er). Dit geldt zowel voor ZIN als PGB. Bij de toeslag EKT wordt de noodzaak hiervan altijd zorgvuldig afgewogen;
5. Is de zorgaanbieder van mening dat inzet van een hoger deskundigheidsniveau in de situaties zoals genoemd onder punt 28 niet noodzakelijk is, dan motiveert de zorgaanbieder dit in de toelichting van het formulier. In de situatie van een PGB toetst het zorgkantoor dit bij de cliënt of gewaarborgde hulp. Bij een PGB kan het zorgkantoor een controle op het ingezette deskundigheid uitvoeren door te toetsen of de zorg/hulpverlener in het KvK geregistreerd staat, en zo nodig over een BIG registratie beschikt. Bij de aanbieder is dit onderdeel van de inkoopafspraken (overeenkomst);
6. In de situatie van verpleegtechnisch handelen, toetst het zorgkantoor op aanwezige bekwaamheid bij de betrokken Wlz-zorgaanbieder. In alle andere gevallen (zoals PGB) ligt de regie hiervoor bij de cliënt, zijn (wettelijk) vertegenwoordiger of betrokken medische professional. In de situatie van een PGB is de vereiste bekwaamheid wel onderdeel van het bewuste keuze gesprek of periodiek huisbezoek;
7. In de situatie van een gevaarscriterium moet geborgd zijn dat een (betrokken) zorgprofessional binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn. Een (huis)arts moet binnen 10 minuten reageren en kan binnen 30 minuten ter plaatse zijn (criteria IGZ2013);

Werkafspraken bij het afgeven van een beschikking voor zorg thuis (VPT en MPT) door het zorgkantoor

1. Het zorgkantoor legt de beoordeling voor zorg thuis vast in een beschikking en stuurt deze rechtsreeks naar de cliënt. In de situatie van een negatieve beoordeling neemt het zorgkantoor de motivatie van dit besluit op in de beschikking. In de situatie van een negatieve beoordeling heeft het zorgkantoor dit altijd vooraf besproken met de aanbieder en de cliënt. De cliënt kan tegen de beschikking bezwaar & beroep aantekenen;
2. Het zorgkantoor:
 - o geeft een beschikking af voor een bepaalde periode. Afhankelijke van de individuele cliëntsituatie, leeftijd, extra toeslag (bijvoorbeeld Meerzorg) of doelgroep is de maximale afgifteduur 5 jaar. Bij een verantwoorde inzet voor zorg thuis binnen het basisbudget kan een beschikking voor 5 jaar worden afgegeven bij bepaalde doelgroepen. In de situatie van een dementerende oudere kan 3 jaar meer zijn aangewezen. Bij een toeslag voor EKT speelt in de duur van de beschikking het moment waarop iemand 18 jaar wordt ook een rol;
 - o sluit de periode van de zorgtoewijzing aan op de geldigheidsduur van de beschikking;
 - o heeft de ruimte om discretionaire bevoegdheid toe te passen bij het afgeven van een beschikking als dit in het belang van de cliënt is;
 - o gaat er vanuit dat de zorgprofessional of de cliënt, ongeacht de duur van de beschikking, het zorgkantoor tijdig informeert als de situatie thuis niet meer doelmatig en/of verantwoord is.
3. Bij een positieve beschikking ontvangt de zorgaanbieder een of meerdere nieuwe zorgtoewijzingen van het zorgkantoor. Bij een negatieve beschikking wordt de betrokken zorgaanbieder hierover door het zorgkantoor geïnformeerd via het VECOZO notitieverkeer;
4. De zorgplicht voor zorgkantoren en Wlz-zorgaanbieders vervalt niet bij een negatieve beschikking. Er moet op professionele wijze zorg worden geleverd binnen de afgesproken mogelijkheden. De

cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor eventuele risico's die volgen uit de keuze om de thuissituatie van de cliënt te handhaven. De afspraken hierover worden opgenomen in de motivatie bij de beschikking;

5. Een negatieve beschikking voor een MPT kan gevolgd worden door een positieve beschikking voor een PGB. Dit kan bijvoorbeeld in de situatie dat een aanbieder de noodzakelijke (niet planbare) zorgmomenten niet kan inregelen door de hoge frequentie of de locatie van het woonadres;

Werkafspraken tussen zorgkantoren als meer zorgkantoren betrokken zijn bij een cliënt

1. Het zorgkantoor dat het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen is (voor de cliënt) het regionale zorgkantoor. Dit zorgkantoor is verantwoordelijk voor het aanmaken van de beschikking en de zorgtoewijzingen. In de situatie dat een cliënt zorg wil ontvangen of ontvangt van een zorgaanbieder (dossierhouder) in een andere zorgkantorregio, is er sprake van een bovenregionale zorgvraag. Dit zorgkantoor is (voor de cliënt) het bovenregionale zorgkantoor omdat deze het indicatiebesluitbericht niet rechtstreeks heeft ontvangen van het CIZ;
2. Een bovenregionaal zorgkantoor stuurt een aanvraag voor zorg dus altijd door naar het regionale zorgkantoor. Het regionale zorgkantoor maakt de zorgtoewijzingsbericht(en) aan. Deze berichten worden door het bovenregionale zorgkantoor ongewijzigd doorgestuurd naar de aanbieder;
3. De zorgaanbieder vraagt de zorg voor de cliënt aan bij het zorgkantoor waarmee contract- en productieafspraken zijn gemaakt. Het zorgkantoor dat een aanbieder contracteert in een regio, is namelijk het eerste aanspreekpunt voor deze zorgaanbieder. Dit zorgkantoor heeft ook kennis van de zorg die door de gecontracteerde aanbieders kan worden geleverd. Welke andere mogelijkheden er bij deze aanbieder of in de regio zijn voor de cliënt;
4. Het zorgkantoor dat het indicatiebesluitbericht heeft ontvangen, geeft ook de beschikking af aan de cliënt. Zijn er meerdere zorgkantoren bij een cliëntsituatie betrokken, bijvoorbeeld omdat de cliënt (ook) zorg ontvangt of wil ontvangen in een andere regio of omdat het PGB nog via een andere zorgkantoor wordt beschikt? En moet over de aangevraagde zorg een beoordeling door het zorgkantoor plaatsvinden omdat deze over ondoelmatige zorginzet gaat, een onverantwoord thuissituatie of over specifieke aanvragen (zoals combinatie ZIN/PGB, PTZ, EKT of meerzorg)? Dan stemmen de zorgkantoren altijd onderling af over de af te geven beschikking (doelmatige en/of verantwoorde zorg). Het zorgkantoor dat de aanbieder gecontracteerd heeft, neemt de uiteindelijke beslissing of de aangevraagde zorg geleverd mag worden. De keuze van de cliënt om te willen verhuizen naar een andere regio staat niet ter discussie.

4.3 Extra toeslagen thuis

Een toeslag bovenop het basisbudget is mogelijk als de verzekerde bij opname in een instelling ook is aangewezen op deze toeslag (extra zorg) én deze toeslag niet gebonden is aan het verblijf in een instelling. Het basisbudget (100%, doelmatige zorg) is dan gelijk aan het PGB-budget voor een bepaald zorgprofiel, verhoogd met de zorgkosten voor een intramurale toeslag zoals invasieve of non-invasieve beademing.

Extra kosten thuis

Soms heeft de cliënt er veel baat bij om thuis te wonen. Daarom heeft het ministerie van VWS een aantal uitzonderingssituaties opgenomen in artikel 5.3 van de Regeling langdurige zorg.

De uitzonderingsgroepen zijn:

- a) verzekerden die de leeftijd van 23 jaar nog niet hebben bereikt en die ouders/verzorgers graag thuis willen laten opgroeien;
- b) verzekerden die één of meer kinderen hebben die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt. De verzekerde krijgt daarmee de mogelijkheid om deel uit te maken van het thuis opgroeien van dat kind;
- c) verzekerden die op zorg zijn aangewezen vanwege een somatische aandoening of een lichamelijke handicap zonder dat sprake is van een verstandelijke handicap of een psychiatrische aandoening of

psychogeriatrische beperking. De verzekerde krijgt daarmee de mogelijkheid om vanuit huis inkomen uit werk te verkrijgen of om een studie of opleiding te volgen met het oog op het verwerven van inkomen uit werk;

- d) Wlz-indiceerbaren waarvoor geldt dat zij vanaf 1 januari 2017 een indicatiebesluit van het CIZ hebben voor een zorgprofiel en die onder de vangnetregeling vallen (zie bijlage H). De voorwaarden zoals genoemd onder punt a, b en c zijn voor deze Wlz-indiceerbaren buiten werking gesteld.

Voor cliënten die tot een van deze doelgroepen horen, beschikken over een Wlz-indicatie en die niet uitkomen met het toegewezen basisbudget, mag maximaal 125% van het basisbudget²⁴ worden toegekend (eventueel inclusief invasieve of non-invasieve ademhalingstoeslag). Dit gebeurt in overleg met het zorgkantoor. Deze toeslag wordt extra kosten thuis (EKT) genoemd. Deze opslag is in te voeren in de rekenmodule.

De toeslag EKT is niet van toepassing op deze doelgroepen als de cliënt:

- in een geclusterde woonvorm verblijft die gefinancierd wordt via zorg in natura (kleinschalig wonen). Binnen een geclusterde woonvorm kan de zorg efficiënter georganiseerd worden dan wanneer een cliënt alleen woont;
- onderdeel uitmaakt van een gezin waar meerdere kinderen of personen aanspraak maken op zorg zoals beschreven onder artikel 5.3. In deze situaties is in redelijkheid te verwachten dat er enige doelmatigheid kan worden bereikt bij de in te zetten zorg (het wordt dus niet als redelijk beschouwd dat voor elk kind of persoon gerekend wordt met 125%);
- in aanmerking komt voor PTZ, Meezorg of een persoonlijk assistentiebudget. Er is geen stapeling van EKT met Meezorg of het persoonlijk assistentiebudget mogelijk;
- de leeftijdsgrens heeft overschreden van 23 jaar (3a) respectievelijk 18 jaar (3b). Zorgkantoren beoordelen uiterlijk 6 weken voor het bereiken van deze leeftijdsgrens of en hoe de noodzakelijke zorg kan worden gecontinueerd. En nemen hierover contact op met de betrokken dossierhouder en/of cliënt (budgethouder).

Ook is het in de Wlz mogelijk om een ademhalingstoeslag (non-invasief of invasief), een toeslag voor permanent toezicht bij ernstige ademhalingsproblematiek (persoonlijk assistentiebudget) of de toeslag Meezorg thuis in te zetten. Voor het persoonlijk assistentiebudget gelden extra criteria. Dit kan alleen geregeld worden met PGB. De toeslag Meezorg thuis geldt niet voor alle zorgprofielen²⁵ en is niet te combineren met een ademhalingstoeslag thuis. Meer informatie over de toeslag Meezorg is opgenomen in het protocol Meezorg op de website van ZN en de NZa beleidsregels. In het protocol Meezorg wordt ook ingegaan op de toeslag Meezorg bij verblijf in een instelling of VPT.

²⁴ Het maximale budget bij EKT is dus 1,25x het basisbudget dat bij een bepaald zorgprofiel hoort

²⁵ Uitzondering hierop vormt de doelgroep Wlz indiceerbaren. Een cliënt uit deze doelgroep komt in aanmerking voor Meezorg ongeacht zijn zorgprofiel als hij valt onder de vangnetregeling valt.

4.4 Zorgtoewijzing

4.4.1 Te leveren zorgprofiel is gelijk aan geïndiceerd zorgprofiel (opname)

De zorgaanbieder levert de geïndiceerde en toegewezen zorg als:

1. uit overleg met de cliënt blijkt dat de geïndiceerde en ook toegewezen zorg overeenkomt met de zorgvraag van de cliënt;
2. de zorgaanbieder hiervoor is gecontracteerd.

4.4.2 Te leveren zorgprofiel wijkt af van geïndiceerd zorgprofiel (opname)

Is een zorgaanbieder gecontracteerd voor intramurale zorg maar niet voor het geïndiceerde zorgprofiel? En wil het zorgkantoor of de zorgaanbieder daarvoor geen productieafspraken maken? Dan is er sprake van een instellingsvreemd zorgprofiel voor deze zorgaanbieder. Heeft de cliënt voorkeur voor een zorgaanbieder die niet is gecontracteerd voor het geïndiceerde zorgprofiel? Dan informeert de zorgaanbieder de cliënt over deze situatie. In overleg met de cliënt wordt bekeken of een gecontracteerd, instellingseigen zorgprofiel past bij de zorgvraag van de cliënt en of dit leidt tot kwalitatief verantwoorde zorg voor de cliënt. Is dit het geval en gaat de cliënt hiermee akkoord? De zorgaanbieder (dossierhouder) vraagt dan bij het zorgkantoor om het geïndiceerde (regulier toegewezen) zorgprofiel om te zetten naar een instellingseigen zorgprofiel via een AAT. Dit wordt dan toegewezen met soort zorgtoewijzing alternatief. Voor deze omzettingen hanteren zorgkantoren uniforme uitgangspunten (zie bijlage D).

Is de cliënt niet tevreden met het voorstel of kan de zorg door deze aanbieder niet verantwoord worden geleverd? Dan geeft de zorgaanbieder de zorgtoewijzing terug aan het zorgkantoor. Het zorgkantoor neemt de zorgbemiddeling van de zorgaanbieder over en/of geeft advies over regionaal, passend zorgaanbod aan de cliënt. Heeft de cliënt voorkeur heeft voor hulp van zijn voorkeuraanbieder bij het zoeken naar een nieuwe aanbieder, dan mag dit ook. Komen de voorkeuraanbieder en de cliënt er samen niet uit dan wordt alsnog het zorgkantoor ingeschakeld.

Mutatiebericht (AAT) en overbruggingszorg bij alternatief zorgprofiel

Kan de zorgaanbieder het alternatieve zorgprofiel direct leveren, dan meldt de zorgaanbieder de cliënt in zorg met een MAZ-bericht in iWlz. Kan de zorgaanbieder het alternatieve zorgprofiel niet direct leveren en heeft de cliënt overbruggingszorg nodig? Dan vraagt de zorgaanbieder overbruggingszorg aan op het regulier toegewezen (geïndiceerde) zorgprofiel. Het is in iWlz namelijk niet mogelijk om overbruggingszorg aan te vragen op een alternatief toegewezen zorgprofiel. Het alternatieve (instellingseigen) zorgprofiel wordt dan pas aangevraagd op het moment dat de cliënt wordt opgenomen.

4.5 Geen passend zorgarrangement door voorkeuraanbieder

De voorkeur van de cliënt voor een aanbieder is leidend voor de zorgkantoren. Daarom sturen zorgkantoren het indicatiebesluitbericht altijd door naar de voorkeuraanbieder. Dit gebeurt direct als de cliënt ook weet hoe (welke leveringsvorm) hij zijn zorg wil ontvangen. Is er geen voorkeuraanbieder bekend of weet de cliënt nog niet hoe hij zijn zorg wil krijgen, dan neemt het zorgkantoor altijd contact op met de cliënt. Het zorgkantoor bespreekt met de cliënt welke zorg(aanbieder) past bij zijn wens, bij zijn situatie en in welke vorm hij zijn zorg wil krijgen. De voorkeuraanbieder bespreekt vervolgens samen met de cliënt hoe zijn zorgvraag ingevuld kan worden in een zorgarrangement.

Kan de voorkeuraanbieder geen passend zorgarrangement leveren, dan geeft de zorgaanbieder de zorgtoewijzing terug aan het zorgkantoor. De zorgaanbieder gebruikt daarvoor het VECOZO

notitieverkeer. Het zorgkantoor neemt dan de begeleiding van de cliënt en de zorgbemiddeling over. De aanbieder stuurt daarna een MUT12 (Einde zorg bericht).

Als de cliënt dit wil kan de voorkeuraanbieder ook samen met de cliënt zoeken naar een andere zorgaanbieder. Komen ze er samen niet uit, dan neemt de zorgaanbieder of de cliënt contact op met het zorgkantoor.

Het zorgkantoor maakt bij de bemiddeling van de cliënt, conform de wet, een afweging tussen kwaliteit en betaalbaarheid maar volgt zoveel mogelijk de wens van de cliënt. Zie ook hoofdstuk 6, zorgweigering en zorgbeëindiging.

4.6 Overbruggingszorg thuis tot aan opname in een zorginstelling

Een cliënt met een opnamewens kan vaak niet direct worden opgenomen en komt op de wachtlijst van de instelling van voorkeur (dossierhouder). De dossierhouder is verplicht om, tijdens de wachtperiode tot opname, overbruggingszorg thuis te regelen als de cliënt dit nodig heeft.

Overbruggingszorg wordt:

1. zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 dagen na de zorgtoewijzing van het zorgprofiel door de dossierhouder aangevraagd bij het zorgkantoor;
2. door het zorgkantoor voor een periode van 13 weken tot maximaal 1 jaar toegewezen. In overleg met het zorgkantoor kan deze periode bij de voorkeuraanbieder worden verlengd, bijvoorbeeld als er nog geen passende plaats beschikbaar is maar deze wel binnen afzienbare termijn vrijkomt. De duur van de toewijsperiode is afhankelijk van de noodzaak (urgentie) van opname en de kosten van zorg thuis. Wordt de wachttijd tot opname overbrugd met doelmatige en verantwoorde zorg thuis, dan is de wens van de cliënt voor een locatie leidend: de zorg moet op redelijke afstand van waar de verzekerde woont of wenst te wonen, geleverd worden. Ook bij cliënten met een dringende opnamebehoefte wordt hier, vanuit het belang voor de cliënt en zijn sociale context, zoveel mogelijk rekening mee gehouden door de aanbieder of het zorgkantoor. Onnodig extra verhuizingen worden voorkomen maar is gezien een cliëntsituatie thuis (ondoelmatige of onverantwoorde zorg) niet altijd realistisch en haalbaar;

Welke leveringsstatus wordt gebruikt bij een cliënt met een opnamewens?

Is er sprake is van een opnamebehoefte (opnamewens) en is er niet direct plaats in de instelling van voorkeur, dan wordt de cliënt op de wachtlijst van deze instelling geplaatst. Bij het wachtlijstbeheer zijn voor deze cliënten 2 leveringsstatussen relevant (zie bijlage C voor alle leveringsstatussen). Dit zijn: Actief wachtend en Wens wachtend (Niet-actief wachtend).

Wens wachtend (Niet-actief wachtend)

Is er een opnamewens bij de cliënt, maar is deze opnamewens niet dringend (kan de cliënt thuis op verantwoorde wijze wachten op opname)? Dan is op de cliëntsituatie de leveringsstatus Wens wachtend van toepassing. Voor een Wens wachtende cliënt geldt dat: de cliënt bij ongewijzigde, (stabiele) omstandigheden instemt met opname bij zijn instelling van voorkeur als er binnen 1 jaar een plaats beschikbaar komt (beperkte uitloop is mogelijk bij bijvoorbeeld een gewenningsperiode voor kinderen); een VPT of MPT het aangewezen alternatief is als de cliënt niet instemt met opname bij zijn voorkeuraanbieder binnen 1 jaar. De leveringsstatus Slappend wachtend (met overbruggingszorg) is in deze situatie dus niet van toepassing.

Actief wachtend

Is er een dringende opnamewens (Actief wachtend) dan is meer dan 13 weken wachten op opname geen optie voor de cliënt. Gezien de cliëntsituatie moet opname zo snel mogelijk gerealiseerd worden.

4.6.1 Overbruggingszorg thuis na overdracht vanuit andere domein

In de Regeling langdurige zorg is opgenomen dat een cliënt zijn zorg uit het andere domein voor maximaal 13 weken mag continueren als er sprake is van een Wlz-indicatie met opnamewens. De zorg kan in deze periode door dezelfde aanbieder of in dezelfde leveringsvorm en met dezelfde omvang worden voortgezet. Het zorgkantoor beoordeelt in deze situaties, samen met de leverende aanbieder en dossierhouder, of de wens van de cliënt uitvoerbaar is en past binnen de Wlz (bijvoorbeeld als onderaannemer bij een regulier gecontracteerde Wlz-aanbieder). Kan het zorgkantoor niet tegemoet komen aan de wens van de cliënt dan gelden direct de afspraken uit het voorschrift.

Voor cliënten die al zorg hebben in het andere domein, die geen dringende opnamebehoefte hebben en de zorg uit het andere domein willen continueren geldt dat:

- o de voorkeuraanbieder binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zorgtoewijzing de leveringsstatus Wens wachtend²⁶ aanlevert bij het zorgkantoor. Dit gebeurt via een mutatiebericht;
- o de zorgaanbieder een rekenmodule en formulier Verantwoorde zorg aanlevert. In de toelichting wordt opgenomen dat cliënt is overgedragen vanuit een ander domein met ondoelmatige zorg. De voorkeuraanbieder geeft daarbij ook aan of de cliënt binnen 13 weken kan worden geplaatst. Kan dit niet ingeschat²⁷ worden of is dit op voorhand niet mogelijk én wil de cliënt niet tijdelijk bij een andere aanbieder worden opgenomen? Het zorgkantoor kan hierin ook bemiddelen als de voorkeuraanbieder en de cliënt er samen niet uitkomen;
- o dan wordt de overbruggingszorg vanaf de start geleverd door een zorgaanbieder die gecontracteerd is voor Wlz-zorg;
- o dan geldt voor de inzet van overbruggingszorg direct het reguliere proces;

Kan de cliënt binnen 13 weken worden geplaatst bij zijn voorkeuraanbieder dan:

- o mag de cliënt tijdelijk zijn aanbieder(s) uit het andere domein houden als het zorgkantoor uitvoering kan geven aan de wens van de cliënt. Of;
- o mag de cliënt tijdelijk zijn PGB continueren zonder aan bepaalde voorwaarden²⁸ voor PGB te voldoen. Dit kan alleen als de cliënt in het andere domein op het moment van indicatiestelling voor de Wlz een PGB heeft;
- o mag de omvang van zijn zorg uit het andere domein voor een periode van maximaal 13 weken gecontinueerd worden. Ook als dit meer is dan hij vanuit de Wlz zou krijgen volgens het reguliere proces;
- o wordt deze zorg betaald vanuit de Wlz;
- o wijst het zorgkantoor de overbruggingszorg in deze situaties voor een korte periode toe (maximaal 13 weken).

