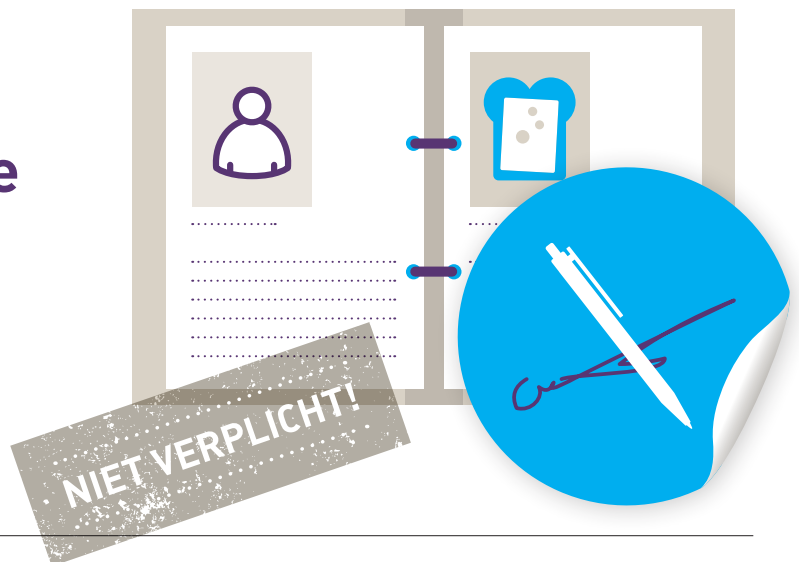


DILEMMA #3

‘Ben ik verplicht om het zorgplan bij elke wijziging te laten ondertekenen door de cliënt?’



Verpleegkundigen en verzorgenden ervaren registratielast van de eis dat een zorgplan bij elke wijziging door de cliënt moet worden ondertekend.



IS DEZE REGISTRATIE VERPLICHT?

Er bestaat geen wettelijke verplichting om het zorgplan bij elke wijziging te laten ondertekenen.

Deze verplichting bestaat sinds 1 oktober 2018 ook niet meer vanuit de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Consumentenbond, 'LOC Zeggenschap in Zorg', ActiZ en Zorgthuisnl (voorheen Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN)). Ook vanuit de zorgkantoren is de ondertekening niet meer verplicht.

Wat staat er in de algemene leveringsvoorwaarden?

Vanaf 1 oktober 2018 geldt de verplichting van het ondertekenen van het zorgplan bij iedere wijziging volgend uit de Algemene Leveringsvoorwaarden niet meer.

Wat zeggen de zorgkantoren?

Ook de zorgkantoren eisen niet langer dat een zorgplan ondertekend wordt. Een handtekening is dan ook niet vereist wanneer er (kleine) wijzigingen in het zorgplan plaatsvinden. Zorgkantoren eisen wél dat de zorgaanbieder aantoonbaar moet kunnen laten zien dat het zorgplan met de zorgvrager is besproken bij de aanvang van de zorg en de evaluatie van het zorgplan.

Wat zegt de 'Richtlijn Verpleegkundige en Verzorgende Verslaglegging'?

De handtekening was bedoeld om te laten zien dat de onderdelen van de verslaglegging in overleg met de cliënt of diens vertegenwoordiger tot stand zijn gekomen. Dit kan ook op andere manieren duidelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door in het zorgplan de nieuwe afspraken te rapporteren: met meneer heb ik de voor- en nadelen besproken van...; in overleg met de echtgenoot van mevrouw gaan we nu X in plaats van Y doen... enzovoort.



HOE KAN DE REGISTRATIELAST WORDEN BEPERKT?

Sommige elektronische cliëntendossiers zijn zo ingericht dat er na een wijziging een melding komt dat nog een handtekening van de cliënt nodig is. Nu dit niet meer nodig is, moeten systemen hierop aangepast worden. Vraag je beleidsmedewerker dit te regelen met de ict-leverancier.