Heeft de cliënt bij overgang vanuit het andere domein wel een urgente opnamewens (Actief wachtend)? En stemt de cliënt in met een eventueel (tijdelijke) opname bij een andere aanbieder? Dan:

- o levert de dossierhouder binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zorgtoewijzing de leveringsstatus Actief wachtend aan bij het zorgkantoor. Dit gebeurt via een mutatiebericht;
- o levert de zorgaanbieder een rekenmodule aan en formulier Verantwoorde zorg. In de toelichting wordt opgenomen dat cliënt is overgedragen vanuit een ander domein met ondoelmatige zorg en dat opname binnen 13 weken moet plaatsvinden. De zorgaanbieder geeft daarbij ook zelf zijn mogelijkheden aan;

²⁶ Het ministerie van VWS heeft de term wens wachtend vervangen door niet-actief wachtend. Omdat iWlz nog niet is aangepast op deze wijziging wordt de huidige terminologie van iWlz gehandhaafd in het voorschrift.

²⁷ In overleg met het zorgkantoor is een beperkte uitloop mogelijk.

²⁸ Onder verwijzing naar artikel 5.7a Rlz

- mag de cliënt tijdelijk zijn aanbieder(s) uit het andere domein houden als het zorgkantoor, in overleg met de leverende aanbieder en de dossierhouder, uitvoering kan geven aan de wens van de cliënt. En de zorg past binnen de Wlz. Of;
- tijdelijk zijn PGB continueren zonder aan de voorwaarden²⁹ hiervoor te voldoen;
- de omvang van zijn zorg uit het andere domein continueren, ook als dit meer is dan hij vanuit de Wlz zou krijgen volgens het reguliere proces;
- geldt de voorwaarde dat hij binnen 13 weken wordt opgenomen bij zijn voorkeuraanbieder of een tijdelijk andere aanbieder. In overleg met het zorgkantoor is beperkte uitloop mogelijk als de voorkeuraanbieder opname kan garanderen binnen een afgesproken termijn. En als daarmee rekening wordt gehouden met het belang voor de cliënt: bereikbaarheid voor sociaal netwerk, herkenbaarheid van omgeving en voorkomen van onnodige achteruitgang van de cliënt door bijvoorbeeld extra verhuisbewegingen. (Het is niet wenselijk om iemand met cognitieve problemen in korte periode meerdere keren te verhuizen.);
- volgt zorgkantoor het reguliere proces voor de Actief wachtende cliënt en bewaakt samen met de aanbieder dat de cliënt binnen de treeknorm wordt opgenomen.
- wijst het zorgkantoor de overbruggingszorg in deze situaties voor een korte periode toe (maximaal 13 weken).

4.6.2 Aanvraag overbruggingszorg tot opname

De dossierhouder bepaalt samen met de cliënt en zijn (wettelijk) vertegenwoordiger welke overbruggingszorg noodzakelijk is en hoe deze wordt ingevuld. Daarbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van het sociale netwerk rondom de cliënt. De noodzakelijke Wlz-zorg kan geregeld worden met een of meerdere zorgaanbieders, maar ook (gedeeltelijk) met een PGB.

Bij aanvragen voor overbruggingszorg geldt dat:

1. de AAT een zorgarrangement op maat voor de cliënt bevat. Het is niet de bedoeling om de rekenmodule als uitgangspunt te nemen (dus niet de financiële ruimte binnen het basisbudget gebruiken om de in te zetten zorg uit te rekenen);
2. de zorgaanbieder de rekenmodule gebruikt om te berekenen of de zorgkosten passen binnen het basisbudget (eventueel inclusief behandeling) voor het geïndiceerde profiel;
3. de zorgaanbieder de rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis niet hoeft aan te leveren bij het zorgkantoor als de kosten binnen het basisbudget blijven en zorg thuis verantwoord geleverd kan worden;
4. de zorgaanbieder de rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis wel aanlevert bij het zorgkantoor als de kosten het basisbudget overschrijden. Uit de onderbouwing moet blijken waarom extra zorg nodig is. Wat de verwachte duur tot opname is en welke stappen de zorgaanbieder onderneemt om de opname te bespoedigen;
5. de zorgaanbieder bij de AAT aangeeft of er sprake is van een ondoelmatige aanvraag. Dit is vanaf 2017 mogelijk. Ook als de situatie thuis niet verantwoord is geeft de aanbieder dit door via de AAT. Dit bespoedigt het proces van zorgtoewijzing voor alle betrokken partijen;
6. Na toewijzing van de AAT, levert de zorgaanbieder de juiste leveringsstatus aan via een MAZ- of MUT-bericht.

Overschrijden de kosten van overbruggingszorg het basisbudget, dan vindt hierover afstemming plaats tussen de dossierhouder en het zorgkantoor. Binnen de Wlz is het toegestaan om extra budget in te zetten voor overbruggingszorg tot opname. Dit geldt voor uitzonderingsituaties. De gezondheidssituatie van de cliënt is dan zo ernstig, dat opname op korte termijn noodzakelijk is. De cliënt wacht ongewenst. Inzet van overbruggingszorg vanuit het basisbudget is in deze situaties niet toereikend waardoor de

²⁹ Onder verwijzing naar artikel 5.7a Rlz

zorg thuis niet verantwoord geleverd kan worden. De hoeveelheid extra ingezette overbruggingszorg moet redelijk en te verantwoorden zijn. Het afgesproken budget mag niet worden overschreden.

Zorgtoewijzing en leveringsstatus bij extra budget overbruggingszorg

De cliëntsituatie en/of de mate waarin extra overbruggingszorg noodzakelijk is, bepaalt de duur van de zorgtoewijzing en de leveringsstatus die de cliënt moet krijgen. De noodzaak tot opname wordt benadrukt door de leveringsstatus Actief wachtend. Overschrijdt het pakket overbruggingszorg de kosten van het basisbudget dan wordt deze maximaal 13 weken toegewezen. In overleg met het zorgkantoor is beperkte verlenging mogelijk. Zorgkantoren bewaken dat de actief wachtende cliënten binnen de treeknorm worden opgenomen. Uiterlijk twee weken voor het bereiken van de norm neemt het zorgkantoor contact op met de cliënt en de zorgaanbieder voor overleg over de situatie. Afhankelijk van de cliëntsituatie en/of de extra kosten voor de in te regelen overbruggingszorg geldt dat de cliënt accepteert dat hij (tijdelijk) wordt opgenomen bij een aanbieder die niet zijn voorkeur heeft (uitzondering hierop vormt een cliënt met een indicatie voor een VV10). Dit wordt door de dossierhouder met de cliënt besproken. De cliënt houdt altijd het recht om bij zijn aanbieder van voorkeur op de wachtlijst te blijven staan. Het profiel wordt dan toegewezen aan de tijdelijke aanbieder met soort zorgtoewijzing transfer.

Voorbeeld

Een zorgprofiel VV6 geeft recht op een basisbudget voor zorg thuis van bijvoorbeeld € 839,32 per week. Stel een cliënt met een indicatie voor VV6 moet vanwege een ernstige achteruitgang in de gezondheid zo snel mogelijk opgenomen worden en heeft veel zorg nodig. De overbruggingszorg die tot opname moet worden ingezet kost wekelijks gemiddeld € 1190,10. Dit is $(1190,10/839,31 \times 100\%)$ 141,8% van het basisbudget, Deze overbruggingszorg wordt voor maximaal 13 weken toegekend. De cliënt krijgt de leveringsstatus actief wachtend en is bereid de eerst vrijkomende passende plaats te accepteren als zijn voorkeuraanbieder hem niet binnen 13 weken kan opnemen. De leveringsstatus wens wachtend is in de situatie waarin het basisbudget wordt overschreden niet van toepassing.

Voor cliëntengroepen die in aanmerking komen voor een vergoeding van EKT, ligt de hoogte van het budget voor overbruggingszorg hoger dan het basisbudget (maximaal 125%). Dit hogere budget voor overbruggingszorg is in deze situatie geen reden om de status Actief wachtend van toepassing te laten zijn.

Voorbeeld

Voor kinderen tot 23 jaar mogen de kosten van overbruggingszorg het basisbudget overschrijden.

4.6.3 VPT als overbruggingszorg tot opname

VPT kan ook als overbruggingszorg worden ingezet. Bij het inregelen van een VPT ter overbrugging wordt het zorgprofiel via iWlz toegewezen als overbruggingszorg (om duidelijk onderscheid te maken dat de cliënt wachtend staat voor opname).

Verzilvert een cliënt zijn zorg via een VPT (geen opnamewens), maar wil de cliënt na verloop van tijd toch worden opgenomen? Dan maakt het zorgkantoor een reguliere zorgtoewijzing aan voor het zorgprofiel met leveringsvorm ZIN. Totdat de cliënt feitelijk wordt opgenomen kan het VPT als overbruggingszorg worden toegewezen.

4.7 Overbruggingszorg totdat alternatieve zorg thuis geregeld is

Is een aanvraag voor zorg thuis akkoord dan ontvangt de cliënt een positieve beschikking. Het zorgkantoor wijst de aangevraagde zorgtoewijzing met terugwerkende kracht toe aan de zorgaanbieder. De gewenste startdatum van de zorgtoewijzing is in deze situaties gelijk aan de aanvraagdatum. Het zorgkantoor heeft na ontvangst van een aanvraag voor een alternatief pakket zorg thuis formeel 6 weken de tijd om een beschikking af te geven aan de cliënt.

Twijfelt de aanbieder aan een positieve beoordeling van doelmatige en verantwoorde zorg thuis? Of heeft de aanbieder meer tijd nodig om de aanvraag voor alternatieve zorg thuis te beoordelen en in te dienen? In die situatie kan de zorgaanbieder ervoor kiezen om tijdelijk overbruggingszorg aan te vragen als er direct zorg nodig is bij de cliënt. De toewijzing voor overbruggingszorg stopt zodra de aanvraag voor het VPT, MPT en/of PGB is goedgekeurd en is toegewezen.

Wordt de aanvraag voor alternatieve zorg thuis afgewezen? Dan neemt het zorgkantoor contact op met de zorgaanbieder en/of de cliënt.

Overbruggingszorg die wordt ingezet totdat er duidelijkheid is over het pakket alternatieve zorg thuis, moet zoveel mogelijk aansluiten bij de verwachte inzet voor alternatieve zorg thuis. Dit voorkomt dat de cliënt in korte tijd meerdere wijzigingen in zijn zorg ervaart of later terug moet in zijn zorg. Wijkt de aanvraag voor overbruggingszorg af van de definitieve aanvraag, dan motiveert de zorgaanbieder waarom dit het geval is. Bij twijfel over een doelmatige aanvraag voor het MPT is het aan te raden om met overbruggingszorg te starten die past binnen het basisbudget. Het zorgkantoor beoordeelt de aanvraag voor deze vorm van overbruggingszorg binnen 2 werkdagen na ontvangst van de AAT of geeft binnen deze periode aan hier extra tijd voor nodig te hebben. De zorgtoewijzing voor deze vorm van overbruggingszorg heeft in zijn algemeenheid een kortere duur (maximaal 13 weken).

4.8 Behandeling als onderdeel van de zorg (thuis)

4.8.1 Afbakening behandeling

In de Wlz heeft een cliënt recht op behandeling. Voor het aanvragen van behandeling gelden aanvullende regels. Voor een doelmatige en effectieve aanvraag van behandeling bij het zorgkantoor is het belangrijk om het onderscheid met begeleiding helder te stellen.

Wanneer is er sprake van behandeling?

Behandeling wordt aangevraagd als er sprake is van diagnostiek, verbetering of tegengaan van behandelbare verslechtering van de aandoening, beperking, stoornis of handicap. (In de Wlz is behandeling vaak niet gericht op herstel maar op het voorkomen van gevolgen en complicaties of het ontstaan van een gerelateerde stoornis.) Behandeling kan ook gaan om het aanleren van nieuw gedrag of een nieuwe vaardigheid. Van behandeling is sprake als er behandeldoelen zijn opgesteld, die op gestructureerde en programmatische manier worden opgepakt. En waarvoor specifieke deskundigheid is vereist³⁰. Behandeling is per definitie begrensd in de tijd.

Wanneer is er sprake van begeleiding?

Begeleiding wordt aangevraagd als er is sprake van het (herhaald) oefenen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag, het onderhouden van vaardigheden, kennis of gedrag. Met begeleiding wordt verergering voorkomen en/of zelfredzaamheid bevorderd, onderhouden of gecompenseerd. Begeleiding kan bestaan uit het ondersteunen van de cliënt, het overnemen van activiteiten van de cliënt of het geven van structuur aan de cliënt.

³⁰ Zie <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/behandeling>

Wat is het verschil tussen 'tegengaan van verslechtering' en 'voorkomen van verergering'?

Behandeling bevat zorg die gericht is op het tegengaan van verslechtering. Heeft de cliënt via behandeling een bepaald niveau bereikt, dan wordt dat onderhouden door begeleiding. 'Stabiele achteruitgang' is bijvoorbeeld acceptabel (niet te voorkomen) bij ouder wordende Wlz-cliënten. Plotselinge verslechtering kan echter worden tegengegaan met behandeling. De grens tussen deze twee termen zit in de snelheid van de achteruitgang: geleidelijk is begeleiding, plotseling is behandeling.

Wat wordt er verstaan onder behandeling op de achtergrond?

Binnen de sector V&V is en het tarief voor het VPT en ZZP zit een component 'Behandeling op de achtergrond'. Hieronder valt het bijstaan van een individuele zorgverlener in de zorgverlening, het opstellen van een zorgplan of een kort behandelmoment dat weinig inzet vraagt en incidenteel is.

4.8.2 Behandeling bij overbruggingszorg of een MPT

Werkafspraken voor het aanvragen van behandeling bij overbruggingszorg of een MPT

1. Behandeling is zowel bij overbruggingszorg als bij een MPT geen standaard onderdeel van het basisbudget voor een bepaald zorgprofiel;
2. Behandeling kan alleen via ZIN en niet via PGB geleverd worden;
3. Voor Behandeling groep en Begeleiding groep geldt volgens de kaders van de Wlz een gezamenlijk maximum van 9 dagdelen bij de indicatiestelling. Dit maximum van 9 dagdelen is geen harde grens bij de feitelijke zorginzet voor overbruggingszorg of het MPT. Het aantal dagdelen kan naar behoefte worden ingezet. En mag dus meer zijn dan 9 dagdelen, zolang het past binnen het (basis)budget. Voorwaarde blijft wel dat dit niet ten koste gaat van de overige noodzakelijke zorg thuis zoals verpleging, persoonlijke verzorging of individuele begeleiding;
4. Is er bij de indicatiestelling sprake van Begeleiding groep naast het zorgprofiel maar is Behandeling groep aangewezen? Dan wordt het aantal dagdelen begeleiding groep in principe verminderd met het aantal dagdelen Behandeling groep dat nodig is³¹.

Wanneer de cliënt behandeling nodig heeft bij een MPT of overbruggingszorg

1. Selecteert de zorgaanbieder een passende behandelprestatie in de rekenmodule. Het basisbudget wordt in de rekenmodule dan automatisch opgehoogd met een component voor behandeling. Dit is het nieuwe basisbudget;
2. Is de extra financiële ruimte voor behandeling afhankelijk van het geïndiceerde zorgprofiel. En wordt bepaald door het verschil tussen het bijbehorende VPT-tarief met behandeling en zonder behandeling. Er zijn profielen waarbij dit verschil niet aanwezig is. Dat geldt bijvoorbeeld bij LVG zorgprofielen. Behandeling is daar al standaard onderdeel van het tarief;
3. Geldt dat de extra financiële ruimte die beschikbaar is voor behandeling niet ingezet mag worden voor andere Wlz-zorg. Past de noodzakelijke behandeling niet binnen de extra financiële ruimte, dan mag deze wel ten laste worden gebracht van het basisbudget. Dit op voorwaarde dat de zorg thuis verantwoord blijft;
4. Past de noodzakelijke behandeling binnen het basisbudget (inclusief behandelcomponent) dan kan de dossierhouder de behandeling direct aanvragen via een AAT. In deze situaties is er vooraf geen beoordeling en toestemming nodig van het zorgkantoor. De onderbouwing voor de inzet van behandeling (groep en/of individueel) legt de aanbieder vast in het zorgplan. De aanbieder geeft een toelichting op de punten die hieronder bij de motivatie zijn opgenomen;

De motivatie bevat een toelichting op de volgende punten:

- welke diagnose maakt inzet van behandeling noodzakelijk;

³¹ Daarbij wordt rekening gehouden met eerdere toegewezen zorg.

- o welke zorgprofessional is eindverantwoordelijkheid voor de behandeling (welke arts/behandelaar);
- o welke (aantoonbaar effectieve) methodiek wordt toegepast voor de behandeling;
- o wat is het te behalen resultaat van de behandeling;
- o wat is het aantal benodigde uren behandeling (individueel) of dagdelen (groep) per week
- o wat is de duur van de behandeling;
- o dat de aangevraagde behandeling geen onderdeel is van de Zorgverzekeringswet;

Wat als de inzet van behandeling een overschrijding van het (basis)budget veroorzaakt?

1. Past de noodzakelijke zorg en/of behandeling niet binnen het basisbudget met extra financiële ruimte? Dan vraagt de dossierhouder de extra noodzakelijke behandeling gemotiveerd aan bij het zorgkantoor. Hij geeft daarbij een toelichting op de hierboven benoemde punten. In de AAT geeft de dossierhouder aan dat er sprake is van een niet doelmatige aanvraag. Gelijktijdig levert de dossierhouder een rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis aan, waarin de motivatie en toelichting is opgenomen;
2. Dan overlegt het zorgkantoor altijd met de zorgaanbieder over een doelmatige inzet van middelen voor de overige zorg (of er nog ruimte of een andere verdeling mogelijk is in de aangevraagde zorg). Ook wordt afgestemd of de behandeling noodzakelijk is voor het gehele jaar. Is dat niet het geval dan wordt de inzet van behandeling niet op weekbasis maar op jaarbasis berekend (kalenderjaar);
3. Is er sprake van een combinatie ZIN met PGB? Dan overlegt het zorgkantoor ook altijd met de budgethouder³² over doelmatige inzet van middelen omdat het PGB geen 'verworven recht (inkomen)' is. Net zoals bij het MPT wordt besproken of er binnen het PGB nog ruimte is om middelen anders te verdelen. Het PGB is daarop door de zorgkantoren flexibel aan te passen.
4. Wanneer de inzet van individuele behandeling of dagbehandeling een overschrijding op beschikbare budget voor het MPT blijft geven, dan kan het zorgkantoor extra financiële ruimte toekennen. Zorgkantoren doen dit alleen wanneer de zorgaanbieder (behandelaar) de noodzaak voor de individuele behandeling of dagbehandeling aan de cliënt goed kan onderbouwen.

Verder geldt dat:

- o aanvragen voor behandeling bij overbruggingszorg voor maximaal 6 maanden worden toegekend. Verlenging in overleg met het zorgkantoor mogelijk is;
- o aanvragen voor behandeling bij een MPT voor een periode van maximaal 1 jaar worden toegekend. Verlenging in overleg met het zorgkantoor mogelijk is;
- o Voor de doelgroep kinderen < 18 jaar geldt een ruimere mogelijkheid voor het toekennen van behandeling omdat er nog sprake is van een ontwikkelingsfase. Dit kan voor maximaal 3 jaar als duidelijk is dat voor het te bereiken behandelresultaat deze periode nodig is en/of tot de leeftijd van 18 jaar.

Subsidieregeling Extramurale Behandeling

Woont iemand thuis en is er behandeling nodig, maar beschikt deze persoon niet over een CIZ-indicatie voor Wlz-zorg? Dan kan een beroep worden gedaan op de tijdelijke subsidieregeling Extramurale Behandeling. Mensen met een somatische aandoening, een psychogeriatrische aandoening, een lichamelijke beperking of een verstandelijke beperking (meerderjarig) komen hiervoor in aanmerking. De cliënt heeft daarvoor ook een (extramurale) indicatie van het CIZ nodig. Een indicatiebesluit van het CIZ is niet nodig als de behandeling wordt ingezet als consultatie voor de huisarts. Zie ook bijlage I voor meer informatie.

Heeft iemand een Wlz-indicatie voor een zorgprofiel, woont de cliënt nog thuis en is er behandeling nodig? Vraag dan via de AAT de functie Behandeling aan. De Wlz is namelijk voorliggend op de subsidieregeling en de Zvw. Vraag geen indicatie voor Extramurale Behandeling bij het CIZ aan. Wordt

³² of zijn gewaarborgde hulp. Dit is afhankelijk van het geïndiceerde zorgprofiel.

bij het CIZ wel een indicatie aangevraagd voor Extramurale Behandeling uit de subsidieregeling, dan wordt het indicatiebesluit van de cliënt voor reguliere Wlz-zorg 'beëindigd' in iWlz. (Het indicatiebesluit voor reguliere Wlz-zorg wordt in de iWlz-systemen overruled door het nieuwe indicatiebesluit voor de subsidieregeling. Ook al trekt het CIZ het indicatiebesluit voor reguliere Wlz-zorg formeel niet in. Zorgkantoren kunnen deze situaties niet corrigeren in het iWlz-systeem).

4.8.3 Behandeling bij een VPT of opname

Behandeling is ook bij het VPT of bij verblijf in een instelling geen standaard onderdeel van de zorg. Alleen behandeling op de achtergrond is binnen de sector V&V in alle VPT- en ZZP-tarieven opgenomen. De Wlz biedt ruimte om behandeling naast een VPT of bij verblijf in een instelling in te zetten voor een cliënt. Krijgt een cliënt zorg in de instelling of zijn VPT zonder behandeling? Dan kan er via een aparte machtigingsprocedure (buiten iWlz om) toestemming bij het zorgkantoor worden aangevraagd voor het tijdelijk leveren van behandeling. Bij de noodzaak tot langdurige behandeling is een VPT inclusief behandeling voor de cliënt een betere oplossing.

De mogelijkheden voor inzet van behandeling naast een VPT of bij verblijf in een instelling zijn:

1. Consultatie door een Specialist Ouderengeneeskunde (SOG) of Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG). Voor deze consultatie is geen toewijzing voor de functie Behandeling nodig. De aanvraag hiervoor kan rechtstreeks bij de SOG of AVG worden gedaan door de huisarts of vanuit het MDO rond de cliënt. Belangrijk is dat de reden, de inhoud en de aanvrager van de consultatie goed worden vastgelegd in het zorgplan van de cliënt;
2. Het kortdurende leveren van de overige behandelvormen SOG of AVG of behandelprestaties. Hiervoor is toestemming nodig van het zorgkantoor. Deze toestemming wordt afgegeven via een aparte machtiging en niet via een zorgtoewijzing³³. De aanbieder ontvangt een kopie van deze machtiging via het VECOZO notitieverkeer. Zonder een machtiging kan deze behandeling niet worden gedeclareerd. De machtiging wordt voor maximaal een half jaar afgegeven. Op verzoek kan de machtiging met een half jaar worden verlengd.

Criteria voor het aanvragen van deze kortdurende behandeling:

- o de inzet is tijdelijk van aard (3 tot 6 maanden);
- o de aanvraag gaat uitdrukkelijk over Wlz-behandeling en niet 'behandeling op de achtergrond';
- o de aanvraag bevat een onderbouwing van de huisarts of behandelaar uit het MDO;
- o de aanvraag geeft duidelijkheid over de inhoud van de in te zetten behandeling;
- o de aanvraag bevat de duur en de te verwachten hoeveelheid uren;
- o het verschil (financiële waarde) tussen een VPT met behandeling en een VPT zonder behandeling voor een bepaald zorgprofiel geldt als financieel kader voor de aanvraag. De aanbieder kan de rekenmodule gebruiken om dit door te rekenen.

4.9 Regelzorg

Wordt er een Wlz-indicatie gesteld voor een cliënt en ontvangt hij op dat moment zorg uit een ander domein, bijvoorbeeld de Zvw, dan zijn er mogelijk enkele dagen nodig om de Wlz-zorg in te regelen. Het was in de AWBZ gebruikelijk dat de zorg nog een redelijke termijn werd geleverd vanuit het 'oude' domein. Dat lijkt ook in de Wlz de meest praktische oplossing. Omdat hierover wettelijk niets geregeld is, heeft het Zorginstituut aangedrongen op een praktische afspraak tussen partijen. Partijen hebben hierover afgesproken dat de zorg 5 werkdagen in het oude domein wordt gecontinueerd en van daaruit ook wordt bekostigd.

³³ Het is in iWlz technisch nog niet mogelijk om behandeling toe te wijzen naast een zorgprofiel.

4.10 Palliatief Terminale Zorg

Palliatief terminale zorg is zorg die wordt geleverd in de laatste levensfase van een cliënt. Een cliënt kan ervoor kiezen om zorg in deze fase thuis te ontvangen of in een instelling. Afhankelijk van de situatie van de cliënt wordt deze zorg bekostigd uit verschillende domeinen.

- Palliatieve zorg voor een cliënt met een Wlz-indicatie die intramuraal is opgenomen.
De zorg wordt geleverd vanuit de Wlz, uit het zorgprofiel dat de cliënt al heeft of eventueel uit een zorgprofiel VV10 wanneer de intensieve zorgvraag daarom vraagt en deze voldoet aan de door het CIZ gestelde criteria;
- Palliatieve zorg voor een cliënt die een Wlz-indicatie heeft en thuis willen sterven of in een hospice zonder intramurale toelating.
De palliatieve zorg valt onder de Wlz in de vorm van VPT, MPT of PGB passend binnen het geïndiceerde zorgprofiel. Wanneer de zorgvraag van de cliënt daarom vraagt kan een zorgprofiel VV10 voor zorg thuis worden afgegeven. De cliënt hoeft dan niet te voldoen aan de criteria die gelden voor een intramurale VV10 -indicatie. Specifiek bij een indicatie voor een zorgprofiel VV10 geldt dat zorg thuis naar redelijkheid mag worden ingezet op voorwaarde dat deze te verantwoorden is en past bij de regionale afspraken hierover. De zorg wordt voor een periode van 13 weken toegewezen en kan in overleg met het zorgkantoor worden verlengd.
- Palliatieve zorg voor een cliënt zonder Wlz-indicatie die thuis, in een hospice of in een instelling wil sterven. Deze palliatieve zorg is onderdeel van de aanspraak wijkverpleging (vanaf 2015) of Eerstelijns verblijf (vanaf 2017) die betaald wordt vanuit de Zvw.

Verbeterd de situatie van een cliënt en is hij niet meer terminaal dan moet er een andere, passende indicatie worden aangevraagd. Zorgkantoren monitoren hierop. En nemen contact op met de aanbieder als er 6 maanden na ingangsdatum van het zorgprofiel VV10 nog geen overlijdensdatum bekend is.

4.11 Tijdelijk verblijf (logeren)

Vanaf het moment dat de nieuwe rekenmodule in gebruik is, geldt voor alle vormen van zorg thuis (inclusief overbruggingszorg) dat logeren wordt bekostigd vanuit het basisbudget. Daarmee is er geen onderscheid tussen aanvragen voor logeren in ZIN en PGB. Vanaf 2017 geldt voor het logeren een integraal tarief. Alle zorg die een cliënt tijdens een etmaal logeren krijgt, wordt in één tarief afgerekend. Het is dan niet meer mogelijk om voor de periode van logeren gelijktijdig nog extramuraal prestaties te declareren. Uitzondering hierop vormt de begeleiding groep bij bepaalde doelgroepen.

Cliënten kunnen op jaarbasis (kalenderjaar) maximaal 156 etmalen logeren. Voor het declareren van logeren moet er altijd sprake zijn van een overnachting bij een aanbieder.

4.11.1 MPT en logeren

Cliënten die zorg thuis krijgen via een MPT kunnen gaan logeren bij een aanbieder om de mantelzorg thuis te ontlasten of de zelfstandigheid te bevorderen. Is er bij de start van het MPT nog geen behoefte aan logeren, maar ontstaat deze later wel dan moet er een nieuwe aanvraag voor het MPT worden ingediend. Zonder een toewijzing voor functie Tijdelijk verblijf kan de integrale logeerprestatie niet worden gedeclareerd. Bovendien kan het uitbreiden van de zorg met logeren consequenties hebben voor de ruimte voor andere zorgfuncties binnen het MPT. Daarom wordt bij het logeren in de rekenmodule ook gevraagd hoe vaak de cliënt in een kalenderjaar zal gaan logeren.

Vanaf 2017 is het mogelijk om bovenop het integrale logeertarief extra dagbesteding (Begeleiding groep) aan te vragen. Het zorgkantoor hanteert als uitgangspunt hiervoor dat het om een maatwerk aanvraag gaat. De zorgaanbieder moet voor deze individuele casuïstiek nadrukkelijk toestemming vragen bij het zorgkantoor. En de aanvraag daarvoor onderbouwen. De zorgaanbieder levert daarvoor bij het zorgkantoor een rekenmodule en formulier Verantwoorde zorg thuis aan.

Cliënten die hun indicatie volledig in PGB hebben omgezet, kunnen geen gebruik maken van een logeren via zorg in natura. Zij moeten het logeren inkopen met het PGB.

4.11.2 VPT en logeren

Cliënten die hun zorg thuis krijgen via een VPT kunnen gebruik maken van een logeermogelijkheid.

Gaat een cliënt die zijn zorg via een VPT krijgt logeren dan is het, vanuit het oogpunt van doelmatige inzet van zorg, niet toegestaan om gelijktijdig het integrale logeertarief te declareren en ook het VPT-tarief. Dit in tegenstelling tot wat de NZa beleidsregels daarover zeggen. Een dag overlap aan het begin- en aan het eind van de logeerperiode is wel toegestaan.

4.12 MPT en VPT Vakantieopnames

4.12.1 MPT vakantieopnames

Voor logeren én vakantieopnames samen geldt een maximum van 156 etmalen op jaarbasis.

Er wordt van een vakantieperiode gesproken als de cliënt minimaal 7 dagen aaneengesloten wordt opgenomen. De aanbieder(s) die het MPT levert, moet een einde zorg melden op de functies die geleverd worden. Het eerste aanspreekpunt van de cliënt (dossierhouder) vraagt een zorgtoewijzing aan voor het zorgprofiel voor de vakantieperiode via de reguliere werkwijze.

Na terugkeer naar de eigenlijke situatie wordt het MPT weer van kracht op voorwaarde dat de functies overeenkomen met de functies die voorafgaande aan het proces golden.

NB: Cliënten die hun indicatie volledig in PGB hebben omgezet, kunnen geen gebruik maken van een vakantieopname via zorg in natura. Zij moeten de vakantieopname inkopen met het PGB.

4.12.2 VPT vakantieopnames

Is er sprake van een tijdelijk intramurale vakantieopname voor een cliënt? Gaat de partner van de cliënt bijvoorbeeld 3 weken op vakantie en kan de cliënt niet alleen thuis blijven? Dan moet het zorgprofiel voor deze intramurale opname regulier worden toegewezen. De aanbieder, die het VPT levert, moet een einde zorg melden op het VPT. Deze aanbieder vraagt vervolgens een zorgtoewijzing aan voor het zorgprofiel voor de vakantieperiode via de reguliere werkwijze. Het dossierhouderschap blijft in deze situatie altijd bij de aanbieder liggen die het VPT levert en gaat niet over naar de aanbieder waar de cliënt gedurende zijn vakantieperiode verblijft. Bij terugkeer naar de eigenlijke situatie wordt het VPT weer van kracht. Het VPT moet dan opnieuw via het iWlz-berichtenverkeer worden aangevraagd.

4.13 Administratieve zorgtoewijzing

Een administratieve zorgtoewijzing wordt aangevraagd als een cliënt is opgenomen op een Wlz-plaats zonder toelating voor behandeling, en tijdelijk moet worden opgenomen op een Wlz-plaats met toelating voor behandeling. De Wlz-plaats met behandeling is daarbij een fysiek andere plaats dan die zonder behandeling. De zorgaanbieder mag de Wlz-plaats zonder behandeling dan tijdelijk beschikbaar houden voor terugkeer van de cliënt. De administratieve zorgtoewijzing maakt het mogelijk een declaratie in te dienen voor de Wlz-plaats zonder behandeling.

De administratieve zorgtoewijzing bevat het zorgprofiel dat aan de cliënt was toegewezen op de Wlz-plaats zonder behandeling. Deze zorgtoewijzing wordt voor maximaal 3 maanden toegewezen. Een verlenging met maximaal 3 maanden is mogelijk. Is eerder duidelijk dat de cliënt niet kan terugkeren naar de Wlz-plaats zonder behandeling dan wordt de administratieve zorgtoewijzing beëindigd. In de zorginkoop zijn voor de financiering van deze afwezigheidsdagen beperkende afspraken gemaakt.

Heeft de cliënt tijdelijk een indicatie voor een hoger zorgprofiel voor de Wlz-plaats met behandeling én is de cliënt eerder uitbehandeld? Dan moet de administratieve zorgtoewijzing ook beëindigd worden. Ligt er al een vervolgindicatie voor de plaats zonder behandeling, dan kan voor de tussenliggende periode een alternatieve zorgtoewijzing worden aangemaakt voor het oorspronkelijke lagere zorgprofiel. De administratieve zorgtoewijzing wordt gelijktijdig beëindigd.

Voorbeeld

Een cliënt heeft een langdurige indicatie voor zorgprofiel VV4 en verblijft op een Wlz-plaats zonder behandeling. De cliënt krijgt voor een half jaar een indicatie voor zorgprofiel VV8. Er is niet direct een geschikte plaats met behandeling beschikbaar voor de cliënt. Tot het moment van opname op de Wlz-plaats met behandeling verblijft de cliënt op de Wlz-plaats zonder behandeling. Tijdens de wachtperiode tot opname wordt daarom het zorgprofiel VV4 als overbruggingszorg aangevraagd. Vanaf het moment van opname op een Wlz-plaats met behandeling (VV8), wordt de zorgtoewijzing voor overbruggingszorg (VV4) omgezet naar een administratieve zorgtoewijzing.

Heeft de cliënt in zijn nieuwe indicatiebesluit een indicatie voor VV8 (6 maanden) gevolgd door een indicatie voor VV4 (onbepaald) én is de cliënt na 4 maanden uitbehandeld? Dan moet een melding einde zorg worden aangeleverd op de VV8. Gelijktijdig wordt een alternatieve zorgtoewijzing voor de VV4 aangevraagd (om 2 maanden te overbruggen) en wordt de administratieve zorgtoewijzing voor de VV4 beëindigd.

Is er sprake is van een structureel gewijzigde zorgvraag (opname), die anders is dan het geïndiceerde zorgprofiel dan vraagt de zorgaanbieder bij het CIZ een passend zorgprofiel aan. Dit geldt zowel voor een lichtere als een zwaardere zorgvraag. Totdat het CIZ een nieuwe indicatie heeft afgegeven kan de zorgaanbieder bij het zorgkantoor een passend zorgprofiel aanvragen. Dit wordt dan toegewezen met soort zorgtoewijzing alternatief.

4.14 Transferzorg

Voor een cliënt met een opnamewens is vaak niet direct een plaats beschikbaar bij zijn voorkeursinstelling. Een cliënt kan het zorgkantoor of de dossierhouder dan vragen om bemiddeling naar een tijdelijk andere instelling, totdat de voorkeuraanbieder een plaats beschikbaar heeft. Ook het zorgkantoor biedt de cliënt de mogelijkheid voor bemiddeling naar een tijdelijk andere aanbieder actief aan als de cliënt benaderd wordt bij het wachtlijstbeheer. In deze situaties is er sprake van transferzorg.

Een aanvraag voor transferzorg is alleen van toepassing bij opname in een instelling. En wordt voor een periode van maximaal 1 jaar toegewezen aan de tijdelijke instelling. De voorkeuraanbieder houdt ook zijn reguliere zorgtoewijzing. Omdat de cliënt al is opgenomen geldt dan de leveringsstatus Wens wachtend voor de reguliere zorgtoewijzing. De periode voor transferzorg kan in overleg met het zorgkantoor worden verlengd als de cliënt vast houdt aan zijn oorspronkelijke voorkeuraanbieder. Wil de cliënt niet meer terug naar zijn voorkeuraanbieder? Dan moet de zorgtoewijzing van transferzorg worden omgezet naar een reguliere zorgtoewijzing. En de zorgtoewijzing bij de oorspronkelijke voorkeuraanbieder worden ingetrokken.

5 Wie doet wat voor de cliënt

5.1 Inleiding

De Wlz wil de cliënt meer zeggenschap geven over de manier waarop hij zijn zorgbehoefte wenst in te vullen. Zorg op maat en zoveel mogelijk luisteren naar de wens van de cliënt staan voorop. De zorgaanbieder, het zorgkantoor en de onafhankelijke cliëntondersteuner hebben in de Wlz nadrukkelijker een rol in het begeleiden en bemiddelen respectievelijk ondersteunen van de cliënt naar Wlz-zorg. Naar de best passende plek voor de cliënt.

Omdat de aanbieder een (direct) zichtbaar aanspreekpunt is voor de cliënt wordt eerst de begeleidingsrol van de dossierhouder beschreven en die van andere betrokken aanbieders bij een cliëntsituatie. Vervolgens die van het zorgkantoor en de onafhankelijke cliëntondersteuner.

5.2 Bepalen dossierhouder

Een cliënt heeft toegang tot de Wlz met een indicatie voor een zorgprofiel. Weet de cliënt van welke zorgaanbieder hij zijn zorg wil krijgen of welke zorgaanbieder zijn vertrouwen heeft voor het goed invullen en organiseren van zijn zorg? Dan neemt het CIZ deze als voorkeuraanbieder op in het indicatiebesluitbericht. Deze aanbieder krijgt het geïndiceerde zorgprofiel toegewezen en wordt het eerste aanspreekpunt (dossierhouder) voor de cliënt. In het integrale zorgplan wordt vastgelegd wie de dossierhouder is. Ook als dit tijdelijk is.

Heeft een cliënt nog geen duidelijke voorkeur voor een zorgaanbieder of wil de cliënt graag hulp bij zijn keuze? Dan neemt het CIZ geen voorkeuraanbieder op in het indicatiebesluitbericht. Het zorgkantoor neemt in deze situaties binnen een werkdag na ontvangst van het indicatiebesluitbericht contact op met de cliënt. En informeert de cliënt over zijn keuzemogelijkheden in de Wlz, begeleidt en bemiddelt de cliënt naar een passende zorgaanbieder of PGB. Zorgkantoren helpen de cliënt ook als hij nog niet weet hoe hij zijn zorg wil ontvangen (bijvoorbeeld thuis of in een instelling) of verwijzen de cliënt door naar een onafhankelijke cliëntondersteuner als hij dit wil. Kan het zorgkantoor de cliënt niet bereiken binnen 3 werkdagen na ontvangst van het indicatiebesluitbericht, dan ontvangt hij hierover een (schriftelijk) bericht van het zorgkantoor. Het zorgkantoor blijft de cliënt benaderen voor een keuze. Maar ook wordt de cliënt gevraagd daarin zelf regie te nemen.

5.3 Wie heeft welke taken en verantwoordelijkheden?

Taken en verantwoordelijkheden dossierhouder voor cliënt met opnamewens (en overbruggingszorg).

De dossierhouder:

1. is verantwoordelijk voor het tijdig organiseren van noodzakelijke zorg voor de cliënt. Daarom neemt de dossierhouder binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zorgtoewijzing contact op met de cliënt;
2. is verantwoordelijk voor het tijdig organiseren en aanvragen van overbruggingszorg als er niet direct een geschikte plaats beschikbaar is door een wachtlijst of tijdelijke opnamestop. Overbruggingszorg wordt uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de zorgtoewijzing aangevraagd bij het zorgkantoor. Het moment van aanvraag van overbruggingszorg staat los van de start van overbruggingszorg. Inzet van zorg moet aansluiten op de zorgbehoefte van de cliënt. Uitgangspunt is dat de noodzakelijke (overbruggings)zorg direct wordt ingezet bij de cliënt.
3. bepaalt samen met de cliënt wat de noodzaak van opname is (verantwoord thuis) en op welke manier invulling kan worden gegeven aan overbruggingszorg thuis. Is dit een probleem dan gaat de instelling in overleg met de cliënt op zoek naar een tijdelijke andere instelling voor opname (transferzorg). Het zorgkantoor helpt de cliënt en de aanbieder daarbij als hier behoefte aan is;

4. is, net zoals het zorgkantoor, verantwoordelijk voor het informeren van de cliënt over de mogelijkheden van inzet van een onafhankelijke cliëntondersteuner;
5. is verantwoordelijk voor overdracht van de cliëntsituatie aan het zorgkantoor als de instelling de cliënt bij opname geen verantwoorde zorg kan geven. De instelling stelt dit vast binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zorgtoewijzing. De instelling blijft verantwoordelijk voor het regelen van overbruggingszorg totdat de nieuwe zorgaanbieder bekend is. Het zorgkantoor zoekt samen met de cliënt een andere zorgaanbieder;
6. is verantwoordelijk voor het aanleveren van de rekenmodule en het formulier Verantwoorde zorg thuis, als overbruggingszorg thuis ondoelmatig moet worden ingezet om de periode tot opname verantwoord te overbruggen. In de situatie dat er meerdere aanbieders Wlz-zorg leveren aan de cliënt, zorgt de dossierhouder ervoor dat er één rekenmodule en één formulier Verantwoorde zorg wordt aangeleverd bij het zorgkantoor. De dossierhouder overlegt ook met het zorgkantoor als er bijzonderheden zijn over de (zorgverlening aan) de cliënt;
7. informeert de cliënt over het resultaat van de beoordeling. Een cliënt die overbruggingszorg thuis krijgt, ontvangt van de beoordeling door het zorgkantoor geen beschikking;
8. onderhoudt 'op maat' contact met de cliënt over zijn situatie. Ofwel de frequentie van het contact is afhankelijk van de cliëntsituatie en hoe deze zich ontwikkelt. De dossierhouder evalueert minimaal 2 maar bij voorkeur 4 keer per jaar met de cliënt de zorg thuis. De zorgaanbieder bespreekt dan of de cliënt nog verantwoord thuis kan blijven wonen met de ingezette overbruggingszorg. De eerste keer gebeurt dit minimaal 2 weken voor het verstrijken van de treeknorm (zie bijlage A).
9. signaleert tijdig bij het zorgkantoor als de rol van dossierhouder niet goed (meer) kan worden ingevuld. Dit kan bijvoorbeeld omdat de cliënt nog in een andere regio woont. De zorgkantoren stemmen dan onderling af. Het regionale zorgkantoor (regio waar de cliënt nog woont) bemiddelt naar een passend (tijdelijk) zorgaanbod. Heeft de cliënt eerder zorg thuis gehad, dan kan deze aanbieder hiervoor opnieuw worden ingeschakeld. In deze situaties ligt de rol van dossierhouder tijdelijk bij de regionale aanbieder die de overbruggingszorg regelt. Deze aanbieder stemt ook regelmatig af met de (bovenregionale) intramurale zorginstelling. De bovenregionale zorginstelling houdt contact met de cliënt over plaatsingsmogelijkheden;
10. coördineert de gehele zorgverlening aan de cliënt. Ook als er meerdere aanbieders bij de zorgverlening (overbruggingszorg) zijn betrokken of een deel van de zorg geregeld wordt met een PGB. De dossierhouder houdt samen met de cliënt het totaaloverzicht;
11. is niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde zorg door andere aanbieders. Behalve als dit gebeurt in de constructie van onderaannemer. De dossierhouder is ook niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg die de budgethouder met een PGB inkoopt bij andere partijen. Maar de dossierhouder signaleert wel tijdig bij de cliënt en/of het zorgkantoor als deze zorg leidt tot onverantwoorde zorg thuis;
12. is verantwoordelijk voor het onderhouden van contact met de andere betrokken (medische) zorg of hulpverleners bij de cliënt. De dossierhouder bewaakt de urgentie van de situatie en onderneemt actie als dit noodzakelijk is;
13. is verantwoordelijk voor het tijdig opnemen van de cliënt. De landelijke norm voor het leveren van alle vormen van langdurige zorg is 13 weken;
14. blijft verantwoordelijk voor het tijdig plaatsen van een cliënt op zijn wachtlijst ook als deze tijdelijk bij een andere aanbieder (transferzorg) is opgenomen. De voorkeur van de cliënt blijft leidend;
15. is verantwoordelijk voor een juiste volgorde van opname. Crisisopnamen of cliënten met de leveringsstatus Actief wachtend gaan voor op cliënten met een leveringsstatus Wens wachtend. Tenzij iemand met leveringsstatus Wens wachtend tijdelijk is opgenomen bij een andere aanbieder (transferzorg) en oorspronkelijk Actief wachtend was. Ook geldt dat de cliënt met de meeste wachtdagen bij een instelling, bij gelijke geschiktheid van cliënten, het eerste een plaats krijgt aangeboden. Moet een Actief wachtende cliënt langer dan 13 weken wachten en is het vooruitzicht dat er op korte termijn geen plaats beschikbaar komt, dan wordt (door het zorgkantoor) gestuurd op tijdelijke opname bij een andere aanbieder. Het zorgkantoor bemiddelt hierin actief;

16. is verantwoordelijk voor het actueel houden van de leveringsstatus in iWlz. Is er sprake van een leveringsstatus (Actief, Wens of Slapend wachtend) dan wordt deze 'op maat' geactualiseerd via een mutatiebericht. Ook als de status ongewijzigd blijft;
17. is in de situatie dat de cliënt nog niet weet of hij wil worden opgenomen (leveringsstatus Slapend wachtend) gedeeld verantwoordelijk voor de zorgverlening thuis aan de cliënt. Wil de cliënt nog geen professionele zorg thuis dan geldt dat de dossierhouder de urgentie van de situatie bewaakt en actie onderneemt als dit noodzakelijk is. Is er wel sprake van professionele zorg thuis dan stemmen de betrokken zorgaanbieders samen met de cliënt af wie het eerste aanspreekpunt is voor de cliënt. En hoe de communicatie tussen de intramurale voorkeuraanbieder en de dossierhouder (eerste aanspreekpunt voor zorg thuis) voor de cliënt wordt ingevuld.
18. Bij voorkeur wordt de status Slapend wachtend zo min mogelijk gebruikt door de zorgaanbieder om een zuivere wachtlijst voor opname te krijgen en voor zorg thuis.

Taken en verantwoordelijkheden dossierhouder voor cliënt zonder opnamewens (VPT, MPT)

De dossierhouder:

1. is verantwoordelijk voor het tijdig organiseren van de noodzakelijke zorg thuis voor de cliënt. Daarom neemt de dossierhouder binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zorgtoewijzing contact op met de cliënt. En kijkt samen met de cliënt naar de mogelijkheden voor zorg thuis. Heeft de zorgaanbieder onvoldoende kennis over de mogelijkheden voor zorg thuis of komt hij er samen met de cliënt niet uit? Dan neemt de aanbieder contact op met het zorgkantoor. Het zorgkantoor begeleidt de cliënt dan in het vinden van alternatieven. Als de cliënt dit wil verwijst het zorgkantoor de cliënt door naar een onafhankelijke cliëntondersteuner. Totdat een nieuwe aanbieder bekend is blijft de oorspronkelijke voorkeuraanbieder dossierhouder;
2. is definitief het eerste aanspreekpunt voor de cliënt als die zijn volledige zorgarrangement thuis via zijn organisatie ontvangt;
3. is definitief het eerste aanspreekpunt voor de cliënt als die het VPT via zijn organisatie ontvangt. Ook als de dagbesteding bij een andere aanbieder of via PGB wordt afgenomen;
4. blijft mogelijk het eerste aanspreekpunt voor de cliënt als het MPT door meerdere aanbieders wordt geleverd. De betrokken aanbieders stemmen dan samen met de cliënt af wie het beste zijn eerste aanspreekpunt kan zijn. De afspraak die hierover met de cliënt is gemaakt, wordt vastgelegd in het integrale zorgplan voor de cliënt. Dat geldt ook voor de situatie waarbij ZIN gecombineerd wordt met een PGB;
5. zorgt dat binnen 10 dagen samen met de cliënt een passend zorgarrangement is samengesteld en aangevraagd bij het zorgkantoor. En dat alle direct noodzakelijke zorg voor de cliënt wordt gestart. Het gehele zorgarrangement thuis is uiterlijk binnen 13 weken georganiseerd en afgestemd met andere betrokken aanbieders;
6. houdt het overzicht over de gehele zorg thuis voor de cliënt, ook als een deel daarvan door andere zorgaanbieders wordt geleverd. De andere aanbieders hebben deze rol ook maar verwijzen bij problemen de cliënt in principe terug naar de dossierhouder of koppelen dit rechtstreeks terug aan de dossierhouder. De dossierhouder bespreekt dit dan met de cliënt. De aanbieders zijn zelf (inhoudelijk) verantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken over de te leveren zorg;
7. is verantwoordelijk voor juiste en tijdige afstemming met andere partijen in de (medische) zorg- of hulpverlening rondom de cliënt. Het gaat hier om partijen anders dan genoemd bij punt 5;
8. is verantwoordelijk voor het aanleveren van de rekenmodule en/of het formulier Verantwoorde zorg thuis als dit noodzakelijk is. In de situatie dat er meerdere aanbieders Wlz-zorg leveren aan de cliënt, zorgt de dossierhouder ervoor dat er één rekenmodule en één formulier Verantwoorde zorg wordt aangeleverd bij het zorgkantoor;
9. is verantwoordelijk voor de communicatie met het zorgkantoor over de cliënt;
10. is verantwoordelijk voor het 'op maat' actueel houden van de leveringsstatus in iWlz. Ook als de status ongewijzigd blijft.

Taken en verantwoordelijkheden alle aanbieders die betrokken zijn bij een cliënt

In relatie tot de wachtlijstaanpak

1. De zorgaanbieder(s) heeft, na ontvangst van het zorgtoewijzingsbericht maximaal 10 dagen de tijd om samen met de cliënt een passend zorgarrangement thuis samen te stellen;
2. De zorgaanbieder is verplicht om binnen 5 werkdagen ná ontvangst van een zorgtoewijzingsbericht, een mutatiebericht (iWlz) te sturen. Met dit mutatiebericht (MUT) geeft de zorgaanbieder minimaal de leveringsstatus (wachtlijststatus, zie bijlage C) voor de cliënt door aan het zorgkantoor;
3. Wordt voor een cliënt binnen deze 5 werkdagen de gewenste zorg thuis, via een mutatiebericht aangevraagd en ingezet? Dan wordt van de betrokken zorgaanbieder(s) verwacht dat binnen 5 werkdagen na start van de zorg een melding aanvang zorg bericht (MAZ) wordt aangeleverd voor de geleverde zorg;
4. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor behandeling van klachten over wachtlijstbeheer.

Taken en verantwoordelijkheden zorgkantoor

Het zorgkantoor:

1. geeft informatie aan de cliënt over het traject van vraag naar zorg, de manier waarop hij zijn zorg kan krijgen, over de verschillende soorten zorg en het beschikbare zorgaanbod, zijn cliëntrechten (bijvoorbeeld het inbrengen van een persoonlijk zorgplan), zijn verplichtingen en de mogelijkheid voor wachtlijstbemiddeling door het zorgkantoor;
2. geeft informatie aan de cliënt over de rol en bereikbaarheid van het zorgkantoor zodat het zorgkantoor goed vindbaar is voor de cliënt. De cliënt moet tijdig bij het zorgkantoor kunnen signaleren als er vragen of knelpunten zijn over de zorg, als hij de zorg niet krijgt zoals hij het graag wil of als zijn situatie thuis niet meer verantwoord is;
3. is, net zoals de zorgaanbieder, verantwoordelijk voor het informeren van de cliënt over de mogelijkheden van inzet van een onafhankelijke cliëntondersteuner;
4. helpt de cliënt bij het zoeken naar een passende aanbieder (ZIN) als de cliënt nog geen voorkeuraanbieder heeft of wil wijzigen van voorkeuraanbieder. Dit kan ook als de cliënt al is opgenomen bij een aanbieder;
5. bewaakt dat de cliënt de zorg (ZIN) krijgt zoals hij dat heeft aangegeven bij de indicatiestelling. Krijgt de cliënt zijn zorg op een andere manier dan stemt het zorgkantoor hierover af met de cliënt. De cliënt heeft bijvoorbeeld aangegeven zorg thuis te willen via ZIN, maar krijgt zijn zorg thuis via PGB of staat op de wachtlijst voor opname. Het zorgkantoor bemiddelt de cliënt dan naar de zorg zoals hij dit wil. Op voorwaarde dat dit doelmatig en verantwoord mogelijk is;
6. volgt een signaal op over een onverantwoorde cliëntsituatie thuis en stemt hierover af met de cliënt en betrokken zorgprofessionals. Een medisch adviseur van de zorgkantoren kan daarbij contact opnemen met de behandelaar die betrokken is bij de medische of gedragskundige zorg. Daarvoor wordt altijd vooraf toestemming gevraagd aan de cliënt;
7. bespreekt met een cliënt en zijn dossierhouder de gevolgen van een negatieve beoordeling van een aanvraag voor zorg thuis, dit gebeurt vóór het afgeven van de negatieve beschikking. Voordat een negatieve beschikking wordt afgegeven krijgen de dossierhouder en de cliënt tijd om met een alternatief (persoonlijk) zorgplan te komen. Het zorgkantoor kan de cliënt daarvoor ook bemiddelen naar een andere aanbieder of naar PGB;
8. bewaakt dat de cliënt tijdig zijn zorg krijgt als de cliënt een dringende zorgvraag heeft (Actief wachtend) en ook als hij nog kan wachten (Wens wachtend);
9. neemt in de situatie dat de cliënt Actief wachtend is en geen enkele vorm van zorg ontvangt contact op met de cliënt en de dossierhouder om na te gaan of de situatie thuis nog verantwoord is. Dit gebeurt uiterlijk 2 weken na de ingangsdatum van de leveringsstatus Actief wachtend die via een mutatiebericht is aangeleverd. Het zorgkantoor bemiddelt de cliënt naar noodzakelijke Wlz-zorg en neemt contact op met de voorkeuraanbieder over invulling van zijn rol. Het zorgkantoor verifieert ook of er onterecht een beroep wordt gedaan op zorg uit een ander domein;
10. neemt in de situatie dat de cliënt Wens wachtend is en geen enkele vorm van zorg ontvangt contact op met de cliënt om na te gaan of de situatie thuis verantwoord is. Dit gebeurt uiterlijk 6 weken na

de ingangsdatum van de leveringsstatus Wens wachtend. Het zorgkantoor bemiddelt de cliënt naar noodzakelijke Wlz-zorg en neemt contact op met de voorkeuraanbieder over invulling van zijn rol. Het zorgkantoor verifieert ook of er onterecht een beroep wordt gedaan op zorg uit een ander domein;

11. neemt in de situatie dat de cliënt Wens wachtend is en wel zorg ontvangt contact op met de cliënt om na te gaan of de situatie thuis verantwoord is. Dit gebeurt uiterlijk 11 weken nadat de cliënt de status Wens wachtend heeft gekregen;
12. maakt, in alle beschreven situaties onder punt 9, 10 en 11, met de cliënt afspraken over zorgbemiddeling of de wijze en frequentie waarop vervolcontact plaatsvindt. Hierbij wordt rekening gehouden met de wens van zelfregie door de cliënt (de cliënt neemt zelf contact op met het zorgkantoor als dit nodig is), de wijze waarop de dossierhouder zijn rol invult en de cliënt zijn betrokkenheid ervaart. Het zorgkantoor spreekt de zorgaanbieder zo nodig aan op de wijze waarop de rol van dossierhouder wordt ingevuld;
13. neemt in de situatie dat een cliënt de leveringsstatus Slapend wachtend heeft op het zorgprofiel of een alternatief pakket zorg thuis ontvangt periodiek contact op met de cliënt. Doel daarvan is volgen of een situatie thuis nog verantwoord is. Ook deze cliëntsituaties kunnen zich ontwikkelen naar een opnamewens, waarop tijdig gereageerd moet worden;
14. kan de cliënt begeleiden bij het opstellen, evalueren en bijstellen van een zorgplan of persoonlijk plan. Dit geldt ook voor zorgplanbesprekingen voor zowel ZIN als PGB;
15. kan de cliënt begeleiden bij ontevredenheid of klachten over de geleverde zorg door zijn zorgaanbieder(s) en de wijze waarop de zorgaanbieder met gemaakte afspraken omgaat;

Taken en verantwoordelijkheden onafhankelijke cliëntondersteuner

De cliënt kan in de Wlz begeleiding en bemiddeling van het zorgkantoor krijgen, maar mag daarvoor ook een onafhankelijke cliëntondersteuner inschakelen. Een onafhankelijke cliëntondersteuner ondersteunt de cliënt bij het tot gelding brengen van zijn recht op zorg op een manier die past bij de persoonlijke voorkeuren van de cliënt en in samenhang met dienstverlening op andere gebieden. Ook kan de cliëntondersteuner naar andere vormen van hulp verwijzen of de cliënt helpen de Wlz-zorg op deze aspecten af te stemmen. Het gaat dan niet om de uitvoering van zaken die in een ander domein zijn geregeld, bijvoorbeeld hulp bij schulden of hulp bij het zoeken naar werk.

Cliëntondersteuning bestaat uit de volgende diensten voor de cliënt op gebied van ZIN en PGB:
Informatie en advies geven;

1. Ondersteuning bij het opstellen van een persoonlijk plan;
2. Ondersteuning bij het kiezen van een passende Wlz-zorgaanbieder en passende Wlz-zorg;
3. Ondersteuning bij het opstellen, bijstellen en evalueren van het zorgplan;
4. Bemiddeling als zorg niet volgens verwachting en afspraken wordt geleverd;
5. Ondersteuning bij klachten, geschillen, bezwaar en beroep;
6. Ondersteuning bij het aanvragen van een nieuwe indicatie.

5.5 Wanneer stopt het dossierhouderschap?

Het dossierhouderschap stopt als:

- o de cliënt geen Wlz-zorg in natura meer wil;
- o de cliënt wijzigt van leveringsvorm, die door een andere aanbieder wordt geleverd;
- o een cliënt definitief wordt overgeplaatst van zorgaanbieder A naar zorgaanbieder B. Bij overdracht stopt het dossierhouderschap bij zorgaanbieder A en wordt zorgaanbieder B dossierhouder.

NB. Het dossierhouderschap stopt niet voor de voorkeuraanbieder in het geval van transferzorg, crisis- of vakantieopname (zie paragraaf 4.13.2). In deze situaties ligt de verantwoordelijkheid voor de (medische) zorg bij de aanbieder zolang de cliënt daar tijdelijk verblijft. In de situatie van transferzorg en crisiszorg blijft de dossierhouder verantwoordelijk voor een juiste plaatsing van de cliënt.

5.6 Verandering van dossierhouder

Wijzigt de voorkeur van de cliënt voor een aanbieder of is de cliënt niet tevreden over zijn dossierhouder? De cliënt kan altijd wijzigen van dossierhouder. Ook als er al overbruggingszorg wordt ingezet. Blijft de overbruggingszorg ongewijzigd? Dan is het niet wenselijk en onnodig dat er diverse iWlz-berichten heen en weer worden gestuurd. Het zorgprofiel wordt in deze situatie dan alleen naar de nieuwe dossierhouder overgedragen via het berichtenverkeer. De al toegewezen overbruggingszorg blijft ongewijzigd staan (en wordt dus niet ingetrokken en opnieuw toegewezen). De nieuwe dossierhouder heeft wel de verplichting om contact op te nemen met de cliënt en te vragen of de bestaande overbruggingszorg naar wens is. Is dat niet het geval, dan is het de verantwoordelijkheid van de nieuwe dossierhouder om dit aan te passen.

6 Zorgweigeren en zorgbeëindiging

6.1 Inleiding

In de Wlz geldt een zorgplicht voor zorgkantoren. Dat houdt in dat zorgkantoren zich inspannen en alles doen om het recht van de cliënt (de verzekerde) op passende Wlz-zorg te realiseren. Voor het invullen van de zorgplicht sluiten zorgkantoren overeenkomsten met zorgaanbieders. Met het afsluiten van een overeenkomst stelt de zorgaanbieder zich ook tot doel en verplicht zich ook om te voorzien in de behoefte aan Wlz-zorg die cliëntgericht, doeltreffend en recht- en doelmatig geleverd wordt.

Een negatief advies over doelmatige en/of verantwoorde zorg thuis mag nooit reden zijn om zorg te weigeren of te beëindigen. Een negatief advies voor zorg thuis kan, na een zorgvuldige beoordeling met alle betrokken partijen, leiden tot een negatieve beschikking voor zorg thuis. Geeft het zorgkantoor een negatieve beschikking af, dan wordt in de beschikking opgenomen wat de redenen zijn van dit besluit. Daarnaast wordt in de beschikking opgenomen op welke wijze invulling wordt gegeven aan de zorgvraag thuis en welke verantwoordelijkheid daarin ligt bij de betrokken zorgaanbieder(s), het zorgkantoor, de cliënt en/of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger. Voor deze cliëntsituaties blijft een zorgplicht gelden.

6.2 Zorgweigeren

Onder zorgweigeren wordt verstaan het weigeren van zorg op zorginhoudelijke of op financiële gronden voordat de zorglevering is begonnen. De zorgaanbieder kan zorg weigeren:

- o om zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van de zorgaanbieder kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de cliënt in de zorgverlening óf bijvoorbeeld
- o omdat er een instellingsvreemd zorgprofiel is toegewezen waarvoor de aanbieder niet is gecontracteerd en (via een instellingseigen zorgprofiel) niet de vereiste kwaliteit van zorg kan leveren die past bij dit zorgprofiel óf
- o omdat de toegewezen cliënt uitzonderlijke complexe dubbeldiagnostiek heeft die niet passend is bij het zorgaanbod van de zorgaanbieder;
- o als het gecontracteerde budget is uitgeput. De zorgaanbieder moet dan bij het zorgkantoor aantonen dat voor de geleverde zorg in zijn algemeenheid geldt dat deze doelmatig wordt ingezet en gelijkmatig gespreid wordt over het jaar.

Procedure bij zorgweigeren

- o Bij een voorgenomen weigering van zorg doet de zorgaanbieder hiervan schriftelijk melding aan de cliënt;
- o Bij een voorgenomen weigering van zorg doet de zorgaanbieder via VECOZO notitieverkeer een met redenen omkleed verzoek aan het zorgkantoor;
- o Het schriftelijk verzoek aan het zorgkantoor wordt onderbouwd met een dossier. De onderbouwing wordt, via het VECOZO notitieverkeer, als bijlage meegestuurd naar het zorgkantoor;
- o Uit het dossier moet blijken welke omstandigheden een rol spelen in het verzoek;
- o Uit het dossier blijkt dat de zorgaanbieder inspanningen heeft verricht om de casuïstiek te bespreken met andere disciplines of deskundigheidsniveaus (bijvoorbeeld arts, CCE of casemanager);
- o Het zorgkantoor neemt contact op met de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger voor wederhoor;
- o Het zorgkantoor neemt binnen 1 week na ontvangst van de zorgweigeren een besluit en deelt dit schriftelijke mee aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder brengt de cliënt op de hoogte van dit besluit;
- o De zorgaanbieder kan bezwaar maken tegen het besluit van het zorgkantoor. Dit onder verwijzing naar de afspraken daarover in de overeenkomst tussen de zorgaanbieder en het zorgkantoor. De

termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt 6 weken na de formele beslissing van het zorgkantoor;

- Partijen treden niet in de publiciteit met betrekking tot de zorgweigering.

Stemt het zorgkantoor in met de zorgweigering? Dan ligt er een inspanningsverplichting bij het zorgkantoor om samen met de zorgaanbieder een oplossing te vinden voor de cliënt. En de cliënt naar een andere zorgaanbieder te bemiddelen die wel in staat is deze cliënt goede zorg te leveren. Is er direct zorg nodig dan spant de zorgaanbieder zich in om deze zorg (zo goed mogelijk) te leveren totdat een andere aanbieder de zorg overneemt.

6.3 Zorgbeëindiging

Zorgbeëindiging is het eenzijdig willen stopzetten van de ingezette zorg door de zorgaanbieder terwijl er nog wel een actuele zorgvraag aanwezig is. Het beëindigen is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen en alleen onder bijzondere omstandigheden. Een voorgenomen beëindiging van zorg kan dus slechts in zeer uitzonderlijke situaties plaatsvinden. Voorbeelden van zwaarwegende redenen zijn:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de zorgverlener en/of mede-cliënten in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie van de cliënt.
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de zorgverlener en/of mede-cliënten.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de zorgaanbieder.

In de besluitvorming moeten de volgende afwegingen worden meegenomen:

- Het belang van de cliënt tegen de belangen van andere groepsbewoners.
- Of het gedrag van de cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de cliënt.

Procedure bij zorgbeëindiging

- Bij een voorgenomen stopzetting van zorg doet de zorgaanbieder hiervan schriftelijk melding aan de cliënt;
- Bij een voorgenomen stopzetting van zorg doet de zorgaanbieder via VECOZO notitieverkeer een met redenen omkleed verzoek aan het zorgkantoor;
- Het schriftelijk verzoek aan het zorgkantoor wordt onderbouwd met een dossier. De onderbouwing wordt, via het VECOZO notitieverkeer, als bijlage meegestuurd naar het zorgkantoor;
- Uit het dossier moet blijken welke omstandigheden een rol spelen in het verzoek. De genomen stappen moeten helder zijn voor de cliënt en zijn (wettelijk) vertegenwoordiger(s) en zijn in het dossier (zorgplan) vastgelegd. Uit het dossier blijkt in elk geval dat de zorgverlener de cliënt tenminste eenmaal schriftelijk heeft gewaarschuwd en dat stopzetting van de zorgverlening wordt ingezet als de ontstane situatie niet veranderd;
- Uit het dossier blijkt dat de zorgaanbieder inspanningen heeft verricht om de casuïstiek te bespreken met andere disciplines of deskundigheidsniveaus (bijvoorbeeld arts, CCE of casemanager);
- Het zorgkantoor kan contact opnemen met de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger voor wederhoor;
- Aan het schriftelijk verzoek is een voorstel toegevoegd hoe de continuïteit van de zorgverlening is geregeld totdat de zorg is overgedragen aan een andere zorgaanbieder. De zorgaanbieder blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg totdat de zorg voor de cliënt is overgedragen aan een andere aanbieder of eventueel op een andere wijze wordt geregeld;
- De cliënt kan desgewenst de stopzetting van zorg aan de rechter voorleggen;
- Partijen treden niet in de publiciteit met betrekking tot de zorgbeëindiging.

Bijlage A: Begrippenlijst

Aanvang Zorg	De aanvang van de zorg verwijst naar de datum waarop de (toegewezen) zorg is gestart. Dit wordt in het berichtenverkeer gecommuniceerd via het Melding Aanvang Zorg bericht (MAZ/AW35).
Aanvraag aangepaste Zorgtoewijzing (AAT)	Aanvraag van een zorgaanbieder voor aanpassing op een eerder verzonden of ontvangen zorgtoewijzing (die wordt verstuurd via iWlz-berichtenverkeer).
Actief wachtend	De cliënt krijgt in iWlz de leveringsstatus (wachtlIJststatus) Actief wachtend als geïndiceerde en/of toegewezen zorg dringend (urgent) moet starten. De cliënt wil deze zorg ontvangen, maar kan deze nog niet krijgen. Ofwel de cliënt wacht buiten zijn wil om op de gewenste zorg. De zorgbehoefte is zo urgent dat de zorg eventueel ook (tijdelijk) geboden moet worden door een andere aanbieder dan zijn voorkeuraanbieder.
Algemeen dagelijkse levensverrichtingen (ADL)	ADL zijn dagelijks terugkerende handelingen die mensen in het gewone leven verrichten. Voorbeelden zijn: in en uit bed komen, aan- en uitkleden, lichamelijke hygiëne, in een stoel gaan zitten en weer opstaan, eten, drinken, medicijnen innemen, bewegen, lopen, praten, horen, naar het toilet gaan, ontspannen, sociale contacten, zinvolle activiteiten ondernemen (zoals sport en hobby's), seks, verplaatsen (zoals autorijden of fietsen) en lichaamswarmte regelen (verwarming hoger of lager kunnen zetten, verkleden).
Administratieve zorgtoewijzing	Soort zorgtoewijzing waarmee wordt aangegeven dat de zorgaanbieder een intramurale plaats vrij mag houden voor terugkeer van de cliënt. De cliënt moet in deze situatie tijdelijk verhuizen naar een andere (zwaardere) intramurale voorziening voor bijvoorbeeld behandeling of herstel. Bij een administratieve zorgtoewijzing komt de toegewezen zorg overeen met de toegewezen zorg uit de voorgaande (aansluitende) periode.
Alternatieve zorg	De cliënt krijgt een alternatief (ander) zorgarrangement dan geïndiceerd. Alternatieve zorg past in principe binnen het budget dat hoort bij het geïndiceerde zorgprofiel. En sluit aan bij de zorgbehoefte en gewenste zorg door de cliënt. Kiest de cliënt voor een zorg thuis als alternatief voor opname, dan staat de cliënt niet meer op een formele wachtlIJst voor opname in een instelling (iWlz).
Basisbudget (100%, doelmatige zorg)	Het basisbudget is een financieel bedrag dat hoort bij een bepaald zorgprofiel. Met dit budget kan (overbruggings)zorg thuis worden geregeld. Dit budget komt overeen met het PGB-budget voor een bepaald zorgprofiel. (PGB tarieven zijn afgeleid van de intramurale kosten.) Extra budget (toeslag) bovenop het basisbudget is mogelijk als de cliënt bij opname in een instelling ook is aangewezen op deze toeslag én deze toeslag niet gebonden is aan het verblijf in een instelling. Het basisbudget (100%, doelmatige zorg) is dan gelijk aan het PGB budget voor een bepaald zorgprofiel, opgehoogd met de zorgkosten voor een intramurale toeslag zoals invasieve of non-invasieve beademing. Toeslagen voor kinderen die te maken hebben met het leveren van gebruikelijke zorg in een instelling (bij opname of dagprogramma), zijn uitgezonderd van vergoeding thuis.
Crisiszorg	Crisiszorg is noodzakelijke zorg die een zorgaanbieder onmiddellijk moet leveren. In deze situaties is sprake van een acute verandering van de situatie (vaak permanent) waarbij een gevaarscriterium duidelijk aanwezig is. En een intramurale opname binnen

	24 uur noodzakelijk is. Zie verder Handboek crisiszorg in de Wlz.
Dag structuur	Het kunnen structureren van de dag is belangrijk voor het welzijn van de cliënt en het goed functioneren in de thuissituatie. Dagstructuur zorgt voor houvast, duidelijkheid en overzicht. Daarvoor is regie-vermogen bij de cliënt belangrijk. Is dit niet het geval dan kan door het gebruik van dagbesteding de dag voor de verzekerde afdoende sturing en/of structuur krijgen.
Doelmatige zorg	Doelmatig houdt in dat er zo scherp mogelijk, dus tegen een lage (redelijke) prijs, goede zorg ingekocht moet worden.
Dossierhouder	De dossierhouder is de zorgaanbieder die het eerste aanspreekpunt is voor de cliënt. Deze aanbieder is verantwoordelijk voor de coördinatie van de te leveren zorg en de communicatie daarover met de cliënt. Bij een opnamewens is de voorkeuraanbieder van de cliënt is de dossierhouder. Bij zorg thuis wordt dit in overleg met de cliënt afgesproken.
Eerstelijnsverblijf Zvw	Eerstelijns verblijf wordt vanaf 2017 betaald door de zorgverzekeraar en vergoed vanuit de basisverzekering. Het gaat dan om kortdurend verblijf, maximaal 3 maanden, dat noodzakelijk is in verband met medische zorg (geneeskundige zorg) zoals die door een huisarts wordt geboden. Eerstelijns verblijf is gericht op mogelijk herstel en op terugkeer naar de eigen woonomgeving. (En is dus zeker niet bedoeld voor crisiszorg of geriatrische revalidatiezorg of als zorghotel.) De zorg die nodig is kan dan niet altijd thuis geleverd worden omdat bijvoorbeeld 24-uurs toezicht of zorg (onplanbare momenten) in nabijheid nodig is, al dan niet met verpleging, verzorging of paramedische zorg. Het kan bijvoorbeeld ook nodig zijn een cliënt tijdelijk op te nemen voor een periode van aaneengesloten (geneeskundige) observatie of specialistische diagnostiek. Eerstelijns verblijf kan ook ingezet worden voor palliatief terminale zorg (PTZ) als de cliënt niet zonder toezicht thuis kan zijn als de (professionele) zorgverlener er niet is.
Ervaren gevoel van veiligheid	Een cliënt voelt zich veilig als hij weet, erop kan vertrouwen, dat er hulp komt als hij dit nodig heeft. De beleving van veiligheid wordt positief beïnvloed door: <ul style="list-style-type: none"> ○ alarmeringsmogelijkheden (binnen handbereik) en/of ○ korte responstijd van mantelzorg of (professionele) zorgverleners en/of ○ het gebruik kunnen maken van zorg op onplanbare momenten.
Einde zorg	Cliënt ontvangt de toegewezen zorg niet (meer) en de zorgtoewijzing is afgesloten. Dit wordt in het berichtenverkeer gecommuniceerd via het Melding Einde Zorg bericht (MEZ). De MEZ is een Mutatiebericht (MUT/AW39).
Extra Kosten Thuis	Zorgkantoren moeten bij de beoordeling van een aanvraag voor zorg thuis rekening houden met de doelgroepen zoals beschreven onder artikel 5.3 lid 3 uit de Regeling langdurige zorg. Bij de doelgroepen onder artikel 5.3 lid 3 is specifiek bij het MPT en/of PGB enige ondoelmatigheid bij inzet van zorg toegestaan. Er mag maximaal 25% extra budget voor zorg thuis worden ingezet om zorg in de thuissituatie op een verantwoorde manier te organiseren. Het extra budget (bovenop het basisbudget) kan besteed worden aan Persoonlijke verzorging, Verpleging, Individuele begeleiding, Begeleiding in groepsverband en/of Schoonhouden van de woning. De noodzakelijke behandeling kan naast het extra budget worden aangevraagd.

Extramurale zorg	Wlz-zorg die aan thuiswonende cliënten wordt geleverd. Extramurale zorg omvat ook deelname aan dagbesteding of (dag)behandeling in een instelling.
Fysieke veiligheid	<p>Fysieke veiligheid ontstaat door een veilige leefomgeving. Gevaar voor incidenten voor de cliënt, mantelzorgers of zorgprofessionals kan worden beperkt door de woonomgeving fysiek anders in te richten. Aanpassingen zijn relatief eenvoudig te realiseren door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ voorwerpen/obstakels te verwijderen die een gevaar vormen (bijvoorbeeld valgevaar als gevolg van drempels of tapijt) zodat veilig verplaatsten binnen en/of om de woning geborgd is. En/of ○ leefruimten aan te passen om mogelijke gevaren te beperken (aanpassingen in een badkamer om veilige ADL-zorg te kunnen leveren, gelijkvloerse ruimte, traplift etc.). En/of ○ aanwezigheid van zorg ondersteunende hulpmiddelen zoals tillift, hoog-laagbed, aangepast toilet etc.
Gebruikelijke zorg	<p>Gebruikelijke zorg gaat over zorg en activiteiten die partners, ouders, volwassen kinderen en/of andere volwassen huisgenoten voor elkaar, naar algemeen aanvaardbare maatstaven, behoren te doen.</p> <p>Hiermee wordt expliciet tot uitdrukking gebracht dat daar waar een gezamenlijk huishouden wordt gevoerd en iemand onderdeel uitmaakt van deze leefeenheid, iemand op die grond een gezamenlijke verantwoordelijkheid heeft voor het functioneren van het huishouden. Hiervoor is primair geen vergoeding van de kosten voor die (huishoudelijke-) activiteiten mogelijk. Het hangt van de sociale relatie af welke zorg/activiteiten mensen voor elkaar behoren te doen. Hoe intiemer de relatie, hoe meer mensen voor elkaar horen te doen(gebruikelijke zorg). Voor de zorg van ouderen en kinderen, zie bijlage G. Bij volwassenen onderling geldt dat daar waar men bij het normale maatschappelijke verkeer binnen de persoonlijke levenssfeer zaken samendoet, zoals het bezoeken van familie/vrienden, het meegaan naar de huisarts enzovoort, die wordt gezien als gebruikelijke zorg van huisgenoten onderling.</p> <p>Wanneer maakt iemand onderdeel uit van een leefeenheid?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ onder een leefeenheid wordt verstaan: alle bewoners die een gemeenschappelijke woning bewonen met als doel een duurzaam huishouden te voeren. Zijn één of meer huisgenoten in staat huishoudelijk werk te verrichten dan komt men in principe niet in aanmerking voor hulp bij het huishouden; ○ het principe van gebruikelijke zorg heeft een verplichtend karakter. Er wordt geen onderscheid gemaakt op basis van sekse, religie, cultuur, gezinssamenstelling, wijze van inkomensverwerking, drukke werkzaamheden, lange werktijden of persoonlijke opvattingen over het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden; ○ als uit (medisch) onderzoek blijkt dat een huisgenoot aantoonbare beperkingen heeft op grond van een aandoening, beperking, handicap of probleem waardoor redelijkerwijs de taken niet overgenomen kunnen worden is gebruikelijke zorg niet van toepassing.

	<p>Wanneer maakt iemand geen onderdeel uit van een leefeenheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ als iemand een kamer verhuurt aan derden, dan wordt de huurder niet tot de leefeenheid gerekend. Van de huurder wordt dan verwacht dat hij de gehuurde ruimte(n) schoon houdt en evenredige bijdraagt aan het schoonhouden van gezamenlijke ruimten. Zijn er tussen de verhuurder en huurder afspraken gemaakt over het schoonhouden van de gehuurde woonruimte, dan kan de verantwoordelijkheid voor deze afspraken (mogelijk tegen betaling) niet afgewenteld worden op de Wlz als de verhuurder niet meer in staat is deze afspraken zelf na te komen; ○ als iemand in een geclusterde woonvorm woont, dan woont iemand met meerdere mensen in één huis zonder hiermee een leefeenheid te vormen. Ofwel er is dan geen sprake van een duurzaam huishouden met de huisgenoten. In deze situaties heeft iemand in ieder geval wel een eigen woon/slaapkamer en de overige ruimten worden in meer of mindere mate gemeenschappelijk gebruikt. In de berekening van de omvang van de hulp wordt het schoonmaken van de eigen woonruimte(n) en slechts een evenredig deel van de gemeenschappelijke woonruimte meegerekend; ○ als iemand in een leef- of woongemeenschap woont. Dan woont iemand met meerdere mensen in één gebouw én vormt hiermee wel een leefeenheid. Er is dan wel sprake van een duurzaam huishouden met de huisgenoten omdat er sprake is van een of meer bindende factoren zoals een religieuze of spirituele inhoud. Een voorbeeld hiervan zijn kloostergemeenschappen. In een dergelijke gemeenschap is sprake van een leefeenheid waarbij de taakverdeling zich niet leent voor overname. In die situaties kan iemand hulp bij het schoonmaken van de eigen kamer krijgen en een evenredig deel van de gemeenschappelijke ruimten die vallen binnen het niveau van de sociale woningbouw. Bibliotheken, gebedsruimten etc. vallen hierbuiten en behoren dan tot de eigen verantwoordelijkheid van de gemeenschap.
<p>Geclusterde woonvorm/ kleinschalig wonen (Blz, Artikel 3.1.4)</p>	<p>In een geclusterde woonvorm of kleinschalig wooninitiatief wonen mensen die langdurige zorg nodig hebben. Zij huren of kopen zelf woonruimte. Voor deze groep mensen wordt de zorg gezamenlijk geregeld door een of meerdere gecontracteerde Wlz-zorgaanbieder(s). Of zij regelen samen de zorg, vaak met hulp van hun familie. De zorg wordt dan veelal zelf ingekocht met een persoonsgebonden budget (PGB), al dan niet aangevuld met zorg in natura (ZIN).</p> <p>Kleinschalig wonen (PGB) is een woonsituatie waarbij minimaal 3 en maximaal 26 bewoners (budgethouders) verblijven op één woonadres als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet basisregistratie personen. Of op verschillende woonadressen binnen een straal van honderd meter wonen, waar ten minste één gemeenschappelijke verblijfsruimte aanwezig is die geschikt is voor het ontplooiën van gezamenlijke activiteiten. Het aantal budgethouders dat in de woonvorm moet verblijven om in aanmerking te komen voor een toeslag kleinschalig wonen PGB wordt over de domeinen heen geteld in plaats van alleen binnen de Wlz.</p>
<p>Gevaarscriterium</p>	<p>In de situatie van een gevaarscriterium is er sprake van:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Voortdurend, acute bedreiging van het leven. Iemand kan niet zelfstandig buiten een instelling wonen en heeft zorg nodig die alleen in een professionele zorginstelling mogelijk is. Zonder die zorg is er sprake van ernstig gevaar voor zichzelf, ernstige zelfverwaarlozing, een risico voor mensen in zijn omgeving of een risico voor de algemene veiligheid (spullen in zijn omgeving)

	<p>kapot maken). Het gedrag kan zó gevaarlijk zijn dat er wel moet worden ingegrepen. Ook als niemand dat eigenlijk wil. Bijvoorbeeld: brandgevaar als iemand het gas laat aanstaan of dat iemand rookt terwijl dat niet veilig kan, dwaalgedrag, wegloop gedrag, agressief gedrag naar mensen in zijn omgeving etc. In deze situaties kan er sprake zijn van een verklaring BOPZ. Of</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Voortdurend, acute bedreiging van het leven. Iemand met zeer ernstig/zware lichamelijke beperkingen (bijvoorbeeld ernstige ademhalingsproblematiek) die is aangewezen op zorg met zeer korte responsetijd. Er is een medische noodzakelijkheid tot direct ingrijpen omdat anders een levensbedreigende situatie ontstaat. Feitelijk moet er iemand 24 uur per dag in de direct omgeving van de cliënt zijn. In deze situaties heeft de cliënt de volledig regie over het eigen leven en kan en wil deelnemen aan de samenleving. Als iemand niet in staat is om zelf te alarmeren dan wordt dit geborgd door medisch technologie.
Gewaarborgde hulp (PGB)	De gewaarborgde hulp is een door de cliënt ingeschakelde hulp van een derde die de budgethouder (verplicht) ondersteunt bij het voldoen/nakomen van de aan het PGB verbonden verplichtingen. Dit kan de wettelijk vertegenwoordiger zijn maar ook iemand anders of een organisatie. Meer informatie over de gewaarborgde hulp is terug te vinden in de Regeling langdurige zorg, hoofdstuk 5 (onder andere artikel 5.6, 5.11).
Intramurale zorg	Zorg die een zorgaanbieder binnen de muren van een instelling verleent aan cliënten die minimaal 24 uur in die instelling verblijven.
Intramurale toeslag	<p>Een intramurale toeslag is extra budget dat beschikbaar komt bovenop het bedrag voor het geïndiceerde of toegewezen zorgprofiel. Daarmee kan aan de cliënt meer zorg worden geleverd dan waar hij op grond van zijn geïndiceerde zorgprofiel recht op heeft. Om aanspraak te maken op een toeslag moet wel aan bepaalde voorwaarde(n) worden voldaan. De voorwaarden zijn afhankelijk van de toeslag en zijn terug te vinden in de NZa beleidsregels en het zorginkoopbeleid van zorgkantoren.</p> <p>Voorbeelden van intramurale toeslagen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Invasieve beademing, Non-Invasieve beademing (ook mogelijk bij extramurale zorg) ○ Huntington, Cerebrovasculair Accident (CVA), Multifunctioneel centrum, Observatie, Gespecialiseerde epilepsiezorg, Niet strafrechtelijke forensische psychiatrie (NSFP) en Woonzorg gehandicaptenzorg (kind/jeugd/jong volwassen).
iWlz	iWlz is een systematiek van elektronisch berichtenverkeer waarmee de cliënt in alle fasen van de zorgketen kan worden gevolgd. Van indicatie naar het toewijzen van zorg, wachtlijsten en vervolgens het leveren van zorg. En ook het vaststellen van de eigen bijdrage. Het elektronisch berichtenverkeer vindt plaats op basis van landelijk vastgestelde berichtenstandaarden.
In zorg	Cliënt ontvangt (een deel van) de toegewezen zorgaanpak (functie of zorgprofiel) en de omvang van de geleverde zorg volstaat. De zorgaanpak krijgt in iWlz dan de leveringsstatus In zorg.
Mantelzorg	Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt geboden aan een hulpbehoevende. Dit gebeurt door personen uit de directe omgeving van degene die hulp of zorg nodig heeft, waarbij de zorgverlening rechtstreeks voortvloeit uit de sociale relatie (Zorg Nabij, VWS 2001). Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend of kennis.

	<p>Bij mantelzorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ gaat het om zorg waarop een cliënt wel aanspraak heeft; ○ wordt de normale (gebruikelijke) zorg in zwaarte, duur en/of intensiteit aanmerkelijk overschreden; ○ is sprake van zorg op basis van vrijwilligheid, dat wil zeggen dat de mantelzorger bereid en in staat is deze zorg te leveren; ○ wordt niet bewust gekozen om te gaan zorgen. Het overkomt de mantelzorger, omdat ze een emotionele band hebben met degene die zorg nodig heeft. Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag, kunnen hier niet zomaar mee stoppen en verrichten soms verpleegkundige handelingen. <p>Vanaf 2017 wordt bij de indicatiestelling door het CIZ voor toegang tot de Wlz geen rekening gehouden met de mogelijkheden van de mantelzorg.</p>
Mantelzorgnetwerk (sociaal netwerk)	Mantelzorgers (sociaal netwerk) zorgen voor gevoel van veiligheid en structuur. Mensen met een klein sociaal netwerk en weinig of geen mantelzorgers lopen een groot/groter risico op verwaarlozing. Mantelzorgers zorgen vaak voor zaken als de was, boodschappen, maaltijden, begeleiding bij ziekenhuisbezoek, maken van afspraken, hulp bij financiën, ondernemen van activiteiten of afstemming met professionele zorgverleners. Woonondersteuning in de vorm van klusjesdiensten.
Medische veiligheid	<p>Medische veiligheid ontstaat als de medisch vereiste zorg in de thuissituatie geborgd is. De cliënt is daarvoor ingeschreven in een huisartspraktijk. In geval van een calamiteit moet een (huis)arts binnen 10 minuten reageren en binnen 30 minuten ter plaatse zijn (criteria IGZ 2013).</p> <p>In de Wlz is, aanvullende op de huisartsenzorg, specifieke expertise van een SOG, AVG-arts, medische specialist en of orthopedagoog geborgd beschikbaar/raadpleegbaar voor huisarts. Dit geldt ook voor eventueel noodzakelijke multidisciplinaire benadering.</p>
Meerzorg (ZZP-meerzorg)	<p>Meerzorg is bedoeld om extra zorg voor cliënten met een zeer intensieve zorgvraag te betalen. Er is sprake van een zeer intensieve zorgvraag als de totale zorg van een cliënt uitstijgt boven de zorg die de cliënt krijgt op basis van het geïndiceerde zorgprofiel (ZZP). De totale zorgbehoefte moet dan minimaal 25% hoger zijn dan de hoeveelheid zorg die gemiddeld is opgenomen in een zorgprofiel of als de behoefte aan zorg ook bestaat uit gespecialiseerde epilepsiezorg, chronische invasieve beademing, non-invasieve beademing, klinische intensieve behandeling of niet-strafrechtelijke forensische psychiatrie.</p> <p>Meerzorg kan zowel thuis of in een instelling worden ingezet en is afhankelijk van het geïndiceerde zorgprofiel. Dit staat verder uitgewerkt in het Protocol uitvoering regeling Meerzorg.</p>
Modulair Pakket Thuis (MPT)	Een MPT is een vorm van zorg thuis die van toepassing is als de cliënt thuis wil blijven wonen en bijvoorbeeld niet het volledige zorgaanbod nodig heeft die hij krijgt in een instelling of via een VPT. De zorg thuis wordt modulair opgebouwd (bijvoorbeeld Verpleging en/of Verzorging etc.) Een MPT is altijd een bewuste keuze van een cliënt en wordt als alternatieve zorg toegewezen in functies en klassen. Dit geldt ook voor het PGB. Naast een volledig MPT kan een alternatief pakket zorg thuis ook verzilverd worden via een combinatie van MPT/PGB (of een volledig PGB).

Overbruggingszorg	Overbruggingszorg is zorg die bij een cliënt met opnamewens tijdelijk wordt ingezet om de wachtperiode tot opname op een passende plaats in een instelling op verantwoorde wijze te overbruggen. Het gaat hier om inzet van zorg thuis of in een instelling, anders dan geïndiceerd.
Overbruggingszorg voorafgaand aan alternatieve zorg thuis	Heeft een aanbieder meer tijd nodig om een aanvraag voor een MPT of VPT te doen dan kan de noodzakelijke zorg thuis tijdelijk worden aangevraagd met soort zorgtoewijzing overbruggingszorg. Deze overbruggingszorg wordt dan voor een korte periode toegekend (maximaal 13 weken). Belangrijk is om deze zorg qua inhoud en omvang te laten aansluiten op de verwachte alternatieve zorgarrangement thuis.
Overgangsrecht laag zorgprofiel	Voor cliënten met een indicatie voor een laag zorgprofiel (zie bijlage F) is in de Wlz een overgangsrecht van toepassing. Of iemand in het overgangsrecht valt hangt af van het geïndiceerde (lage) zorgprofiel die bij de transitie van de AWBZ naar de Wlz is overgegaan naar een ander domein. En van de woonsituatie van de cliënt op dat moment en de wijze waarop hij zijn zorg kreeg.
Passende zorg	Zorg die aansluit bij de urgentie van de cliëntsituatie en die past binnen de indicatie van de cliënt.
Persoonlijk assistentie-budget	<p>Wanneer iemand in aanmerking komt voor een Persoonlijk assistentiebudget staat beschreven in de Regeling langdurige zorg (Rlz) Artikel 5.15a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In geval de cliënt geïndiceerd is voor het zorgprofiel LG Wonen met begeleiding en intensieve verzorging, LG Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging, dan wel voor het zorgzwaartepakket Z(Z)P LG 5 of Z(Z)P LG 7, kan het zorgkantoor, op aanvraag van de cliënt, zijn persoonsgebonden budget ophogen als de cliënt: <ol style="list-style-type: none"> a) vanuit een medische noodzaak is aangewezen op permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid om de veiligheid van verzekerde in levensbedreigende situaties te waarborgen, b) 18 jaar of ouder is, c) geen cognitieve beperkingen heeft, en d) op eigen kracht, zonder hulp van een vertegenwoordiger, de taken als omschreven in artikel 3.3.3, vierde lid, onderdeel b en c, van de wet kan uitvoeren. 2. De aanvraag van de cliënt bij het zorgkantoor gaat vergezeld van een oordeel van een behandelend arts over de medische noodzaak als beschreven in het eerste lid, onderdeel a, en wordt slechts ingewilligd nadat het zorgkantoor de cliënt in persoon heeft gezien en mede op grond daarvan tot de overtuiging is gekomen dat de cliënt voldoet aan de voorwaarden, onder lid 1. <p>De hoogte van het bedrag waarmee het budget maximaal kan worden opgehoogd staat beschreven in de regeling PGB. Omdat deze jaarlijks kan worden aangepast is deze informatie hier niet opgenomen. (Bij het ophogen van het budget wordt ook rekening gehouden met de mogelijkheden van de partner of mantelzorg.)</p>
Persoonlijk plan	De cliënt heeft de mogelijkheid om de zorgaanbieder en/of het zorgkantoor een persoonlijk plan te overhandigen waarin zijn idee over de gewenste samenstelling van de zorg wordt geschetst. Deze informatie moet door de zorgaanbieder worden betrokken bij de

	zorgplanbespreking. Het zorgkantoor moet deze informatie meewegen bij zijn beslissing of de zorg thuis verantwoord en doelmatig kan worden georganiseerd.
Professionele zorg	Een zorgprofessional heeft de taak en de verantwoordelijkheid om mensen passende (medische) zorg en ondersteuning te verlenen volgend de voor de beroepsgroep geldend standaarden. Een zorgprofessional is verantwoordelijk voor het maken van duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden, taken, dossiervorming (zorgplan), zorgcoördinatie en afstemming met andere betrokken zorgprofessionals rondom de (medische) zorgbehoefte van een cliënt.
Rechtmatige zorg	Rechtmatig houdt in dat het beschikbare geld besteed moet worden aan publieke (Wlz-)zorg.
Regelzorg	Heeft een cliënt zorg in een van de andere domeinen (Wmo, JW en/of Zvw) maar is de Wlz meer aangewezen (indicatie zorgprofiel), dan is er tijd nodig om passende zorg in de Wlz op te starten/te organiseren. Wanneer de nieuwe, intramurale zorg niet direct start en de overbruggingszorg of alternatieve zorg nog niet is toegewezen, is er sprake van een overgangperiode (regeltijd). Om continuïteit van de zorg te borgen is in deze korte overgangperiode sprake van regelzorg die nog betaald wordt vanuit het andere domein.
Reguliere zorg	Zorg die wat betreft aard van de zorg (zorgprofiel of functie) gelijk is aan de geïndiceerde zorg. De zorg mag wat betreft omvang afwijken van de geïndiceerde zorg: de toegewezen klasse moet kleiner of gelijk zijn aan de geïndiceerde klasse. De zorg wordt geleverd door de voorkeuraanbieder.
Respijtzorg	Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid om hun zorgtaken tijdelijk aan een ander over te dragen zodat zij even op adem kunnen komen. Respijtzorg heeft tot doel te voorkomen dat de mantelzorg zich zwaar belast of overbelast voelt. Respijtzorg kan op verschillende manieren gefinancierd worden. Vanuit de Wmo, Wlz en/of zorgverzekeraar. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om opvang buitenshuis (dagopvang, vakantieopvang of logeren), iemand kan een dag(deel) bij de zorgvrager thuis komen als deze graag in zijn vertrouwde omgeving blijft en de mantelzorger een (dag)deel weg wil (incidenteel of met regelmaat) of om een gezamenlijke vakantie van de mantelzorger en de zorgvrager. Respijtzorg wordt uit de Wlz betaald als de cliënt over een Wlz-indicatie beschikt.
Slapend wachtend	Cliënt wil de geïndiceerde zorg nu nog niet ontvangen.
Soort (zorg)toewijzing	Nadere aanduiding van de zorgtoewijzing die de relatie tot de indicatie weergeeft. De administratieve zorgtoewijzing vormt hierop een uitzondering. De volgende soorten zorgtoewijzing bestaan in iWlz: Regulier, Alternatief, Overbruggingszorg, Transfer en Administratief.
Toetsingskader doelmatige en verantwoorde zorg thuis	Het toetsingskader Doelmatige en verantwoorde zorg thuis biedt zorgkantoren (en zorgaanbieders) een handvat voor het beoordelen of de zorg thuis doelmatig en verantwoord kan plaatsvinden. Vanaf 1 januari 2015 is dit een wettelijke taak van de zorgkantoren. Het toetsingskader is vanaf 2017 volledig geïntegreerd in het Voorschrift zorgtoewijzing.
Toekenningstabel PGB	De toekenningstabel PGB is een landelijk tabel die gebruikt kan worden ten behoeve van het regelen (toekennen) van een PGB. Deze tabel geldt niet voor ZIN. Met behulp van deze tabel kan het zorgprofiel worden vertaald naar een combinatie van functies en klassen met bijbehorend PGB.

Transferzorg	Transferzorg is van toepassing op situaties waarbij sprake is van een opnamewens bij de cliënt (opname in een instelling). In de situaties van transferzorg kan de cliënt nog niet geplaatst worden bij zijn voorkeuraanbieder en wordt de cliënt tijdelijk opgenomen bij een niet-voorkeuraanbieder. Deze aanbieder levert het volledig, geïndiceerde zorgprofiel. Zodra dit mogelijk (en nog gewenst) is, wordt de cliënt opgenomen bij zijn oorspronkelijke voorkeuraanbieder. De soort zorgtoewijzing transfer is voorbehouden aan opname en kan dus niet gebruikt worden voor andere vormen van zorg.
Treeknorm	Een Treeknorm is een streefnorm voor maatschappelijk aanvaardbare wachttijden voor het leveren van niet spoedeisende zorg. In 2000 zijn deze streefnormen voor wachttijden in het zogeheten Treekoverleg voor de eerste keer afgesproken door zorgaanbieders en verzekeraars. Voor alle zorgvormen binnen de V&V en GZ waar een Wlz-zorgprofiel van toepassing is voor verblijf (met behandeling) geldt een treeknorm van 13 weken. Uitzondering hierop vormt verblijf met behandeling in de sector V&V. Daarvoor geldt een treeknorm van 6 weken. Voor de GGZ geldt binnen de Wlz geen treeknorm. Cliënten hebben alleen aanspraak op Wlz zorg als zij al zijn opgenomen in een klinische behandelsetting (doorstroom vanuit de Zvw). Voor zorg thuis is de treeknorm 6 weken. Op grond van het amendement Bergkamp en Van Weyenberg krijgt de treeknorm in de toekomst voor alle vormen van langdurige zorg mogelijk een termijn van 13 weken, net zoals de termijn van overbruggingszorg.
VECOZO notitieverkeer	Het VECOZO notitieverkeer is bedoeld om op een beveiligde manier (in een beveiligde omgeving) informatie uit te wisselen over zorgvragen van cliënten. Het gaat om informatie die niet via iWlz kan worden doorgegeven. Deze informatie-uitwisseling vindt plaats tussen zorgkantoren en de zorgaanbieders.
Vertaaltabel	Zorgkantoren hanteren een uniforme vertaaltabel waarmee een geïndiceerd zorgprofiel kan worden vertaald naar een ander zorgprofiel. Dit gebeurt op basis van zorginhoudelijke en financiële afwegingen. De vertaaltabel kan worden toegepast als een cliënt voorkeur heeft voor een zorgaanbieder die niet is gecontracteerd voor het geïndiceerde zorgprofiel. Het geïndiceerde zorgprofiel wordt dan een instellingsvreemd zorgprofiel genoemd. Via de vertaaltabel kan het geïndiceerde zorgprofiel vertaald worden naar een instellingseigen zorgprofiel waarvoor de aanbieder wel is gecontracteerd.
Volledig Pakket Thuis (VPT)	Met het VPT kunnen verzekerden thuis vergelijkbare zorg krijgen als die in een instelling geboden wordt voor een bepaald zorgprofiel.
Voorkeuraanbieder	De zorgaanbieder waarvan de cliënt graag zijn zorg wil ontvangen en die door de cliënt is opgegeven als zorgaanbieder van eerste voorkeur.
Vrijwilligerszorg	In de situatie van vrijwilligerszorg kiezen vrijwilligers ervoor om te zorgen. Als zij met het vrijwilligerswerk starten, is er (nog) geen emotionele band. Zij verlenen hun zorg voor een beperkt aantal uren en kunnen hier op eigen initiatief mee stoppen. Zorgvrijwilligers werken in georganiseerd verband en verrichten nooit verpleegkundige handelingen.
Wachtstatus	De wachtstatus is een gegeven dat wordt gebruikt bij het samenstellen van de landelijke Wlz-wachttijdst. De wachtstatus wordt, aan de hand van de leveringsstatus, bepaald per individuele cliënt op het niveau van het indicatiebesluit. De wachtstatus kan de volgende waarden hebben: Actief wachtend, Wens wachtend, Slappend wachtend, In zorg en Einde zorg. De cliënt wordt als wachtend

	beschouwd als zijn wachtstatus Actief wachtend of Wens wachtend is.
Wens wachtend	Cliënt wil de geïndiceerde zorg alleen ontvangen van zijn voorkeuraanbieder.
Wettelijke vertegenwoordiging	<p>Een wilsonbekwame cliënt heeft een (wettelijk) vertegenwoordiger die de beslissingen neemt op het gebied waarvoor de cliënt wilsonbekwaam is. Vindt de arts dat een cliënt <u>wilsonbekwaam</u> is, dan moet hij dit aan de cliënt vertellen en in het dossier opnemen. Wil een arts een wilsonbekwame cliënt behandelen, dan moet hij toestemming vragen aan zijn wettelijk vertegenwoordiger.</p> <p>Een wettelijk vertegenwoordiger is iemand die voor een cliënt mag optreden en beslissen. De vertegenwoordiger moet hierbij wel de cliënt zo veel mogelijk betrekken. Ook de arts moet de cliënt zo veel mogelijk blijven betrekken bij het nemen van beslissingen. Volgens de WGBO kunnen de volgende personen vertegenwoordiger zijn. De opsomming is in volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Curator / mentor</u> = benoemd door de rechter 2. De schriftelijk gemachtigde = benoemd door de cliënt zelf (in een schriftelijke verklaring) 3. De echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de cliënt = niet benoemd, vrijwillig 4. Een ouder / kind / broer / zus = niet benoemd, vrijwillig <p>Een vertegenwoordiger heeft in principe recht op informatie en inzage in het dossier, of een kopie van het dossier. De vertegenwoordiger krijgt alleen de informatie die nodig is om beslissingen te nemen.</p>
Wlz-indiceerbaren	Wlz-indiceerbaren zijn cliënten die op 31/12/2014 een indicatie hadden voor extramurale zorg, waarbij het Ministerie verwachtte dat de Wlz het meest aangewezen domein is. Deze cliënten zijn bij de transitie van de AWBZ naar de Wlz, op 1 januari 2015 niet uitgestroomd naar de andere domeinen. Dit ondanks een indicatie in functies en klassen (een indicatie voor een Wlz-zorgprofiel ontbrak op 1 januari 2015). In 2016 heeft voor deze cliënten een herindicatietraject plaats gevonden. Het CIZ heeft daarbij formeel vastgesteld of een cliënt vanaf 1 januari 2017 (of eerder) aanspraak houdt op de Wlz (indicatie voor een zorgprofiel) of alsnog uitstroomt naar een ander domein. Zie bijlage H.
Zelfregie	Er is sprake van adequate zelfregie als de verzekerde (aantoonbaar) in staat is op eigen kracht de door hem gekozen zorgaanbieders en mantelzorgers aan te sturen en hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen. Dit gebeurt op zodanige wijze dat er sprake is of zal zijn van verantwoorde zorg.
Zelfzorg	Zelfzorg is de mate waarin iemand in staat is voor zichzelf te zorgen. De mate waarin iemand nog zelf kan doen en kan beslissen om te voorzien in de eigen basisbehoeften.
Zorgplan	Het zorgplan bevat de concrete invulling van de geïndiceerde zorg: welke zorg, in welke omvang en onder welke condities door de zorgaanbieder(s) wordt verleend aan de cliënt. Het zorgplan wordt formeel overeengekomen tussen de cliënt en de zorgaanbieder (dossierhouder). De cliënt ondertekent het zorgplan. Het zorgplan wordt ook wel individueel begeleidingsplan, zorgleefplan, behandelplan of ondersteuningsplan genoemd.
Zorgplicht zorgkantoren	Het zorgkantoor moet alles doen om het recht op zorg dat een cliënt heeft op grond van de Wlz te realiseren. (NZa, Toezichtkader zorgplicht Wlz).

Zorgprofiel (ZP)	<p>In de Wet langdurige zorg staat dat indicaties voor de langdurige zorg worden ingevuld via zorgprofielen. In de Wlz bestaan verschillende soorten zorgprofielen voor de verschillende sectoren. In een zorgprofiel staat de aard, inhoud en globale omvang van de zorg. Deze is minder gedetailleerd dan in de zorgzwaartepakketten (zzp) uit de AWBZ, waarin de zorg in uren wordt 'geïndiceerd'. De zorgprofielen bieden meer ruimte voor maatwerk.</p> <p>Anders geformuleerd: een zorgprofiel is een standaardbeschrijving voor een vastgestelde cliëntgroep met een indicatiebesluit voor Wlz-zorg. In de beschrijving van het zorg/cliëntprofiel staat een globale omschrijving van het benodigde pakket aan zorg, de omgeving waarin de zorg geleverd wordt en de leveringsvoorwaarde. In de zorgzwaartebekostiging worden zorgprofielen gebruikt om te bepalen hoeveel geld een (intramurale) instelling voor een cliënt krijgt. De indicatiestelling voor zorgprofielen wordt uitgevoerd door het CIZ.</p>
Zorgtoewijzing	<p>Het zorgdragen voor de uitvoering van de geïndiceerde zorg door een zorgaanbieder. Hieronder valt ook het treffen van alternatieve voorzieningen ter overbrugging van de wachtperiode tot de geïndiceerde zorg geleverd kan worden of het bieden van een alternatief zorgarrangement. Zorgtoewijzing volgt na indicatiestelling en wordt voor Wlz-zorg uitgevoerd door zorgkantoren.</p>

Bronnen:

- Informatiemodel istandaarden Zorginstituut Nederland
- Overeenkomst Wlz, Deel III: Algemeen deel
- NZa beleidsregels
- Regeling langdurige zorg (Rlz)

Bijlage B: Belangrijke informatie en websites

1. Website van VWS over de veranderingen in de zorg: www.wlz-overgangsrecht.nl
2. Informatie over de Wlz en Rlz is te vinden op www.wetten.overheid.nl
3. Zorginkoopkader ZN en Overeenkomst Wlz: www.zn.nl
4. Regionale zorginkoopdocumenten, het Voorschrift zorgtoewijzing (inclusief Rekenmodule, Formulier Verantwoorde zorg thuis en de Vertaaltabel), het protocol Meerzorg Wlz en het protocol Crisiszorg Wlz zijn te vinden op de websites van de zorgkantoren (en ZN);
5. De beschrijving van de zorgprofielen en de beleidsregels Wlz (indicatiestelling) zijn te vinden onder de tab Voor professionals op www.ciz.nl
6. De beleidsregels, nadere regelingen, circulaires en factsheets van de NZa over de zorgzwaartebekostiging en zorg thuis staan op www.nza.nl
7. De spelregels van i-Wlz zijn te vinden op de website van het Zorginstituut www.istandaarden.nl
8. Informatie over de regeling PGB en de toekenningstabel PGB is te vinden op www.pgb.nl en www.zorginstituutnederland.nl
9. Informatie over de eigen bijdrage voor de Wlz is te vinden op www.hetcak.nl
10. Wegwijzer van de overheid voor iedereen die zorg en ondersteuning nodig heeft: www.regelhulp.nl
11. Wlz-kompas Zorginstituut Nederland www.zorginstituutnederland.nl

Bijlage C: Leveringsstatus

Geldend voor de Melding Aanvang Zorg

Situatie	Leveringsstatus
Cliënt ontvangt alle toegewezen zorg.	In Zorg
Cliënt ontvangt deel van toegewezen zorg, maar gaat akkoord met de (tijdelijke) lagere levering.	In Zorg of Slapend Wachtend
Cliënt ontvangt deel van toegewezen zorg, maar gaat NIET akkoord met de (tijdelijke) lagere levering.	Wens of Actief Wachtend

Geldend voor de Melding uit Zorg

Mutatie -code	Cliënt in zorg (actieve MAZ aanwezig die niet is beëindigd)	Soort Zorg-eenheid	Leveringsstatus op het regulier toegewezen zorgprofiel	Aan te vragen soort zorgtoewijzing en einddatum (ED) van de zorgtoewijzing	Beschrijving	Voorwaarden	Mutatiedatum	Actie zorgaanbieder
02	Kan, hoeft niet	zorgprofiel / functie	Einde zorgvraag	Nee	Cliënt is overleden.	NVT	Datum overlijden	o Insturen MUT02
12	Nee*	zorgprofiel /	Slapend wachtend	Nee	Cliënt wil vooralsnog geen enkele zorg (dus geen MAZ).	Cliënt komt zelf in actie bij opname wens of wijziging zorgvraag.	Mutatiedatum	o Insturen MUT12 / slapend wachtend
12	Nee*	zorgprofiel	Slapend wachtend	Ja, overbrugging ED = duur van 1 jaar	Cliënt wil niet binnen Treeknorm opgenomen worden, maar wil wel gebruik maken van extramurale zorg.	<u>ztw voor maximaal 1 jaar. Zorg mag (basis) budget zorgprofiel niet overschrijden.</u> Dossierhouder blijft verantwoordelijk.	Mutatiedatum	o Insturen MUT12 / slapend wachtend + aanmaken AAT
12	Nee*	zorgprofiel	Einde zorgvraag	Nee	Cliënt wil geen enkele zorg.	Cliënt komt zelf in actie bij opname wens of wijziging zorgvraag.	Mutatiedatum	o Insturen MUT12 / einde zorgvraag
12	Nee*	zorgprofiel	Einde zorgvraag	Ja, alternatief Maximale duur ZTW is vooralsnog afhankelijk van landelijke ontwikkelingen	Cliënt ontvangt een alternatief pakket zorg thuis (VPT of MPT) en is daarmee tevreden.	Bij een gewijzigde zorgvraag komt de dossierhouder en/of de cliënt zelf in actie	Mutatiedatum	o Insturen MUT12 / einde zorgvraag + aanmaken AAT

Mutatie-code	Cliënt in zorg (actieve MAZ aanwezig die niet is beëindigd)	Soort Zorg-eenheid	Leveringsstatus op het regulier toegewezen zorgprofiel	Aan te vragen soort zorgtoewijzing en einddatum (ED) van de zorgtoewijzing	Beschrijving	Voorwaarden	Mutatiedatum	Actie Zorgaanbieder
17	Ja	zorgprofiel / functie	Einde zorgvraag +overplaatsing	Nee	Dossierhouder stuurt MUT17.	Er is wel een MAZ aanwezig maar nog geen MUT.	Datum overplaatsing	o Insturen MUT17
18	Nee*	zorgprofiel	Actief wachtend	Nee	Aanbieder kan binnen 5 werkdagen na startdatum ZTW nog geen besluit nemen.	Zorgaanbieder mag volgens productieafspraken geen zorg leveren.	Mutatiedatum	o Insturen MUT18 / actief wachtend
18	Nee*	zorgprofiel	Actief wachtend (duur zorgtoewijzing bepaalt prioriteit)	Ja Overbrugging thuis Voor ED zie voorwaarde!	Cliënt wil (overal) direct worden opgenomen binnen de Treeknorm.	<u>Wordt voor maximaal 6 maanden toegewezen</u> Actie ligt bij dossierhouder.	Mutatiedatum	o Insturen MUT18 / actief wachtend + aanmaken AAT
18	Nee*	zorgprofiel	Wens wachtend	Nee	Aanbieder kan de geïndiceerde zorg nu nog niet leveren. Cliënt wil <u>alleen opgenomen worden bij instelling van 1e voorkeur</u> , maar ontvangt voorlopig <u>geen</u> Wlz zorg.	Actie ligt bij dossierhouder als er wel Wlz zorg nodig is.	Mutatiedatum	o Insturen MUT18 / wens wachtend
18	Nee*	zorgprofiel	Wens wachtend	Ja, overbrugging ED = duur van 1 jaar	Cliënt wil <u>alleen opgenomen worden bij instelling van 1e voorkeur</u> , maar ontvangt wel al zorg thuis of een ander zorgprofiel dan geïndiceerd door andere zorgaanbieder.	<u>Mag toegewezen worden voor de duur van 1 jaar.</u> <u>Zorg mag budget zorgprofiel niet overschrijden.</u> Dossierhouder komt in actie als er een vrije plaats is.	Mutatiedatum	o Insturen MUT18 / wens wachtend + aanmaken AAT

Mutatie -code	Cliënt in zorg (actieve MAZ aanwezig die niet is beëindigd)	Soort Zorg-eenheid	Leveringsstatus op het regulier toegewezen zorgprofiel	Aan te vragen soort zorgtoewijzing en einddatum van de zorgtoewijzing (ED)	Beschrijving	Voorwaarden	Mutatiedatum	Actie Zorgaanbieder
18	Nee*	zorgprofiel	Wens wachtend	Ja, transfer Voor ED zie voorwaarde!	Cliënt wil opgenomen worden bij instelling van 1e voorkeur maar ontvangt tijdelijk de volledig geïndiceerde zorg (altijd zelfde zorgprofiel) van andere zorgaanbieder.	<u>Wordt voor 1 jaar toegewezen.</u> Dossierhouder komt in actie als er een vrije plaats is.	Mutatiedatum	o Insturen MUT18 / wens wachtend + aanmaken AAT
19	Ja	zorgprofiel / functie	Einde zorgvraag	Nee	Levering zorg is beëindigd, zorgtoewijzing gesloten.		Ontslagdatum	o Insturen MUT19
19	Ja	zorgprofiel	Einde zorgvraag	Ja, alternatief ED = duur van het zorgprofiel (oneindig indien geïndiceerd zorgprofiel geen einddatum heeft)	Levering zorg is beëindigd, ZTW sluiten. Cliënt ontvangt nog alternatieve zorg op het pakket		Ontslagdatum	o Insturen MUT19 / einde zorg + AAT
20	Ja	zorgprofiel / functie	Actief wachtend, wens wachtend of slapend wachtend	Nee	Levering zorg is beëindigd, zorgtoewijzing aanhouden.	Als er sprake is van extramuraal zorg na verblijf, kan er mutatie met een AAT ingediend worden.	Ontslagdatum	o Insturen MUT20
21	Nee	zorgprofiel / functie	Einde zorgvraag	Nee	Overdracht zorgtoewijzing	Zorgtoewijzing wordt toegewezen vanaf de mutatiedatum.	Mutatiedatum	o Insturen MUT21
21	Ja, en opname is beëindigd door een MUT20	zorgprofiel / functie	Einde zorgvraag	Nee	Overdracht zorgtoewijzing	Zorgtoewijzing wordt toegewezen vanaf de mutatiedatum.	Mutatiedatum (De mut.datum moet groter zijn dan de mut datum van de MUT20)	o Insturen MUT21

* Deze mutatie mag ook aangeleverd worden indien cliënt in zorg is geweest en uit zorg is gemeld met mutatiecode 20 (er is een actieve zorgtoewijzing aanwezig).

Soorten Mutatieberichten (MUT)

MUT02	Overlijden
MUT12	Cliënt wil de zorg (nog) niet
MUT17	Overplaatsing (er is een MAZ)
MUT18	Zorgaanbieder kan nu de zorg nog niet leveren
MUT19	Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing gesloten
MUT20	Levering zorg is beëindigd. Zorgtoewijzing aanhouden
MUT21	Overdracht ZTW (er is geen MAZ)

Bijlage D: Vertaaltabel

De zorgkantoren hanteren uniforme uitgangspunten bij de vertaling van een instellingsvreemd zorgprofiel naar een alternatief, instellingseigen zorgprofiel. Op basis van deze uitgangspunten is een vertaaltabel opgesteld. Deze tabel wordt als digitale bijlage bij dit Voorschrift gepubliceerd. Past de omzetting van een zorgprofiel binnen de tabel, dan kan dit zorgprofiel worden aangevraagd via een AAT. Past de omzetting niet binnen de tabel dan kan hierover contact worden opgenomen met het zorgkantoor. Op grond van de onderliggende inhoudelijke motivatie van de instelling voor de gewenste omzetting bekijkt het zorgkantoor of een uitzondering op deze vertaaltabel is toegestaan.

Uitgangspunten:

1. Tijdens het zorginkoopproces wordt bepaald welke zorgprofielen bij een instelling worden ingekocht. Voor de declaratie is de geleverde zorg leidend, op voorwaarde dat deze past binnen de productieafspraken. Daar verandert de vertaaltabel niets aan;
2. Cliënten zullen in het algemeen kiezen voor een instelling waarbij het geïndiceerde zorgprofiel is ingekocht;
3. Heeft de cliënt voorkeur voor een zorgaanbieder die niet is gecontracteerd voor het geïndiceerde zorgprofiel? Dan kan de zorgaanbieder in overleg met de cliënt bekijken of er een passend instellingseigen zorgprofiel is. Het leveren van verantwoorde zorg staat daarbij niet ter discussie. Deze situatie is niet regulier, maar komt regelmatig voor;
4. Voor de beoordeling van deze situatie hanteren zorgkantoren uniforme richtlijnen. Omdat het om specifieke cliënten in specifieke situaties kan gaan, zijn deze richtlijnen nooit volledig. Maatwerk blijft nodig en mogelijk in overleg tussen zorgaanbieder en zorgkantoor;
5. Of een alternatief zorgprofiel kan worden ingezet, is afhankelijk van:
 - a) Het zorginhoudelijke karakter van het zorgprofiel. Niet elk zorgprofiel kan als alternatief pakket worden ingezet voor het oorspronkelijk geïndiceerde zorgprofiel;
 - b) Het kostenaspect: het alternatieve zorgprofiel mag qua kosten in principe niet hoger uitkomen dan het geïndiceerde zorgprofiel;
 - c) Wet- en/of regelgeving die van toepassing is op het zorgprofiel.
6. Vertalingen van instellingseigen naar instellingsvreemd die niet mogelijk zijn:
 - a) Van een zorgprofiel (niet zijnde zorgprofiel GGZ B) naar een GGZ B-zorgprofiel;
 - b) Van een zorgprofiel (niet zijnde zorgprofiel VV 9b of zorgprofiel VV10) naar een zorgprofiel VV 9b of zorgprofiel VV10;
 - c) Van een zorgprofiel (niet zijnde SGLVG, LVG of VG7) naar een SGLVG, LVG of VG7;
 - d) Van een zorgprofiel (niet zijnde ZG-VIS) naar een ZG-VIS;
 - e) Van een zorgprofiel (niet zijnde ZG-AUD) naar een ZG-AUD.
7. Vertalingen die alleen onder de volgende voorwaarden mogelijk zijn:
 - a) Indicaties voor een zorgprofiel VG 7, LVG of SGLVG mogen worden omgezet naar een instellingseigen zorgprofiel als de betreffende aanbieder is toegelaten voor verblijf met behandeling in de VG.
 - b) In alle andere gevallen geldt voor zorgprofiel VG 7, LVG en SGLVG dat deze alleen tijdelijk – ter overbrugging – omgezet mogen worden naar een instellingseigen zorgprofiel. Onder tijdelijk wordt verstaan een opname van maximaal 6 maanden met de mogelijkheid dit eenmalig te verlengen met 6 maanden. De behandeling wordt niet mee vertaald, tenzij daarover separate afspraken worden gemaakt.
 - c) Omzettingen van en naar LVG kan alleen voor de duur van de indicatie (maximaal 3 jaar)
 - d) Omzettingen van een GGZ B naar een lager GGZ B pakket kan maximaal voor de duur van 3 jaar en op voorwaarde dat de cliënt nog in een GGZ behandelinstelling is opgenomen.
8. Vertalingen die in principe mogelijk zijn als voldaan wordt aan uitgangspunten 3 en 5, uitgezonderd wat is bepaald in uitgangspunten 7 en 8:

- a) Vertalingen tussen zorgprofiel VV-SOM, VV-PG, VG, LG
 - b) Een cliënt met zorgprofiel VV 9b die uit gerevalideerd is en woont in een intramurale setting kan worden vertaald naar het geïndiceerde vervolg zorgprofiel of (in afwachting daarvan) het voorgaande geïndiceerde zorgprofiel;
 - c) Een zorgprofiel VV10, zorgprofiel-AUD en zorgprofiel-VIS kan worden vertaald naar andere zorgprofielen maar voor deze situaties wordt bij voorkeur een nieuwe indicatie aangevraagd bij het CIZ;
 - d) Als een zorgprofiel inclusief dagbesteding wordt vertaald naar een zorgprofiel VV, dan geldt voor de vertaling het zorgprofiel-tarief exclusief dagbesteding.
9. Vertaling die in principe niet mogelijk is:
- a) Van een hoog zorgprofiel naar een zorgprofiel die valt onder de categorie lage zorgprofielen (1VV, 2VV, 3VV, 1VG, 2VG, 1 LG, 3 LG of 1 ZG).

Bijlage E: Uitgangspunten rekenmethodiek rekenmodule

Om te bepalen of zorg thuis doelmatig kan worden ingezet wordt een rekenmodule gebruikt. De wijze waarop de rekenmodule werkt, wordt verder toegelicht in de tabbladen bij de rekenmodule.

Algemene uitgangspunten voor de rekenmodule:

- Voor de inzet van zorg thuis wordt op individueel cliëntniveau een cliëntvolgend budget bepaald;
- De financiële ruimte voor zorg thuis wordt bepaald door het PGB budget dat past bij het geïndiceerde zorgprofiel (en bijbehorende dagbesteding). Dit is het basisbudget (100%);
- Voor een aantal doelgroepen waaronder de Wlz-indiceerbaren, is extra financiële ruimte mogelijk bovenop het basisbudget (EKT, ademhalingstoelagen, Meerzorg en Palliatief Terminale Zorg). Komt een cliënt hiervoor in aanmerking dan kan dat in de rekenmodule worden aangegeven;
- De rekenmodule biedt ook een handvat om de kosten door te berekenen voor overbruggingszorg;
- In de rekenmodule wordt gerekend met reguliere NZa-prestaties;
- Het tarief voor de reguliere NZa-prestaties bevat een vaste correctie op het maximum tarief. Deze vast correctie is in onderling overleg tussen de zorgkantoren afgesproken;
- In de rekenmodule wordt voor alle zorgaanbieders dezelfde tarieven gehanteerd. Dit vereenvoudigt het gebruik van de rekenmodule als de zorg thuis geleverd wordt door meerdere zorgaanbieders;
- Is het afgesproken tarief voor de reguliere NZa-prestaties lager dan het gehanteerde tarief in de rekenmodule, dan kan de zorgaanbieder over de omvang van de in te zetten zorg thuis afstemming zoeken met het zorgkantoor (mogelijk kan er meer zorg thuis worden ingezet door de zorgaanbieder met zijn eigen tarieven);
- De feitelijk geleverde zorg mag het vastgestelde cliëntvolgende budget niet overschrijden (het zorgkantoor voert hier periodiek een achteraf controle op uit). Overschrijding van het budget is voor risico voor de aanbieder en kan niet afgewenteld worden op de cliënt, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen met de cliënt en is vastgelegd in het zorgplan;
- De rekenmodule geeft automatisch een vertaling van de ingevulde prestatie(s) naar een bijbehorende functie(s) en klasse(n). Deze vertaling is relevant voor de AAT. Aan de omvang van de klasse bij de toegewezen functie(s) kan zowel door de zorgaanbieder(s) als de cliënt geen recht worden ontleend;
- Tussen de toegewezen functie(s) en klasse(n) mag substitutie plaatsvinden op voorwaarde dat de feitelijke geleverde (en gedeclareerde) zorg het vastgestelde budget niet overschrijdt.
- In de situatie dat EKT, een ademhalingstoelag of Meerzorg is toegewezen én de functie verpleging (VP) als voorwaarde is gesteld, mag deze functie VP niet worden gesubstitueerd voor een andere functie zonder overleg met het zorgkantoor;
- Wordt er zorg ingezet voor een prestatie waarvoor geen functie is toegewezen dan kan de zorgaanbieder deze zorg niet declareren. De aanbieder loopt over deze ingezette zorg een financieel risico en is zelf verantwoordelijk voor (het regelen van) een passende zorgtoewijzing via een AAT;
- Tijdelijke opname (logeren) en/of deelname aan een dagprogramma moeten in principe uit het vastgestelde budget worden gefinancierd. Dit geldt ook voor casemanagement dementie;
- Is in de indicatie naast het zorgprofiel ook de functie Begeleiding groep aanwezig? En is de Begeleiding groep nodig? Dan maakt deze geen onderdeel uit van de AAT. Dit sluit aan bij een operationele regel in iWlz-berichtenverkeer. In de situatie dat de functie Begeleiding groep is toegewezen aan een andere aanbieder dan die bij het zorgprofiel, voorkomt dit onnodige administratieve lasten. De noodzakelijke begeleiding groep wordt door de dossierhouder wel meegenomen in de doorrekening van de kosten in de rekenmodule! De betrokken zorgaanbieders stemmen hierover onderling af.
- De kapitaalslasten voor de prestaties begeleiding groep worden buiten de berekening gehouden.

- Toeslagen voor kinderen die te maken hebben met het leveren van gebruikelijke zorg in een instelling (bij opname of dagprogramma), zijn uitgezonderd van vergoeding thuis;
- Is het noodzakelijk dat een cliënt behandeling krijgt (individueel of groep), dan kan daarvoor extra financiële ruimte in de rekenmodule worden aangevraagd. Deze extra financiële ruimte mag niet worden ingezet voor zorg anders dan behandeling. Bedragen de kosten voor de behandeling meer dan de extra financiële ruimte voor behandeling, dan mag deze ten laste worden gebracht van het overige budget dat beschikbaar is voor de cliënt. Dit op voorwaarde dat de zorg thuis verantwoord blijft;
- Wil de cliënt zijn zorg thuis verzilveren in een combinatie van ZIN en PGB, dan moet dit in de rekenmodule worden aangegeven. Beide budgetcomponenten moeten bij elkaar worden opgeteld om vast te stellen of de zorg past binnen het beschikbare budget. Wil de cliënt informatie over de hoogte van zijn PGB niet delen met de dossierhouder dan is dat geen probleem. Het zorgkantoor controleert deze aanvragen altijd apart vanwege het financiële effect op het (toegekende) PGB of de op te starten procedure PGB. De cliënt heeft de mogelijkheid om ook voor het PGB een flexibel budget aan te vragen.

Bijlage F: Overgangsrecht voor cliënten met een laag zorgprofiel (ZZP)

Bij invoering van de Wlz heeft VWS cliëntengroepen aangewezen waarop een overgangsrecht van toepassing is. Cliënten met een indicatie voor een laag zorgprofiel vallen onder dit overgangsrecht. Ook voor de groep Wlz-indiceerbaren³⁴ geldt een overgangsrecht. Dit overgangsrecht wordt beschreven in bijlage H en op www.wlz-overgangsrecht.nl

Wat houdt het overgangsrecht voor cliënten met een indicatie voor een laag zorgprofiel in?

Een cliënt met een indicatie voor een laag zorgprofiel moest in 2015 kiezen vanuit welk domein hij zijn zorg thuis wilde ontvangen. Bepalend daarvoor was de plaats waar de cliënt op dat moment verbleef, waar hij zijn zorg wilde krijgen en de leveringsvorm van zorg. Belangrijk is dat deze cliënten altijd het recht (terugkeergarantie) houden om terug te keren naar de Wlz, voor opname in een zorginstelling. Dat kan zonder tussenkomst van het CIZ. Tenzij er sprake is van een structureel gewijzigde (zwaardere) zorgvraag.

7.1 Over welke lage zorgprofielen gaat het overgangsrecht?

Het overgangsrecht is van toepassing op cliënten met een indicatie voor:

- o een laag zorgprofiel V&V: VV1, VV2 of VV3
- o een laag zorgprofiel VG: VG1 of VG2 voor cliënten van 18 jaar en ouder
- o een laag zorgprofiel LG: LG1 of LG3 afgegeven voor 31 december 2014
- o een laag zorgprofiel ZG: ZGaud1 of ZGvis1 afgegeven voor 31 december 2014

Deze ontvingen:

- o op 31 december 2014 een zorgarrangement thuis in functies/klassen en woonden niet in een kleinschalig wooninitiatief PGB of
- o op 31 december 2014 nog geen zorg vanuit de AWBZ of
- o op of na 1 januari 2015 voor het eerst zorg thuis in de vorm van een VPT of MPT. Bijvoorbeeld na ontslag uit een instelling of bij het verlaten van een kleinschalig wooninitiatief PGB.

Welke cliënten vallen buiten het overgangsrecht (en binnen Wlz)?

Cliënten met een indicatie voor:

- o VV1, VV2, VV3, VG1 of VG2 (ouder dan 18 jaar) die op 31 december 2014 waren opgenomen in een instelling of
- o VV1, VV2, VV3, VG1 of VG2 (ouder dan 18 jaar) die op 31 december 2014 de zorg thuis kregen via een VPT of
- o VV1, VV2, VV3, VG1 of VG2 (ouder dan 18 jaar) die in een kleinschalig wooninitiatief woonden dat gefinancierd werd met PGB (juridisch is dit gelijk aan gesteld aan opname in een instelling). Het kleinschalig wooninitiatief voldoet daarbij aan de eisen van de Wlz.
- o een laag zorgprofiel LG: LG1 of LG3 voor het eerst geïndiceerd op of na 1 januari 2015
- o een laag zorgprofiel ZG: ZGaud1 of ZGvis1 voor het eerst geïndiceerd na 1 januari 2015

³⁴ Een Wlz indiceerbare had op 1 januari 2015 nog geen indicatie voor een zorgprofiel, maar een indicatie in functies/klassen. Vanwege zijn intensieve zorgvraag valt deze groep vooralsnog onder het domein van de Wlz.

7.2 Welke keuzemogelijkheden zijn er in het overgangsrecht?

De cliënt die onder een van de doelgroepen laag overgangsrecht viel, kon kiezen of: hij thuis wilde blijven wonen, zonder zorg en/of zonder ondersteuning. Is er in de toekomst zorg thuis nodig, dan kan de cliënt voor zorg en ondersteuning een beroep doen op de zorgverzekeraar en/of gemeente;

1. hij thuis wilde blijven wonen met zorg en/of ondersteuning thuis. Voor deze zorg kan de cliënt dan een beroep doen op de zorgverzekeraar en/of de gemeente;
2. hij opgenomen wilde worden in een instelling. Als dit het geval was dan kreeg de cliënt de leveringsstatus Actief wachtend. Zorgkantoren moe(s)ten deze cliënten actief naar een opname bemiddelen. Was (is) er geen plaats bij de voorkeuraanbieder? Dan bemiddelt het zorgkantoor naar een (tijdelijk) andere instelling waar de cliënt kan worden opgenomen. De cliënt kan daarbij altijd op de wachtlijst blijven staan van zijn instelling van voorkeur. In de tussentijd wordt dan transferzorg ingezet. Weigert de cliënt een aanbod dan ontvangt de cliënt niet langer zijn zorg binnen de Wlz. De cliënt stroomt uit naar de andere domeinen.
3. In de wachtperiode tot opname wordt de overbruggingszorg betaald vanuit de Wlz. De cliënt behoudt in de tijd tot opname zijn huidige leveringsvorm. Switchen van ZIN naar PGB is in principe niet toegestaan;
4. hij geen keuze kenbaar wilde maken. In deze situaties heeft het zorgkantoor, op basis van de indicatie en de zorgafname, de wettelijke regels toegepast. Deze cliënten zijn uitgestroomd naar het andere domein(en). Het zorgkantoor heeft de cliënt daarover geïnformeerd.

7.3 Cliënten waarop geen overgangsrecht van toepassing is

Een cliënt met een indicatie voor:

- o een zorgprofiel LG1, LG3, ZGaud1 of ZGvis 1,
- o die door het CIZ voor het eerst is geïndiceerd op of na 1 januari 2015,
- o daarvoor geldt dat het indicatiebesluit een onbepaalde geldigheidsduur heeft gekregen in de Wlz. Deze verzekerden zijn daarom op 1 januari 2016 in principe niet uitgestroomd. Het indicatiebesluit mag verzilverd worden in alle leveringsvormen die de Wlz kent.

BIJLAGE G: Overgangsrecht voor Wlz-indiceerbaren

Wie vallen onder de groep Wlz-indiceerbaren en hebben een Wlz-overgangsrecht?

Iedereen die onder deze groep valt, had bij de transitie van de AWBZ naar de Wlz nog een indicatie in AWBZ-functies en klassen. Omdat deze mensen geen indicatie voor een zorgprofiel hadden, kwamen zij vanaf 1 januari 2015 niet vanzelfsprekend in aanmerking voor de Wlz. Dit terwijl er vaak wel sprake was van een zwaardere, intensieve zorgvraag. Via een overgangsregeling is geregeld dat deze groep (Wlz-indiceerbaren) toch zorg vanuit de Wlz kon krijgen totdat een herindicatie is gesteld. Dit zijn bijvoorbeeld mensen met meer dan 18 dagdelen zorg (inclusief kortdurend verblijf/logeren), intensieve zorg voor kinderen met een meervoudig complexe beperking, mensen met minimaal 8 dagdelen behandeling groep (VG), mensen met een indicatie voor kortdurend verblijf, mensen met meer dan 25 uur individuele zorg per week (LG), volwassenen waarbij sprake is van thuisbeademing waarbij verpleegkundig toezicht nodig is.

Mensen die gebruik wilde maken van het overgangsrecht moesten zich (voor een deel) voor 1 januari 2015 actief aanmelden. Niet iedereen uit de beschreven groepen heeft voor het Wlz-overgangsrecht gekozen. Een deel van de beschreven groepen heeft dat bewust niet gedaan.

Vaststellen toegang tot de Wlz voor de Wlz-indiceerbaren

In 2016 is de hele groep Wlz-indiceerbaren opnieuw geïndiceerd door het CIZ. Het CIZ heeft vastgesteld of er sprake is van een Wlz-recht. Zo ja, dan heeft iemand een indicatie voor een zorgprofiel gekregen die:

- o op expliciet verzoek van de cliënt voor januari 2017 ingaat (de vangnetregeling wordt dan niet gebruikt). Of
- o op 1 januari 2017 ingaat en loopt tot 1 januari 2020 (er kan dan sprake zijn van vangnetregeling).

Is geen Wlz-recht vastgesteld, dan is de indicatie in AWBZ-functies en klassen gehandhaafd tot 1 juli 2017. Voor 1 juli 2017 moet de overgang naar het andere domein(en) geregeld zijn.

Uitzonderingsgroepen

- o In de groep Wlz-indiceerbaren komt een beperkte groep mensen voor met een indicatie voor ADL die in een ADL-cluster verblijven. Omdat deze groep in de Wlz nog niet goed is geborgd, houden zij tot uiterlijk 1 januari 2020 een Wlz-overgangsrecht in functies en klassen;
- o Jongeren met een zorgprofiel VG3 die 18 jaar worden vóór 1 juli 2017. Van deze beperkte groep is bij het CIZ bekend dat zij recht houden op de Wlz vanaf hun 18^e verjaardag. Het CIZ benadert deze groep actief voor een herindicatie vóór 1 juli 2017. Het zorgprofiel gaat dan in vanaf de 18^e verjaardag;
- o Een klein aantal jongeren die 18 jaar worden tussen 1 juli 2017 en 1 juli 2018, waarbij met zekerheid recht is op de Wlz (zorgprofiel VG3) als zij 18 jaar worden. Het CIZ heeft deze groep niet goed in beeld omdat er meerdere redenen kunnen zijn waarom iemand vanaf zijn 18^e jaar wel of geen recht krijgt op de Wlz. Deze jongeren moeten zich zelf voor 1 juli 2017 melden bij het CIZ. Als het CIZ inderdaad met zekerheid vaststelt dat er recht is op Wlz-zorg, dan gaat de Wlz-indicatie in op 1 juli 2017;
- o Kinderen die 8 jaar worden tussen 1 januari 2017 en 1 juli 2018. En die vóór hun 8^e jaar geen toegang hebben tot de Wlz op grond van de gebruikelijke zorg die van ouders of verzorgers gevraagd wordt tot 8 jarige leeftijd van het kind. Het CIZ heeft deze groep niet goed in beeld omdat er meerdere redenen kunnen zijn waarom eerder geen indicatie voor de Wlz is afgegeven. Ouders of verzorgers van deze kinderen kunnen tot 1 juli 2017 bij het CIZ een aanvraag doen voor toegang tot de Wlz. Bij een positief besluit gaat het recht op de Wlz dan (eventueel met terugwerkende kracht) uiterlijk in per 1 juli 2017. Dat hangt van het moment af waarop het kind 8 jaar wordt.

Wat houdt de vangnetregeling in voor de groep Wlz-indiceerbaren die in de Wlz blijft?

- De vangnetregeling geldt voor 3 jaar en loopt van 1 januari 2017 tot 1 januari 2020;
- De vangnetregeling³⁵ houdt in dat de zorg die iemand had op basis van zijn indicatie in AWBZ-functies en klassen doorloopt na de ingangsdatum van het zorgprofiel. De cliënt kiest er dan niet voor om het geïndiceerde zorgprofiel te verzilveren. Zorgkantoren verlengen het recht op de functies en klassen die geldig waren op 31 december 2016 (hebben = houden) dan automatisch vanaf 1 januari 2017;
- Valt iemand onder de vangnetregeling dan kan er sprake zijn van vereenvoudigde toegang tot EKT of Meezorg. Dat is mogelijk als de zorgvraag is toegenomen en die niet past binnen het vangnet en als ook het geïndiceerde zorgprofiel daarvoor onvoldoende ruimte biedt. Vereenvoudigde toegang houdt in dat de toegang voor EKT niet bepaald wordt door criteria zoals opgenomen in artikel 2.2 of 5.3 van de Regeling langdurige zorg (Rlz). En dat voor toegang tot Meezorg niet gekeken wordt naar de range zorgprofielen die daarvoor in aanmerking komen volgens de Rlz. De vereenvoudigde toegang is verder niet van invloed op de inhoudelijke beoordeling van de aanvragen voor EKT (Voorschrift zorgtoewijzing) of Meezorg (Protocol Meezorg).

Wie heeft er recht op de vangnetregeling?

- Wlz-indiceerbaren die vanaf 1 januari 2017 hun zorg continueren op basis van de geïndiceerde functies en klassen (zoals geldig op 31 december 2016) vallen onder de vangnetregeling. Dat kan bijvoorbeeld gaan om situaties waarbij de indicatie in functies en klassen meer financiële ruimte geeft voor het inzetten van de noodzakelijke zorg dan het geïndiceerde zorgprofiel. Willen mensen gebruik maken van de vangnetregeling dan hoeven zij zich niet actief te melden bij het zorgkantoor of de zorgaanbieder. De functies en klassen die geldig waren tot en met 31 december 2016 worden door de zorgkantoren automatisch toegewezen vanaf 1 januari 2017;
- Wlz-indiceerbaren die zorg krijgen op basis van het zorgprofiel, kunnen er voor kiezen weer terug te vallen op het indicatiebesluit in AWBZ-functies en klassen (tot 1 januari 2020). Het gaat dan om het indicatiebesluit met AWBZ-functies en klassen zoals bekend voor de ingangsdatum van het zorgprofiel. Vanaf dat moment is de vangnetregeling wel van toepassing. Reden om terug te vallen op het vangnet kan zijn de vereenvoudigde toegang tot EKT of Meezorg.
- Wlz-indiceerbaren die in eerste instantie geen Wlz-indicatie hebben gekregen bij het herindicatietraject van het CIZ, maar die alsnog krijgen vóór 1 juli 2017.

Wie heeft er geen recht op de vangnetregeling?

- Wlz-indiceerbaren die het zorgprofiel eerder hebben laten ingaan dan 1 januari 2017 vallen niet onder de vangnetregeling. Reden om het zorgprofiel eerder te laten ingaan, kan de financiële ruimte zijn die dan extra beschikbaar komt. Voor deze cliënten geldt het reguliere proces zoals beschreven in het voorschrift;
- Wlz-indiceerbaren die het zorgprofiel laten ingaan op 1 januari 2017 of later vallen vanaf dat moment niet onder de vangnetregeling. Deze cliënten doen daarvoor altijd een aanvraag bij het zorgkantoor. Voor deze cliënten geldt het reguliere proces zoals beschreven in het voorschrift.

Welke bijzondere afspraken gelden nog voor de groep Wlz-indiceerbaren?

- Een Wlz-indiceerbare kan zijn zorg via ZIN, PGB of een combinatie van ZIN en PGB krijgen;
- Net zoals bij het MPT of de combinatie MPT met PGB kan substitutie plaatsvinden tussen de toegewezen functies en klassen als het budget voor het vangnet niet wordt overschreden;
- Is een Wlz-indiceerbare jonger dan 18 jaar? Valt hij onder de vangnetregeling en krijg hij een (deel) van zijn zorg in PGB? Dan mag het bedrag voor Schoonmaak niet aan het PGB worden toegevoegd als hij 18 jaar wordt, tenzij hij kan aantonen dat hij van de gemeente een vergoeding kreeg voor het schoonhouden van de woonruimte op 31 december 2016;

³⁵ Rlz, artikel 9.3, tweede lid en vierde lid beschrijft wanneer wel of geen vangnetregeling van toepassing

- Wordt de Wlz-indiceerbare 18 jaar en valt hij nog steeds onder de vangnetregeling? Dan wordt vanaf het moment dat hij 18 jaar wordt niet standaard een bedrag voor het schoonhouden van de woonruimte aan zijn PGB toegevoegd. Hebben is houden betekent in dit geval geen extra bedrag voor het schoonhouden van de woonruimte bij het bereiken van de leeftijd van 18 jaar;
- Heeft iemand uit de doelgroep Wlz-indiceerbaren via het gemeentelijk domein meer schoonmaak ontvangen dan betaald kan worden met het beschikbare bedrag in de Wlz? Dan kan het zorgkantoor extra budget toekennen voor het schoonhouden van de woonruimte als de cliënt dat kan aantonen. De cliënt moet daarvoor de beschikking van de gemeente bij het zorgkantoor overleggen;
- Een Wlz-indiceerbare die in zijn indicatiebesluit de functie ADL heeft moet voor het schoonhouden van de woonruimte een beroep doen op de gemeente;
- Iemand die zijn zorgprofiel verzilvert krijgt automatisch een bedrag voor Schoonmaak aan zijn budget toegevoegd.

Bijlage H: Gebruikelijke zorg

Gebruikelijke zorg (bron CIZ, 2016)

Het CIZ onderzoekt de zorgbehoefte van een kind op basis van de 'Richtlijn gebruikelijke zorg van ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger voor kinderen met een normale ontwikkeling, per leeftijd' (zie verderop in deze bijlage). Gebruikelijke zorg is de dagelijkse zorg die ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger aan kinderen geacht worden te bieden, ook als de ouder/wettelijk vertegenwoordiger de gebruikelijke zorg vanwege eigen aandoening, beperking, stoornis of handicap niet kan bieden. Als een kind niet bij (een van) de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger kan wonen, vanwege de onmogelijkheden van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger om een veilig thuis te bieden en/of vanwege opvoedingsonmacht van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger, is verblijf op grond van de Jeugdwet aan de orde.

Gebruikelijke zorg:

- het door ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger aan kinderen bieden van een woonomgeving waarin hun fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd en hen een passend pedagogisch klimaat wordt geboden en hen zorg in de zin van verzorging, begeleiding en stimulans wordt geboden nodig bij de ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Gebruikelijke zorg bij kinderen kan ook zorg omvatten die niet standaard bij alle kinderen voorkomt. Het gaat dan om zorg die gebruikelijke zorg vervangt zoals sondevoeding in plaats van eten, of om zorg die in samenhang met reguliere zorg kan worden geboden zoals het geven van medicijnen;
- 24 uur per dag zorg in de nabijheid is gebruikelijke zorg afhankelijk van de leeftijd van het kind (zie richtlijn). Hiermee wordt bedoeld dat zorg en toezicht gedurende het gehele etmaal in de nabijheid nodig is zonder dat daarbij permanente actieve observatie nodig is. Het gaat hier om een vorm van beschikbaarheid van zorg die voor een groot deel bestaat uit meer passief toezicht. De zorg is wel nodig op zowel geplande als ongeplande momenten, en ook voortdurend in de nabijheid. Dit is gebruikelijke zorg omdat ook een kind met een normaal ontwikkelingsprofiel tot een bepaalde leeftijd:
 1. niet zelf de noodzaak van zijn behoefte aan de inzet van zorg kan inschatten, of
 2. niet zelf in staat is om op relevante momenten adequaat hulp in te roepen om ernstig nadeel te voorkomen, of
 3. ook vaak op ongeplande momenten zorg in de zin van begeleiding of overname van zelfzorg nodig heeft.

Gebruikelijke zorg is niet:

- 'permanent toezicht' in de zin van onafgebroken toezicht en actieve observatie gedurende het gehele etmaal, waardoor tijdig kan worden ingegrepen. Het gaat om toezicht dat geboden moet worden op basis van actieve observatie die als doel heeft dreigende afwijking in het gedrag of de gezondheidssituatie van de verzekerde vroegtijdig te signaleren, waardoor altijd tijdig ingegrepen kan worden en escalatie van onveilige/gevaarlijke/(levens)bedreigende gezondheids- en/of gedragssituaties voor verzekerde kan worden voorkomen³⁶. Bij verzekerden die een behoefte hebben aan permanent toezicht kan elk moment iets (ernstig) mis gaan.

Richtlijn gebruikelijke zorg voor ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger van kinderen met zonder beperkingen, rekening houdend met de verschillen die bij kinderen in dezelfde leeftijdscategorie kunnen bestaan.

³⁶ Dit betekent niet dat elk kind dat permanent toezicht nodig heeft onder de Wlz zal vallen. Immers, als het permanent toezicht nodig is vanwege somatische of lichamelijke problematiek, dan wordt de zorg geleverd uit de Zvw. Als permanent toezicht nodig is vanwege ernstige gedragsproblematiek, dan is behandeling eerst aangewezen, voordat kan worden beoordeeld of sprake is van blijvende zorgbehoefte.

Kinderen van 0 tot 3 jaar

- hebben 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig omdat zij niet in staat zijn om op relevante momenten hulp in te roepen om ernstig nadeel voor henzelf te voorkomen;
- hebben voortdurend, dat wil zeggen op geplande én ongeplande momenten overname van zelfzorg³⁷ nodig;
- hebben een woonomgeving nodig waarin hun fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd, een passend pedagogisch klimaat wordt geboden en hen zorg in de zin van verzorging, begeleiding en stimulans wordt geboden nodig bij de ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Kinderen van 3 tot 5 jaar

- hebben overdag zorg in de nabijheid nodig omdat zij niet in staat zijn om op relevante momenten hulp in te roepen om ernstig nadeel voor henzelf te voorkomen;
- hebben overdag voortdurend begeleiding en overname van zelfzorg nodig,
- hebben 's nachts soms nog begeleiding en overname van zelfzorg nodig;
- hebben een woonomgeving nodig waarin hun fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd, een passend pedagogisch klimaat wordt geboden en hen zorg in de zin van verzorging, begeleiding en stimulans wordt geboden nodig bij de ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

NB: deze zorg voor kinderen van 3 tot 5 jaar is geen gebruikelijke zorg als is vastgesteld dat het gaat om een kind met ernstige meervoudig complexe handicaps waaronder een verstandelijke handicap en een blijvend zeer laag ontwikkelingsperspectief.

Kinderen van 5 tot 8 jaar

- hebben tot 8 jaar overdag zorg in de nabijheid nodig omdat zij niet in staat zijn om op relevante momenten hulp in te roepen om ernstig nadeel voor henzelf te voorkomen;
- hebben tot 8 jaar overdag nog voortdurend begeleiding nodig;
- hebben tot 8 jaar overdag op geplande en soms op ongeplande momenten hulp bij of overname van zelfzorg nodig;
- hebben een woonomgeving nodig waarin hun fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd, een passend pedagogisch klimaat wordt geboden en hen zorg in de zin van verzorging, begeleiding en stimulans wordt geboden nodig bij de ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Kinderen vanaf 8 tot 18 jaar

- hebben vanaf 8 jaar geen zorg in de nabijheid nodig omdat zij in staat zijn om op relevante momenten hulp in te roepen om ernstig nadeel voor henzelf te voorkomen;
- hebben tot 18 jaar een woonomgeving nodig waarin hun fysieke en sociale veiligheid is gewaarborgd, een passend pedagogisch klimaat wordt geboden en hen zorg in de zin van verzorging, begeleiding en stimulans wordt geboden nodig en passend bij hun ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

³⁷ Zelfzorg= algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), persoonlijke verzorging, hygiëne en zo nodig verpleegkundige zorg.

BIJLAGE I: subsidieregeling Extramurale behandeling 2017

Addendum bij de overeenkomst 2017 Zorgkantoor-Zorgaanbieder Wlz voor de tijdelijke subsidieregeling Extramurale behandeling op grond van artikel 11.1.5. Wlz³⁸.

I.1 Inleiding

In principe gelden voor deze subsidieregeling de regels uit het reguliere voorschrift Zorgtoewijzing. Maar hoofdstuk 4 uit het voorschrift wordt vervangen door de tekst in deze bijlage. Deze bijlage beschrijft de werkwijze voor het samenstellen van een zorgarrangement voor cliënten met een indicatie voor de subsidieregeling Extramurale behandeling.

Een indicatie voor Extramurale behandeling gaat niet samen met een indicatie voor een zorgprofiel. Ofwel extramurale behandeling kan niet samen gaan met bijvoorbeeld een VPT, MPT, opname, partneropname, alternatieve zorg (thuis), overbruggingszorg, regelzorg, vakantieopnames, administratieve zorgtoewijzing, treetnormen (tijdige zorgverlening), afwezigheidsdagen en/of mutatiedagen. De aparte prestaties voor de subsidieregeling kunnen daarom ook niet gelijktijdig met Wlz-zorg geleverd en gedeclareerd worden.

I.2 Werkwijze

Voor de subsidieregeling Extramurale behandeling geldt dat:

1. De zorgaanbieder, na ontvangst van de zorgtoewijzing, contact opneemt met de cliënt om afspraken te maken over de behandeling. Dit gebeurt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van het indicatiebesluitbericht door de zorgaanbieder. Bij dit contact kan een derde betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld een familielid of (onafhankelijke) cliëntondersteuner;
2. De zorgaanbieder is verplicht om binnen 5 werkdagen na ontvangst van een zorgtoewijzingsbericht (iWlz) op dit bericht te reageren met een melding aanvang zorg of een mutatiebericht;
3. De zorgaanbieder(s) samen met de cliënt, al dan niet samen met zijn mantelzorger en/of persoonlijk netwerk, een individueel zorgplan maakt;
4. De te hanteren leveringsstatus in iWlz wordt uniform toegepast (zie bijlage C leveringsstatussen).
5. De zorgaanbieder de geïndiceerde en toegewezen zorg levert als:
 - o uit overleg met de cliënt blijkt dat de toegewezen zorg overeenkomt met de daadwerkelijke zorgvraag van de cliënt;
 - o de zorgaanbieder hiervoor is gecontracteerd.

I.3 De voorkeuraanbieder kan geen passende behandeling leveren

Zorgkantoren spannen zich in om het mogelijk te maken dat de cliënt bij zijn voorkeuraanbieder terecht kan. Kan de voorkeuraanbieder geen passend zorgarrangement leveren, dan zoekt deze samen met de cliënt naar een andere zorgaanbieder. Is er een alternatieve zorgaanbieder gevonden dan wordt de zorgtoewijzing (via iWlz) overgedragen naar de nieuwe zorgaanbieder. Komt de zorgaanbieder er samen met de cliënt niet uit? Of wil de cliënt daar toch liever bij geholpen worden door het zorgkantoor, dan neemt het zorgkantoor de zorgtoewijzing terug. De zorgaanbieder meldt dit eerst via het VECOZO-notitieverkeer bij het zorgkantoor en stuurt pas daarna een iWlz-bericht. Het zorgkantoor zoekt dan samen met de cliënt een andere, passende zorgaanbieder. Uitgangspunt hierbij is dat het zorgkantoor, conform de wet, een afweging maakt tussen kwaliteit en betaalbaarheid

³⁸ Zie ook <https://www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas/extramurale+behandeling>

en zich inspant om een aanbieder te vinden die past bij de cliënt. Zie ook hoofdstuk 6, zorgweigerings en zorgbeëindiging.